

# Sumario

	Página
I. Consideraciones generales .....	
II. Ámbito de aplicación .....	
1. Ámbito objetivo .....	
1.1. Relación entre el derecho de competencia y el derecho de consumo .....	12
1.2. Los servicios de telecomunicaciones y la protección del consumidor .....	12
1.3. 1. Si el sector de las telecomunicaciones no cumple con las normas de competencia .....	12
1.4. Servicios exclusivos .....	12
1.5. 2. La protección del consumidor en el sector de las telecomunicaciones .....	12
1.6. 3. La protección del consumidor en las telecomunicaciones y la competencia .....	12
1.7. 4. Los límites de la competencia autonómica en materia de consumo .....	12
1.8. 5. Los límites de la competencia autonómica en materia de consumo en la doctrina del Tribunal Constitucional .....	12
5.1. Reservas de competencia exclusiva del Estado .....	34
5.2. Unidad de mercado .....	34
5.3. Bases de la ordenación económica .....	34
5.4. Alcance de la concurrencia .....	35
6. Derecho público y Derecho privado como criterio de distribución competencial .....	35
6.1. La reserva estatal sobre el Derecho de contratos .....	35
6.2. Aplicación de la regla .....	36
6.3. Interpretación reductora .....	37
7. En particular, Derecho civil y mercantil .....	39
7.1. La contravención de obligaciones «contractuales» como infracción administrativa .....	40
7.2. Imposición autonómica de requisitos para el ejercicio del comercio .....	42
ABREVIATURAS .....	23
PRÓLOGO .....	27
<b>SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TELECOMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR COMO TÍTULOS COMPETENCIALES. Examen de la LSSI (LEY 34/2002), la LGTel (Ley 32/2003) y las competencias de Castilla-La Mancha</b>	
Por Ángel Carrasco Perera .....	29
I. La extensión de la protección del consumidor como título competencial .....	30
1. La distribución competencial entre el Estado y las Comunidades Autónomas .....	30
2. Materia pluridisciplinar .....	30
3. Competencias orientadas a la realización de fines .....	31
4. No hay diferencias en los techos competenciales .....	32
5. Los límites de la competencia autonómica en materia de consumo en la doctrina del Tribunal Constitucional .....	34
5.1. Reservas de competencia exclusiva del Estado .....	34
5.2. Unidad de mercado .....	34
5.3. Bases de la ordenación económica .....	34
5.4. Alcance de la concurrencia .....	35
6. Derecho público y Derecho privado como criterio de distribución competencial .....	35
6.1. La reserva estatal sobre el Derecho de contratos .....	35
6.2. Aplicación de la regla .....	36
6.3. Interpretación reductora .....	37
7. En particular, Derecho civil y mercantil .....	39
7.1. La contravención de obligaciones «contractuales» como infracción administrativa .....	40
7.2. Imposición autonómica de requisitos para el ejercicio del comercio .....	42

8.	El principio de unidad de mercado .....	45
8.1.	Su alcance como título competencial .....	45
8.2.	La ponderación entre unidad interior y autonomía .....	45
8.3.	El test de proporcionalidad .....	46
8.4.	La igualdad de las condiciones básicas del ejercicio de los derechos .....	47
9.	Tránsito: de la doctrina constitucional expuesta a los servicios de la sociedad de la información .....	48
II.	Finalidades de protección y títulos competenciales en la LSSI .....	49
1.	La protección de los consumidores en el seno de la Directiva 2000/31 .....	49
2.	El objeto de protección de la LSSI .....	51
3.	El título competencial invocado por la LSSI .....	52
4.	La protección de los consumidores como criterio de regulación en la LSSI .....	53
5.	La salvaguarda expresa de los ámbitos competenciales concurrentes en la LSSI .....	53
6.	Normas relativas a servicios de la sociedad de la información en leyes consumeristas sectoriales .....	60
7.	Descripción de la regulación protectora de los consumidores y su adscripción competencial .....	62
8.	Ámbito de aplicación de la LSSI y ámbito de aplicación de la normativa de consumo .....	67
8.1.	Los criterios de aplicación territorial de la LSSI .....	67
8.2.	Los criterios de aplicación de las normas de protección de consumidores de Castilla-La Mancha .....	69
8.3.	Dos particularidades en el reparto competencial .....	70
9.	Conclusión: la concurrencia de competencias en la LSSI y la protección de los consumidores en la sociedad de la información .....	72
III.	La protección del consumidor como objetivo de la LGTel .....	76
1.	Redes, servicios y destinatarios .....	76
2.	¿Por qué se entrecruzan necesariamente los títulos competenciales? ...	77
3.	Sobre la competencia autonómica para establecer deberes de conductas y estándares de calidad en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas .....	79
4.	Infracción de conducta y Derecho sancionador .....	80
5.	«Consumidores que sean personas físicas y otros usuarios finales» ...	82
6.	Procedimiento de resolución de conflictos .....	83
7.	Conclusiones .....	83

§2

LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS EN EL NUEVO RÉGIMEN JURÍDICO DEL MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES: ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS LEYES 32/2003 Y 11/1998	167
Por Ángel Carrasco Perera y Ana Isabel Mendoza Losana .....	169
I. Consideraciones generales .....	86
II. Ámbito de aplicación .....	88
1. Ámbito objetivo .....	88
1.1. Telecomunicaciones «versus» comunicaciones electrónicas .....	89
1.2. Nuevo alcance del concepto «telecomunicaciones» .....	90
1.3. Servicios excluidos .....	92
1.3.1. Contenidos audiovisuales .....	93
1.3.2. Servicios de la Sociedad de la Información que no consistan en el transporte de señales .....	94
1.4. Servicios de comunicaciones electrónicas incluidos en la LGTel .....	97
2. Ámbito subjetivo .....	97
2.1. Usuario .....	98
2.2. Consumidor .....	98
2.3. Usuario final .....	98
2.4. Abonado .....	99
III. Las telecomunicaciones como servicios de interés general .....	99
1. Concepto .....	99
2. Consecuencias jurídicas .....	100
2.1. La regulación de la actividad como instrumento de protección de los usuarios .....	100
2.2. Libertad de acceso al mercado: la autorización administrativa ..	103
2.3. El control de la competencia en el mercado y la imposición de obligaciones de los Operadores con Poder Significativo en el Mercado (OPSM) .....	104
IV. Obligaciones de servicio público. En particular, el servicio universal .....	106
1. Introducción .....	106
2. Delimitación y categorías de obligaciones de servicio público .....	108
3. Operadores obligados .....	110
4. Condiciones de la prestación .....	110
5. Competencias administrativas .....	114
5.1. Potestad reguladora .....	114
5.2. Vigilancia y control. La potestad sancionadora .....	115
5.3. Responsabilidad de la Administración por la prestación de obligaciones de servicio público .....	118

Índice	Página
8. 5.3.1. Consideraciones generales .....	118
8. 5.3.2. Inimputabilidad a la Administración de los daños ocasionados por los operadores .....	119
8. 5.3.3. Responsabilidad por el funcionamiento de los servicios de inspección .....	124
8. 5.3.4. Características de la responsabilidad patrimonial de la Administración .....	130
9. 5.4. Posición de los usuarios .....	131
6. El servicio universal .....	132
6.1. Concepto .....	132
6.2. Contenido .....	133
6.3. Operadores obligados .....	139
6.4. Financiación .....	140
7. Otras obligaciones de servicio público .....	140
V. Derechos de los usuarios y protección de datos .....	143
1. Novedades de la nueva regulación: art. 38 LTGel 32/2003 «versus» art. 54 LGTel 11/1998 .....	143
1.1. Tutela arbitral .....	144
1.2. Tutela quasi arbitral .....	145
1.3. Contenido mínimo de las normas reguladoras de las condiciones de utilización de los servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público .....	146
1.4. Derechos de los abonados .....	147
1.5. Derechos de usuarios no abonados .....	149
2. Comunicaciones electrónicas y defensa del consumidor: distribución competencial entre Estado y CC AA .....	149
2.1. Concurrencia de títulos .....	149
2.2. Núcleo indisponible de la regulación de los servicios de telecomunicaciones .....	153
3. Comunicaciones electrónicas y defensa del consumidor: distribución intraestatal de competencias .....	155
3.1. Concurrencia de títulos .....	155
3.2. Distribución competencial sobre dos ámbitos concretos: precios y calidad .....	156
4. Principios generales para resolver la concurrencia .....	158
5. Secreto de las comunicaciones y protección de datos .....	163
VI. Dominio público radioeléctrico .....	163
1. El carácter demanial del espectro radioeléctrico .....	163
2. Novedades en la regulación del dominio público radioeléctrico .....	164
2.1. Creación de la Agencia Estatal de Radiocomunicaciones .....	164
2.1.1. Regulación y naturaleza jurídica .....	164
2.1.2. Funciones .....	165

2.2. Transmisión de derechos de uso .....	167
3. Competencias administrativas sobre títulos habilitantes para el uso de dominio público radioeléctrico .....	167
4. Títulos habilitantes para el uso del dominio público radioeléctrico ..	169
5. Infracciones y sanciones .....	171
6. Dominio público radioeléctrico y consumo: distribución de competencias .....	173
<b>VII. Tutela pública de los consumidores y usuarios de servicios de telecomunicaciones .....</b>	<b>174</b>
1. Administraciones competentes .....	174
1.1. Administración General del Estado .....	175
1.1.1. Autoridades Nacionales de Reglamentación .....	175
1.1.2. Administración de consumo .....	176
1.2. Comunidades Autónomas .....	176
2. Títulos de intervención .....	176
3. Modalidades de intervención .....	178
3.1. Regulación .....	178
3.2. Atribución de títulos habilitantes .....	178
3.3. Potestad sancionadora .....	179
3.3.1. Administración de telecomunicaciones .....	179
3.3.2. Administración de consumo .....	183
3.4. Otras .....	183
<b>VIII. Conclusiones .....</b>	<b>184</b>
<b>§3</b>	
<b>IMPACTO DE LA EVOLUCIÓN DE LA LIBERALIZACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR</b>	
Por Ángel Carrasco Perera, Luis Arroyo Jiménez y Ana Isabel Mendoza Losana .....	185
Presentación .....	186
I. Liberalización, técnicas públicas de intervención y grado de satisfacción de intereses colectivos .....	187
1. Estado gestor y Estado regulador .....	187
2. El incremento de prestaciones y servicios al público en un entorno liberalizado .....	189
3. Servicio universal y obligaciones de servicio público .....	191
II. Telecomunicaciones y protección de los consumidores .....	194
III. Fases del proceso liberalizador y evolución de las técnicas de intervención .....	194
1. Preludio: liberalización de equipos y terminales (1987) .....	195

2.	Liberalización de los servicios de valor añadido (1987-1996) .....	195
3.	Liberalización de redes y servicios: luces y sombras del mercado en competencia (1996-2003) .....	196
4.	«Normalización» del sector (actualidad) .....	199
<b>IV.</b>	<b>Status del usuario de redes y servicios públicos de telecomunicaciones en el proceso de liberalización .....</b>	<b>200</b>
1.	Potestad reguladora de la Administración .....	200
2.	Libertad de acceso a redes y servicios .....	201
3.	Precios .....	203
3.1.	Intervención administrativa: tarifas reguladas, <i>price cap</i> , libertad de precios .....	203
3.2.	Reducción de precios y efectos sobre la factura telefónica global .....	205
3.2.1.	Confusión entre los usuarios .....	205
3.2.2.	Descenso heterogéneo. Incremento de costes fijos .....	206
A)	Telefonía fija .....	207
a)	Tráfico telefónico .....	207
b)	Llamadas de fijo a móvil .....	208
c)	Cuotas fijas .....	209
d)	Abono social .....	210
B)	Telefonía móvil .....	210
C)	Acceso a Internet de banda ancha .....	211
a)	ADSL .....	211
b)	Otras tecnologías (Wi-fi, PLC) .....	213
D)	Acceso a servicios de Internet de banda estrecha .....	213
E)	Servicios audiovisuales .....	214
4.	Calidad .....	215
5.	Publicidad y formalización del contrato .....	217
6.	Contenido contractual y cláusulas abusivas .....	220
7.	Interrupción fortuita del servicio telefónico .....	220
8.	Servicio de atención al cliente .....	220
9.	Selección y preselección de operador .....	221
10.	Guía y servicios de información .....	222
11.	Servicios de tarificación adicional .....	224
<b>V.</b>	<b>Problemas recientes: los límites de la empresa pública y de la prestación gratuita de servicios de telecomunicaciones a la ciudadanía .....</b>	<b>225</b>
<b>VI.</b>	<b>Balance o valoración final .....</b>	<b>228</b>

<b>NOTAS Y COMENTARIOS AL PROYECTO DE DECRETO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS EN MATERIA DE TELEFONÍA MÓVIL (BORRADOR JCCM 17 DE MARZO DE 2003)</b>	231
Por Ángel Carrasco Perera y Ana Isabel Mendoza Losana .....	231
I. Títulos competenciales .....	232
II. Articulado .....	235
1. Calidad del servicio .....	235
2. Información .....	236
3. Garantía en la compra de terminales y accesorios (art. 6º.2) [artículo 13.2 Decreto] .....	238
4. Presupuesto (art. 7) [suprimido en Decreto] .....	239
5. Contrato (art. 8.1) [artículo 12 Decreto] .....	239
6. Resguardo de depósito (art. 9) [artículo 14 Decreto] .....	242
7. Usuarios discapacitados .....	242
III. Notas al escrito de alegaciones de Telefónica Móviles (TME) al borrador de proyecto de Decreto de la JCCM de Protección de los Derechos de los Consumidores y Usuarios en Materia de Telefonía Móvil .....	242
1. Escrito de alegaciones de 24-3-2003 .....	242
1.1. Títulos competenciales de la JCCM .....	242
1.2. Particularidades de la telefonía móvil. Problemas de elección del punto de conexión para la aplicación de la norma (alegación 2 <sup>a</sup> ) .....	243
1.2.1. Venta y reparación de terminales .....	243
1.2.2. Prestaciones de servicios de telefonía móvil automática .....	243
1.3. El régimen de protección de los usuarios de telecomunicaciones no es tan completo como TME pretende hacer ver (alegación 1 <sup>a</sup> y 2 <sup>a</sup> ) .....	244
1.4. Objeto y ámbito de aplicación .....	246
1.5. Indicación de precios .....	246
1.6. Contrato .....	247
1.6.1. Contenido mínimo del contrato .....	247
1.6.2. Especificación contractual del «nivel de cobertura» .....	248
1.6.3. Especificación contractual de las «zonas con sobresaturación estacional» .....	248
1.6.4. Derecho a la reconexión gratuita .....	249
1.6.5. Portabilidad gratuita .....	250
2. Escrito de alegaciones de TME de 8 de abril de 2003 .....	251
IV. Sobre el régimen de infracciones y sanciones .....	252
Apéndice: Decreto 315/2003, de Castilla-La Mancha .....	252

§5 2. Liberalización de los servicios de valor añadido (1987-1996)

**EL NUEVO REGLAMENTO DEL SERVICIO UNIVERSAL DE TELECOMUNICACIONES.** Análisis de las novedades introducidas por RD 424/2005, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios

Por Ana Isabel Mendoza Losana

265

Introducción .....	265
I. Ámbito de aplicación .....	266
II. Servicio universal .....	266
1. Novedades en cuanto al rango normativo de la regulación .....	267
2. Operador obligado .....	268
3. Contenido del servicio universal .....	268
3.1. Conexión a la red telefónica pública desde una ubicación fija y acceso a la prestación del servicio telefónico (arts. 27.1 y 28 RSU) .....	268
3.2. Guías (arts. 30, 67 y disp. transit. 7 <sup>a</sup> RSU) .....	271
3.3. Servicio de información sobre abonados (art. 31 RSU) .....	275
3.4. Teléfonos públicos de pago (art. 32 RSU) .....	276
3.5. Discapacitados y colectivos con necesidades sociales especiales (art. 33 RSU) .....	279
4. Coste y financiación del servicio universal .....	280
III. Derechos de los usuarios .....	281
1. Información precontractual .....	281
2. Aprobación y notificación de contratos-tipo (art. 108) .....	284
3. Contenido contractual mínimo (arts. 105 y 106) .....	286
4. Derechos en relación con el servicio telefónico disponible al público ..	296
4.1. Factura detallada (arts. 66 y 112) .....	296
4.2. Indemnización por interrupción temporal del servicio .....	297
4.3. Protección de datos y comunicaciones comerciales .....	299
4.4. En particular, derechos de los usuarios de telefonía móvil .....	301
5. Atención al cliente, reclamaciones y resolución de conflictos .....	302
5.1. Quejas ante los operadores y servicios especializados de atención al cliente .....	302
5.2. Oficina administrativa de atención al usuario de telecomunicaciones .....	303
5.3. Resolución de conflictos .....	304
IV. Conclusiones .....	305

§6

**SERVICIOS TELEFÓNICOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL: MOTIVOS PARA LA MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA.** Respuesta a consulta planteada por la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Por Ana Isabel Mendoza Losana

Introducción .....	308
I. Posibilidad legal de efectuar la suspensión temporal o provisional de los STA .....	309
1. Suspensión individualizada .....	309
1.1. Código de Conducta .....	309
1.2. Ley de Servicios de la Sociedad de la Información .....	310
1.3. Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas autonómicas de consumo .....	312
1.3.1. La suspensión como medida de policía .....	313
1.3.2. La suspensión como sanción .....	313
1.4. La Ley de Ordenación del Comercio Minorista .....	314
1.4.1. Ventas a distancia (arts. 38 a 48 LOCM) .....	314
1.4.2. Ventas con obsequio (artículo 32.3 LOCM) .....	315
2. Suspensión generalizada .....	316
3. Conclusiones .....	319
II. Sistema de acceso de los usuarios: razones para el cambio .....	321
1. Normativa sectorial .....	322
1.1. Antecedentes históricos .....	322
1.2. La Orden PRE/361/2002 o la reducción de la protección del usuario .....	324
1.2.1. Proliferación de timos y fraudes .....	324
1.2.2. Acceso inconsciente o irreflexivo a STA .....	326
1.2.3. Deficiencias en la protección de la juventud, la infancia y otros colectivos especialmente vulnerables .....	326
A) Servicios para adultos .....	326
B) Servicios destinados a la infancia y juventud .....	326
C) Otros colectivos .....	327
D) Servicios a través de Internet .....	327
1.2.4. Discrecionalidad en la configuración del derecho de desconexión .....	328
1.2.5. Falta de información sobre el derecho de desconexión .....	328
1.3. La Ley General de Telecomunicaciones como posible obstáculo al sistema <i>opt-in</i> .....	330
1.3.1. El artículo 38.2.d) .....	330
1.3.2. La exigencia de interoperabilidad de los servicios .....	331
1.4. El sistema <i>opt-in</i> como instrumento de control del gasto telefónico .....	333

2. Normativa general .....	333
2.1. El sistema <i>opt-in</i> como medida de protección de la validez del contrato .....	333
2.2. Normas sobre comunicaciones comerciales y publicidad no deseada .....	335
2.3. Normas reguladoras de ventas a distancia y fuera de establecimiento mercantil .....	337
2.4. El acceso <i>opt-in</i> y la libertad de empresa .....	340
III. Propuestas para una nueva regulación de los STA .....	340
1. Autorización previa y registro público como instrumentos de control ..	340
2. Nuevo sistema de acceso .....	342
3. Deberes de información y publicidad .....	343
4. Intervención administrativa .....	343
5. Ampliación del ámbito de aplicación .....	344
Anexo. Situación tras la Orden PRE/2410/2004 .....	344

**§7****OBLIGACIONES DE ACCESO E INTERCONEXIÓN EN EL NUEVO MARCO REGULADOR DE LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS. EFECTOS SOBRE EL MERCADO MINORISTA**

Por Ana Isabel Mendoza Losana .....	349
Introducción .....	350
I. Régimen jurídico de las obligaciones de acceso e interconexión de redes ..	350
1. Regulación .....	350
2. Ámbito de aplicación .....	353
2.1. Redes públicas de comunicaciones electrónicas .....	353
2.2. Recursos asociados .....	357
2.3. Exclusión del acceso por usuarios finales .....	357
3. Delimitación conceptual. Utilidad técnica y económica de las obligaciones de acceso e interconexión .....	359
3.1. Acceso: concepto y tipos .....	359
3.1.1. Acceso al bucle de abonado telefónico fijo .....	361
3.1.2. Alquiler de circuitos .....	364
3.1.3. Reventa de capacidad .....	365
3.1.4. Itinerancia o <i>roaming</i> .....	365
3.1.5. Acceso a sistemas de acceso condicional, para servicios de televisión digital .....	366
3.2. Interconexión: concepto y tipos .....	366
3.2.1. Aproximación técnica .....	366
3.2.2. Aplicaciones prácticas .....	368

	Página
3.2.3. Interconexión por tiempo «versus» interconexión por capacidad .....	369
3.3. Acceso e interconexión: diferencias .....	371
4. Evolución normativa .....	374
4.1. Del monopolio a la competencia: la normativa ONP .....	374
4.2. Motivos para la revisión de la normativa ONP. Nuevo marco regulador .....	377
5. Titulares de derechos y obligaciones de acceso e interconexión .....	380
5.1. Consideraciones generales: sujetos y fuentes de la obligación ..	380
5.2. Interconexión .....	382
5.3. Acceso .....	385
5.4. Operadores de otros Estados .....	387
6. Principios de acceso e interconexión .....	389
6.1. Autonomía de la voluntad y sus límites .....	390
6.2. Principios de objetividad, transparencia, proporcionalidad y no discriminación .....	393
6.2.1. Aplicación en relación al conjunto de los operadores ...	393
6.2.2. Aplicación en relación a los OPSM .....	394
7. Objeto de las obligaciones de acceso e interconexión .....	397
7.1. Obligación principal .....	397
7.2. Obligaciones específicas de los OPSM .....	399
7.2.1. Definición de OPSM .....	400
7.2.2. Obligaciones <i>ex ante</i> .....	404
7.2.3. Régimen transitorio .....	415
7.3. Deber de confidencialidad .....	416
8. Acuerdos de acceso e interconexión .....	417
8.1. Negociación y formalización .....	418
8.1.1. Ofertas de Referencia. OIR y OBA vigentes .....	419
A) Sujetos obligados .....	419
B) Finalidad .....	419
C) Estructura y contenido .....	419
D) Naturaleza y eficacia en el proceso de negociación ..	421
E) Modificación y revocación. Efectos sobre acuerdos vigentes .....	428
F) Extinción .....	431
8.1.2. Plazo de negociación .....	431
A) Acuerdos de interconexión .....	431
B) Acuerdos de acceso .....	433
8.1.3. Acuerdos parciales .....	433
8.1.4. Intervención de la CMT .....	434
A) Imposición de obligaciones y condiciones de interconexión .....	434
B) Resolución de conflictos de negociación .....	436
8.1.5. Formalización y publicidad .....	441
8.1.6. Modificación por la CMT .....	441

	Página
2. Estructura y contenido .....	442
8.2.1. Puntos de interconexión .....	444
8.2.2. Servicios ofrecidos .....	444
8.2.3. Precios .....	445
A) Consideraciones generales .....	445
B) Precios aplicados por los OPSM .....	446
C) Precios aplicados por operadores no declarados dominantes .....	447
D) Precios de terminación en redes móviles .....	449
8.3. Modificación .....	450
8.4. Extinción .....	451
8.4.1. Cumplimiento del plazo .....	451
8.4.2. Pérdida sobrevenida del objeto .....	451
8.4.3. Resolución por incumplimiento .....	452
8.5. Resolución de conflictos .....	453
9. Obligaciones sobre redes utilizadas para la prestación de servicios de radio y televisión digital .....	454
9.1. Consideraciones introductorias: aclaraciones terminológicas y realidad del sector .....	454
9.1.1. Servicios audiovisuales .....	454
A) Servicios televisión digital <i>versus</i> servicios televisión analógica .....	455
B) Televisión en abierto <i>versus</i> televisión de pago .....	457
C) Servicios de difusión <i>versus</i> servicios interactivos .....	458
9.1.2. Servicios portadores de servicios audiovisuales .....	459
9.2. Obligaciones .....	460
9.2.1. Obligaciones relativas a la configuración técnica de redes, sistemas de acceso condicional y otros equipos .....	460
9.2.2. La transmisión de servicios audiovisuales como obligación de servicio público .....	463
9.2.3. Obligación de facilitar acceso a terceros a sistemas de acceso condicional .....	464
A) Obligaciones de acceso e interconexión a sistemas de acceso condicional para servicios de difusión .....	465
B) Obligaciones de acceso a otros recursos .....	467
9.2.4. Análisis de mercado y modificación de obligaciones .....	468
II. Efectos de las medidas reguladoras de interconexión y acceso sobre el mercado minorista .....	469
1. Interoperabilidad .....	469
2. Elección de operador .....	469
2.1. Mercado minorista de acceso a redes .....	470
2.1.1. Redes fijas .....	471
2.1.2. Redes móviles .....	472
2.2. Mercado de servicios .....	473
2.2.1. Servicios de telefonía fija .....	473
2.2.2. Servicios de telefonía móvil .....	474

	Página
2.2.3. Acceso a internet .....	474
2.2.4. Servicios audiovisuales .....	475
3. Diversificación de ofertas .....	475
3.1. Paquetes de servicios integrados .....	475
3.2. Efectos sobre los precios finales .....	476
3.2.1. Precios <i>on net</i> «versus» precios <i>off net</i> .....	476
3.2.2. Llamadas a móviles, precio según destino .....	476
3.2.3. Proliferación de ofertas alternativas e independientes de las del operador dominante .....	476
3.3. La servidumbre .....	577
3.4. Los proveedores de servicios de telecomunicaciones .....	577
3.5. Los proveedores de servicios de televisión .....	578
3.6. Los proveedores de servicios de radio .....	579
3.7. Los proveedores de servicios de datos .....	579
3.8. Los proveedores de servicios de telefonía móvil .....	579
<b>INSPECCIÓN Y RÉGIMEN SANCIONADOR EN LA LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES</b>	<b>579</b>
Por Luis Arroyo Jiménez .....	479
I. Introducción .....	479
II. La potestad de inspección .....	480
1. Significado y naturaleza jurídica .....	481
2. Contenido y alcance .....	482
3. Competencias y procedimiento de inspección .....	484
III. La potestad sancionadora .....	486
1. Principios generales .....	486
2. Competencias y procedimiento sancionadores .....	493
IV. El régimen de las infracciones .....	499
1. Criterios de sistematización y tipificación de las infracciones .....	499
2. Clasificación de las infracciones .....	504
3. Las cláusulas residuales .....	510
V. El régimen de las sanciones .....	513
1. Delimitación conceptual .....	513
2. Contenido de las sanciones y criterios de graduación .....	514
3. Medidas cautelares y de restablecimiento de la legalidad .....	520
<b>TELECOMUNICACIONES Y DERECHO INMOBILIARIO</b>	<b>594</b>
Por Ángel Carrasco Perera y Encarna Cordero Lobato .....	595
I. Las infraestructuras de telecomunicaciones .....	524
1. Infraestructura y red de telecomunicaciones .....	524
2. La competencia para ordenar infraestructuras de telecomunicaciones .....	525

II.1. Competencia estatal sobre telecomunicaciones <i>versus</i> competencias autonómicas sectoriales .....	525
2.1.1. Los contenidos de la LGTel .....	525
2.1.2. Ordenación del territorio y urbanismo .....	526
2.1.3. La vivienda .....	529
2.1.4. El dominio público autonómico .....	531
2.1.5. Expropiación forzosa y urbanismo .....	533
2.1.6. Limitaciones a la propiedad .....	535
2.1.7. Protección del medio ambiente .....	535
2.1.8. Límites de la normativa sectorial emanada de las CC AA ..	536
2.2. Las competencias de las Entidades locales .....	537
3. El coste de la infraestructura de telecomunicaciones .....	540
3.1. Establecimiento y conservación de infraestructuras .....	540
3.2. Alteraciones motivadas por modificaciones del planeamiento ..	543
3.3. Costes fiscales .....	546
3.3.1. De la instalación de infraestructuras comunes de telecomunicaciones en el interior de los edificios .....	546
3.3.2. De las infraestructuras externas de telecomunicaciones ..	547
3.4. La regla comunitaria sobre paridad de trato con los antiguos monopolistas .....	550
II. La utilización compartida de infraestructuras .....	551
1. La devaluación del principio de utilización compartida de infraestructuras .....	551
2. Presupuestos materiales de la pretensión al uso compartido .....	552
2.1. Operadores titulares de la pretensión .....	552
2.2. Límites materiales de la pretensión .....	553
2.3. La declaración administrativa de utilización compartida de infraestructuras .....	553
2.4. Infraestructuras afectadas .....	555
3. El ejercicio de la pretensión al uso compartido .....	560
3.1. El uso compartido en los expedientes expropiatorios y de ocupación del dominio público .....	560
3.2. Sobre derechos de ocupación ya existentes .....	560
4. Régimen del uso compartido de infraestructuras .....	562
4.1. Configuración jurídica de la situación resultante .....	562
4.2. Las condiciones de uso compartido .....	563
III. Ocupación del dominio público .....	569
1. El derecho a ocupar el dominio público .....	569
2. Normativa aplicable a la ocupación del dominio público .....	570
3. Títulos habilitantes para la ocupación del dominio público inmobiliario .....	571
3.1. Tipo de título .....	571

	Página
3.2. Procedimiento de otorgamiento .....	573
<b>IV. Expropiaciones y limitaciones a la propiedad .....</b>	<i>Abreviatura</i>
1. Causas y diferencias .....	574
2. Las limitaciones a la propiedad en la LGTel .....	575
2.1. Contenido .....	575
2.2. La no indemnizabilidad y el respeto a los derechos adquiridos ..	576
3. Las servidumbres forzosas de telecomunicaciones .....	576
3.1. Clases y régimen aplicable .....	576
3.2. La servidumbre forzosa de paso de infraestructura de redes de telecommunicaciones .....	577
3.2.1. Beneficiarios .....	577
3.2.2. Contenido de la servidumbre .....	578
3.2.3. Constitución de la servidumbre .....	579
A) Procedimiento ordinario .....	579
B) Procedimiento especial de urgencia .....	581
3.3. Las servidumbres fundadas en la protección del dominio público radioeléctrico .....	581
<b>V. Infraestructuras de telecomunicaciones en el interior de los edificios .....</b>	<i>Baleares</i>
1. Significado del RDley 1/1998 .....	582
2. Ámbito de aplicación del RDley 1/1998 .....	582
3. La infraestructura común de telecomunicaciones .....	583
3.1. Concepto .....	584
3.2. Instalación obligatoria .....	584
3.2.1. Edificios de nueva construcción .....	587
3.2.2. Edificios ya concluidos .....	587
3.3. Instalación facultativa .....	588
3.4. Modo de realizar la instalación .....	589
3.5. Consideración jurídica y conservación .....	589
3.5.1. Elemento común en el régimen de propiedad horizontal .....	591
3.5.2. Obra de mejora a efectos arrendatarios .....	591
4. El derecho de los copropietarios y arrendatarios a instalar y cutilizar infraestructuras de telecomunicaciones .....	592
4.1. Contenido de este derecho .....	592
4.2. Procedimiento para realizar las obras .....	594
4.3. Consideración de la nueva infraestructura instalada .....	595
<b>ÍNDICE CRONOLÓGICO DE DISPOSICIONES CITADAS .....</b>	<i>Almería</i>
	597