

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
1. MARCO LEGISLATIVO VALENCIANO	7
2. LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS:	12
2.1. Casa de acogida para mujeres en situación de emergencia.....	12
2.2. Centro de acogida.....	13
2.3. Vivienda tutelada.....	13
3. EXAMEN DE LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS	15
3.1. Centros 24 horas.....	15
3.1.1. Alicante.....	15
3.1.2. Valencia.....	16
3.1.3. Castellón.....	17
3.1.4. Miscelánea.....	18
3.2. Sistemas de protección de telealarma.....	20
3.3. Casa de acogida para mujeres en situación de emergencia.....	23
3.4. Centros de acogida: A, B, C, D, E, F, G, H, I y J.....	25
3.5. Viviendas tuteladas: A, B, C, D, E, F, G, H e I.....	48
4. RECURSOS NO ESPECIALIZADOS	65
4.1. Empleo.....	65
4.2. Guarderías.....	70
4.3. Vivienda.....	71
4.4. Ayudas económicas.....	71
4.5. El servicio de asistencia jurídica a las víctimas de la violencia doméstica facilitado por los colegios de abogados y de procuradores.....	73
5. LA ATENCIÓN INSTITUCIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS USUARIAS	75
6. SERVICIOS MUNICIPALES	87
6.1. PROVINCIA DE ALICANTE.....	87
6.1.1. Alicante.....	87
6.1.2. Benidorm.....	89
6.1.3. Dénia.....	89
6.1.4. Elche.....	89
6.1.5. Mutxamel.....	90
6.1.6. Orihuela.....	91
6.1.7. Santa Pola.....	91
6.1.8. La Villajoyosa.....	92
6.1.9. Torrevieja.....	92
6.2. PROVINCIA DE VALENCIA.....	92
6.2.1. Valencia.....	92
6.2.2. Alzira.....	94
6.2.3. Gandía.....	95

6.2.4.	Xàtiva.....	96
6.2.5.	Sagunto.....	96
6.2.6.	Paterna.....	97
6.2.7.	Torrent.....	97
6.3.	PROVINCIA DE CASTELLÓN.....	97
6.3.1.	Castellón.....	97
7.	LA UNIDAD DEL CUERPO DE POLICÍA NACIONAL ADSCRITA A LA COMUNIDAD VALENCIANA.....	100
8.	Policía Local.....	101
8.1.	PROVINCIA DE ALICANTE.....	101
8.1.1.	Alicante.....	101
8.1.2.	Benidorm.....	101
8.1.3.	Elche.....	102
8.1.4.	Mutxamel.....	103
8.1.5.	Torrevieja.....	104
8.1.6.	La Villajoyosa.....	105
8.2.	PROVINCIA DE VALENCIA.....	106
8.2.1.	Valencia.....	106
8.2.2.	Xàtiva.....	106
8.2.3.	Paterna.....	107
8.2.4.	Torrent.....	108
8.3.	PROVINCIA DE CASTELLÓN.....	108
8.3.1.	Castellón.....	108
8.3.2.	Vila real.....	110
9.	LA OPINIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE MUJERES.....	112
10.	CONCLUSIONES.....	115
10.1.	Centros de mujer 24 horas.....	116
10.2.	La red de servicios telealarma.....	117
10.3.	El centro específico para mujeres en situación de riesgo social.....	120
10.4.	La calidad de los servicios.....	124
10.5.	Las exclusiones (Toxicomanías y alcoholismo, enfermedades mentales, prostitución, minoría de edad, inmigración irregular).....	131
10.6.	La formación de las profesionales.....	135
10.7.	La atención a los menores.....	140
10.8.	Los servicios municipales.....	142
10.9.	La Unidad del Cuerpo de Policía adscrito a la Comunidad Valenciana.....	144
10.10.	Policía Local.....	144
11.	RECOMENDACIONES.....	147
12.	BIBLIOGRAFÍA.....	152