

INDICE

1. FUNDAMENTACIÓN DE LOS PIAU EN EUSKADI	8
1.1 Necesidad de seguir trabajando la accesibilidad en Euskadi	10
1.2 Los planes de accesibilidad en Euskadi	11
2. CUESTIONES CLAVE	12
3. LA IMPORTANCIA DE ELABORAR UN PIAU	15
4. PROPUESTA ESTRATÉGICA.....	17
4.1 Visión y Misión	18
4.2 Principios estratégicos	18
4.3 Cuestiones transversales	19
4.4 Ejes, objetivos y medidas de actuación	20
4.5 Ámbitos de actuación	22
4.6 Gobernanza.....	22
5. PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE UN PLAN INTEGRAL DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL....	23
6. TRABAJOS PREVIOS.....	26
6.1 Establecimiento de una comisión de desarrollo del plan.....	26
6.2 Determinación del alcance del plan	27
6.3 Valorar la necesidad de contratar personal experto externo	30
6.4 Elaboración de pliegos y publicación de la licitación.....	31
6.5 Presentación y difusión del proyecto de elaboración del plan	31
7. FASE 1. ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA	33
7.1 Análisis general de la entidad.....	34
7.2 Análisis documental.....	35
7.3 Procesos participativos.....	36
7.4 Trabajo de campo.....	38
7.5 Diagnóstico	39
8. FASE 2. PLAN DE ACTUACIÓN	41
8.1 Identificación de las medidas de actuación	41
8.2 Priorización de las medidas de actuación.....	42
8.3 Presupuesto y calendarización de las medidas de actuación	43
8.4 Fichas de acción.....	44
8.5 Implicaciones del plan de actuación.....	45
9. FASE 3. PLAN DE GESTIÓN	46
9.1 El cuadro de mando.....	46
9.2 Validación	47

9.3	Preparación de los documentos finales	48
9.4	Presentación del PIAU	48
10.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	49
Anexo I.	ANÁLIS Y DIAGNÓSTICO POR EJES ESTRATÉGICOS	52
Anexo II.	ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO SEGÚN ÁMBITOS.....	59
Anexo III.	CONTENIDO NORMATIVO	70
Anexo IV.	FUENTES DOCUMENTALES.....	73
Anexo V.	FUENTES ESTADÍSTICAS	76
Anexo VI.	PROPUESTA DE ÍNDICE BÁSICO DE UN PIAU	77
Anexo VII.	DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA.....	78
Anexo VIII.	PROCESO DE GENERACIÓN DE ESTE DOCUMENTO	81