

ÍNDICE

LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DE CRÉDITO EN LOS CONTRATOS VINCULADOS. Francisco González Castilla. Profesor Titular de la Universidad. Dpto. de Derecho Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de Valencia.....	11
I. Planteamiento del tema: las adquisiciones financiadas de bienes y servicios y la necesidad de protección al consumidor	14
II. El marco regulador de las adquisiciones financiadas. La Ley 7/1995 y el problema de la confluencia de normas ...	19
III. Referencia a las principales normas de protección al consumidor en las adquisiciones financiadas de bienes y servicios.....	26
1. La cesión de créditos por el proveedor (art. 11 LCC)..	27
2. La utilización de instrumentos cambiarios (art. 12 LCC)	30
3. La vinculación de los contratos de financiación y de prestación de bienes o servicios (arts. 14 y 15 LCC)..	33
IV. La protección del consumidor de crédito en los contratos vinculados	36
1. Los requisitos de aplicación del art. 15 LCC	36
A) Existencia de una relación trilateral de financiación	36

B) Incumplimiento del proveedor en el contrato de prestación de bienes y servicios.....	37
C) Existencia de un acuerdo concertado en exclusiva entre proveedor y financiador en el que se inscriba el crédito obtenido por el consumidor.....	38
D) Reclamación previa al prestador de los bienes o servicios.....	47
2. Los derechos ejercitables por el consumidor en los contratos vinculados	49
A) La oponibilidad de excepciones frente a la reclamación del financiador	49
B) La posibilidad de ejercicio de acciones directas frente al financiador.....	51
3. Ineficacia, invalidez y resolución de la compraventa. Las consecuencias de la interconexión contractual en la liquidación de las operaciones.....	54

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN Y CONDICIONES ABUSIVAS BANCARIAS. Francisco

Vicent Chuliá. Catedrático de Derecho mercantil. Socio de Cuatrecasas.....	59
I. Presentación.....	62
II. El derecho de las condiciones generales de la contratación	70
III. Concepto legal de condiciones generales de la contratación.....	77
IV. Requisitos de incorporación	83
V. Ineficacia de las CGC.....	86
1. Falta de incorporación.....	86
2. Nulidad.....	87
VI. Normas de interpretación	93
VII. Publicidad registral.....	94
VIII. Acciones individuales.....	98
IX. Acciones colectivas	99
X. Contratos de consumo y contratos bancarios.....	109
1. La Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios	109

2. Protección de los consumidores en la contratación	111
A) Honestidad en la oferta y cláusulas abusivas.....	111
XI. Cláusulas abusivas en los contratos bancarios	117
1. Derecho bancario y contrato bancario.....	117
2. Clases de contratos bancarios.....	120
3. Ley de crédito al consumo.....	123
4. Normativa bancaria de información y protección a la clientela.....	126
XII. La calificación de las cláusulas bancarias abusivas en la reciente jurisprudencia.....	133

CLÁUSULAS DE VENCIMIENTO ANTICIPADO Y CLÁUSULAS DE EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN LOS CONTRATOS BANCARIOS CONCLUIDOS MEDIANTE CONDICIONES GENERALES.

Lucio Martínez de Salazar Bascuñana. Prof. Asociado del Dpto. de Derecho Mercantil. Universidad de Cádiz. Doctor en Derecho. Abogado..... 147

I. Introducción.....	150
II. Cláusulas de vencimiento anticipado en los contratos de duración determinada.....	162
1. Cláusulas ligadas a incumplimiento previo del cliente.....	168
A) Incumplimiento de la obligación de pago en la fecha pactada.....	169
B) Denuncia unilateral por incumplimiento de la obligación de destinar el préstamo a la finalidad pactada.....	174
C) Denuncia unilateral por falsedad de los datos facilitados	175
2. Cláusulas ligadas a la pérdida o disminución de la solvencia del deudor	176
A) Supuestos de concurrencia de situaciones concursales	178
B) Supuestos de extinción de la personalidad del deudor o de modificación de su naturaleza.....	178

C) Supuestos de reducción, directa o indirecta, de la solvencia del deudor.....	179
D) Cláusulas ligadas a la disminución de garantías..	182
III. Cláusulas de exoneración y limitación de responsabilidad	183
1. Cláusulas relativas a la responsabilidad en el servicio de caja de seguridad.....	187
2. Responsabilidad por el pago de cheques falsos o falsificados	194
3. Responsabilidad de las entidades por el uso fraudulento de tarjetas.....	203

LA NUEVA REGULACIÓN DE LOS ÓRGANOS DE DEFENSA DEL CLIENTE BANCARIO. LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO DE RECLAMACIONES DEL BANCO DE ESPAÑA. Rafael Marimón Durá. Profesor Titular de Derecho Mercantil. Universitat de València. Dep. de Derecho Mercantil "Manuel Broseta Pont"	213
---	------------

I. La aparición de la figura del Ombudsman bancario en el Derecho comparado.....	216
II. El sistema español	217
III. El defensor del cliente	219
IV. El Servicio de Reclamaciones del Banco de España y el Comisionado para la defensa de los derechos del cliente de servicios bancarios	227
1. Regulación y caracterización general	227
2. Funciones.....	229
3. Procedimiento	232
A) Reclamación previa ante el Defensor del Cliente	233
B) Presentación de la reclamación	235
C) Admisión y tramitación.....	238
D) Terminación del expediente: el informe del Comisionado.....	239
V. Reflejo de la "doctrina" del Servicio de Reclamaciones en la jurisprudencia.....	245

1. Supuestos en los que el órgano jurisdiccional ha acogido el criterio del SRBE.....	248
2. Supuestos en los que el órgano jurisdiccional no ha seguido el criterio del SRBE.....	253
3. Supuestos en los que se produce una disparidad de criterios tanto en el SRBE como en los Tribunales ..	256
VI. Bibliografía	261

EL SISTEMA DE FUENTES EN EL DERECHO CONTRACTUAL BANCARIO. Vicente Cuñat Edo. Consejero

Jurídico Consultivo de la Comunidad Valenciana	265
--	-----

Introducción	267
I. Las fuentes de la regulación contractual.....	271
1. La protección de la clientela bancaria en la LDIEC. Sus límites	272
2. Las normas de regulación contractual	274
3. El régimen general de contrato bancario de consumo ..	278
II. Las normas de protección de la clientela	282
1. La Orden Ministerial de 12 de diciembre de 1989	282
2. La aplicación de las normas de protección de la clientela	286
3. La eficacia contractual de las normas administrativas ...	290
4. La "extensión" de la protección de la LCC.....	292
Consideración final	293