

ÍNDICE GENERAL

VII
BT
TT
08
18
18
48
78

16

PRESENTACIÓN	19
I.- INTRODUCCIÓN.....	25
1. CONSIDERACIONES GENERALES.	25
2. METODOLOGÍA.	30
II.- CONSIDERACIONES GENERALES.....	37
1. LOS DERECHOS SOCIALES EN LOS TRATADOS INTERNACIONALES Y EN LA CONSTITUCIÓN EUROPEA	39
2. LOS DERECHOS SOCIALES EN LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA.....	42
3. LOS DERECHOS SOCIALES EN EL ESTATUTO DE AUTONOMÍA DE ANDALUCÍA.....	45
4. LOS DERECHOS SOCIALES EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ANDALUZ.....	48
5. ESPECIAL REFERENCIA A LAS PRESTACIONES BÁSICAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	50
5.1. La Noción de Servicios Sociales	50
5.2. Noción de los Servicios Sociales Comunitarios y de las Prestaciones Básicas	52
III.- MARCO JURÍDICO, COMPETENCIAL Y ORGANIZATIVO.	57
1. MARCO NORMATIVO.	59
2. MARCO COMPETENCIAL.....	63
2.1. Régimen Constitucional de Distribución de Competencias.	63
2.2. Régimen Autonómico de Distribución de Competencias.....	65
2.3. Atribución de Competencias en el Régimen Jurídico Local.	66
3. MARCO ORGANIZATIVO.....	68
3.1. Consideraciones Previas.	68
3.2. Ámbito Estatal.....	69
3.3. Ámbito Autonómico.	69
3.4. Ámbito Provincial y Local.....	73

IV.- CONFIGURACIÓN Y FASES DEL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	75
1. ANTECEDENTES.....	77
2. CONFIGURACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN EL SISTEMA ANDALUZ DE SERVICIOS SOCIALES.....	80
3. FASES DE DESARROLLO.....	81
3.1. Primera Fase: Implantación.....	81
3.2. Segunda Fase: Desarrollo.....	84
3.3. Tercera Fase: Consolidación.....	87
V.- INCIDENCIA EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS DE LOS ASPECTOS CONFIGURADORES DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES EN ANDALUCÍA.....	91
1. INTRODUCCIÓN.....	93
2. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN.....	94
2.1. Consideraciones Generales.....	94
2.2. Planificación de ámbito Estatal.....	95
2.2.1. Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales.....	95
2.2.2. Plan Estratégico de Servicios Sociales de Atención Primaria.....	98
2.3. La Planificación Autonómica.....	98
2.3.1. Plan de Servicios Sociales de Andalucía (1993-1996).....	98
2.3.2. Plan Director de Infraestructuras de Servicios Sociales.....	99
2.3.3. Plan Andaluz para la Inclusión Social.....	100
2.4. Planes Provinciales y Locales.....	101
3. LA COORDINACIÓN.....	105
4. LA PARTICIPACIÓN.....	109
4.1. Consideraciones Generales.....	109
4.2. La Participación Orgánica.....	110
4.3. Otras Formas de Participación.....	112
5. LAS PERSONAS USUARIAS.....	115
5.1. Consideraciones Generales.....	115
5.2. Delimitación del ámbito personal de aplicación de los Servicios Sociales Comunitarios.....	116
5.3. Aproximación a su aspecto cuantitativo.....	123
5.4. Perfil básico de las personas usuarias.....	125
VI.- ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.....	127
1. CONSIDERACIONES GENERALES.....	129
2. LA TERRITORIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	130
3. MAPA ACTUAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	135

VII.- FINANCIACIÓN.....	151
1. MARCO GENERAL.....	153
2. EVOLUCIÓN DE LA FINANCIACIÓN DEL PLAN CONCERTADO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES EN CORPORACIONES LOCALES.....	155
3. EVOLUCIÓN DE LA FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	160
3.1. Financiación Concertada por Administraciones Públicas.....	160
3.2. Distribución del Gasto por Capítulos Presupuestarios.....	167
3.3. Distribución de los Recursos Económicos por Tipo de Prestación.....	170
4. LA FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	173
VIII.- RECURSOS MATERIALES.....	179
1. CONSIDERACIONES GENERALES.....	181
2. UBICACIÓN.....	182
3. IDENTIFICACIÓN.....	184
4. CONDICIONES ARQUITECTÓNICAS Y DE ACCESIBILIDAD.....	187
5. EQUIPAMIENTO.....	189
6. VALORACIÓN GLOBAL.....	193
IX.- RECURSOS HUMANOS.....	197
1. CONSIDERACIONES GENERALES.....	199
2. EFECTIVOS QUE INTEGRAN LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.....	200
2.1. Dotación de los equipos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.....	200
2.2. Distribución territorial de los efectivos por categorías.....	206
2.3. Necesidades en materia de Personal.....	209
3. CONDICIONES QUE DETERMINAN LA SITUACIÓN DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.....	213
3.1. Estudios Académicos.....	213
3.2. Formación.....	214
3.3. Vinculación profesional.....	217
3.4. Dedicación.....	220
3.5. Aspectos retributivos.....	222
4. RELACIONES CON LOS USUARIOS.....	227
X.- CONDICIONES FUNCIONALES.....	229
1. CONSIDERACIONES GENERALES.....	231
2. DEFINICIÓN DE LAS FUNCIONES QUE DEBEN DESARROLLAR LOS PROFESIONALES.....	232
3. PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES.....	236
4. LA COORDINACIÓN.....	242

5. ASPECTOS QUE INCIDEN EN MAYOR MEDIDA EN LAS CONDICIONES FUNCIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	255
6. LA CALIDAD COMO COMPROMISO PARA UNA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	261

XI.- DESARROLLO DE LAS PRESTACIONES Y SERVICIOS QUE TIENEN ENCOMENDADOS.....

1. CONSIDERACIONES GENERALES.	267
2. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO (SIVO).	270
2.1. Concepto.....	270
2.2. Objetivos.	271
2.3. Características.....	271
2.4. Funciones.....	272
2.5. Modalidades.....	273
2.6. Aspectos Básicos Configuradores del SIVO.....	288
2.7. Valoración.....	294
3. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.....	297
3.1. Concepto.....	297
3.2. Objetivos.	298
3.3. Características.....	299
3.4. Actuaciones.....	299
3.5. Personas Usuarias.	301
3.6. Aspectos Básicos Configuradores del SAD.....	305
3.6.1. Ordenación del Servicio.....	305
3.6.2. Prestación del Servicio.	307
3.6.3. Organización y Gestión del Servicio.....	308
3.6.4. Financiación del Servicio.	314
3.6.5. Personal del Servicio.	316
3.7. Teleasistencia.	317
3.7.1. Concepto.....	317
3.7.2. Objetivos.....	317
3.7.3. Contenido.	318
3.7.4. Personas Usuarias.....	318
3.8. Valoración.....	319
4. SERVICIO DE CONVIVENCIA Y REINSERCIÓN SOCIAL.....	321
4.1. Concepto.....	321
4.2. Características.....	321
4.3. Actuaciones que comprende.	322
4.4. Modalidades.....	322
4.5. Aspectos Básicos Configuradores de este Servicio.	326
4.6. Valoración.....	331

5. SERVICIO DE COOPERACIÓN SOCIAL	333
5.1. Concepto.....	333
5.2. Características.....	333
5.3. Actuaciones.....	334
5.4. Modalidades.....	338
5.5. Aspectos Básicos Configuradores de este Servicio.	341
6. PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS.....	341
6.1. Concepto.....	341
6.2. Modalidades.....	341
6.3. Características.....	342
6.4. Objetivos.	343
6.5. Ayudas de Emergencia Social (AES).....	344
6.6. Ayudas Económicas Familiares (AEF).	350
6.7. Valoración.....	355

XII.- LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS.....

1. CONSIDERACIONES GENERALES.	361
2. ASPECTOS CUANTITATIVOS DE LA ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS.....	362
2.1. Población Usaria de los Servicios Sociales Comunitarios.....	363
2.2. Otros Aspectos significativos del Nivel Cualitativo de Atención a la Población Usaria.	367
2.2.1. Ratios de financiación por población.	368
2.3. Ratios de Profesionales para la Atención a Usuarios/as.	370
3. VALORACIONES DE LA INICIATIVA SOCIAL SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN ANDALUCÍA.....	374
3.1. Datos sobre la Valoración del Funcionamiento de los Servicios Sociales Comunitarios por parte de profesionales de la Iniciativa Social	375
3.2. Valoración del Funcionamiento y Cumplimiento de los Objetivos asignados a los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.	377
3.3. Adecuación de la Estructura Territorial sobre la que se organizan los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.....	379
3.4. Idoneidad de los Centros donde se ubican y prestan los Servicios Sociales Comunitarios.	379
3.5. Valoración sobre la situación de los Recursos Humanos de los dispositivos de Servicios Sociales Comunitarios.	380
3.6. Nivel de Coordinación de los Servicios Sociales Comunitarios con los Dispositivos de Servicios Sociales Especializados, así como con otros Sistemas de Protección Social.	382
3.7. Grado de Valoración sobre la Gestión de las Prestaciones Básicas de los Servicios Sociales Comunitarios:	383
3.8. Propuestas y Sugerencias.....	385

4. LA PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS, SEGÚN EL ESTUDIO SOBRE "EL IMPACTO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES EN ANDALUCÍA".....	388
4.1. Consideraciones Previas.....	388
4.2. Nivel de Conocimiento de los Servicios Sociales.....	388
4.3. Utilización de los Servicios Sociales Comunitarios.....	390
4.4. Calidad percibida y Satisfacción del Funcionamiento de los Servicios Sociales Comunitarios.....	392

XIII.-CONCLUSIONES Y RESOLUCIONES.....	395
1. INTRODUCCIÓN.....	397
2. CONCLUSIONES Y VALORACIONES.....	398
3. RESOLUCIONES.....	431
3.1. Sugerencias.....	432
3.2. Recomendaciones.....	435

XIV.- ANEXOS.....	447
1. ANEXO I: PROPUESTA QUE REALIZA EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ PARA LA REFORMA DEL ESTATUTO DE AUTONOMÍA PARA ANDALUCÍA.....	449
1.1. Nuevos apartados a incluir en el artículo 12.3 como objetivos básicos de la Comunidad Autónoma de Andalucía.....	449
1.2. Título Primero: De los Derechos, Libertades y Deberes de la Ciudadanía Andaluza.....	449
1.3. Nuevo Capítulo: "Derechos de la Ciudadanía en sus relaciones con la Administración de la Comunidad Autónoma".....	454
2. ANEXO II: RELACIÓN DE ZTS Y UTS POR PROVINCIAS.....	455

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro nº 1. Evolución de los municipios y población incluidos en el plan concertado.....	83
Cuadro nº 2 UTS que cuentan con planes provinciales /municipales e instrumentos de evaluación (%).....	104
Cuadro nº 3 Exigencia de empadronamiento para acceso a Prestaciones Básicas (%).....	122
Cuadro nº 4 Prestaciones para las que se exige empadronamiento (%) ...	123
Cuadro nº 5 Usuarios y expedientes familiares atendidos por los Servicios Sociales comunitarios en Andalucía.....	124
Cuadro nº 6 Datos de documentos públicos sobre el nº de ZTS y UTS de Andalucía.....	133
Cuadro nº 7 Nº de ZTS y UTS existentes en Andalucía.....	146
Cuadro nº 8 Población media de las ZTS y UTS por provincias.....	147

Cuadro nº 9 Financiación a nivel estatal del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales (años 1988/2003).....	156
Cuadro nº 10 Financiación total en Andalucía del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales (años 1988/2004).....	161
Cuadro nº 11 Fuentes de financiación de las UTS de Andalucía. Año 2001....	164
Cuadro nº 12 Fuentes de financiación de las UTS de Andalucía. Año 2002....	164
Cuadro nº 13 Financiación de los Servicios Sociales Comunitarios según sean municipios mayores o menores de 20.000 habitantes. Año 2001.....	165
Cuadro nº 14 Financiación de los Servicios Sociales Comunitarios según sean municipios mayores o menores de 20.000 habitantes. Año 2002.....	166
Cuadro nº 15 Desglose del gasto de ZTS por capítulos presupuestarios. Año 2001.....	167
Cuadro nº 16 Desglose del gasto de ZTS por capítulos presupuestarios. Año 2002.....	168
Cuadro nº 17 Previsiones de financiación del Plan Director de Infraestructura de Servicios Sociales.....	169
Cuadro nº 18 Distribución de los recursos financieros del Plan Concertado por tipo de prestación. Año 2001.....	171
Cuadro nº 19 Distribución de los recursos financieros del Plan Concertado por tipo de prestación. Año 2002.....	171
Cuadro nº 20 Ratios medias de financiación por habitantes sobre las aportaciones de la Junta de Andalucía y el Mº de Trabajo y Asuntos Sociales que se distribuyen entre las entidades locales. Año 2005.....	176
Cuadro nº 21 Zona donde se ubica la sede de la UTS (%).....	183
Cuadro nº 22 Situación del centro donde se ubica la sede de la UTS (%) ..	184
Cuadro nº 23 Número de UTS que cuenta con rótulo que aluda a su identidad y titularidad (%).....	185
Cuadro nº 24 Denominación de los centros (%).....	186
Cuadro nº 25 Dependencia administrativa de los centros (%).....	186
Cuadro nº 26 Accesibilidad de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (%).....	188
Cuadro nº 27 Número de UTS que disponen de sala de recepción y espera (%).....	190
Cuadro nº 28 UTS que cuentan con despachos en condiciones de garantizar la intimidad (%).....	191
Cuadro nº 29 Número de UTS que cuentan con un salón de actos y un despacho para entrevistas a grupos adecuado a sus necesidades funcionales (%).....	192
Cuadro nº 30 Valoración del mobiliario de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (%).....	192

Cuadro nº 31	Valoración del equipamiento de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (%).....	193
Cuadro nº 32	Valoración global de las UTS en función de su ubicación accesibilidad y respeto a la intimidad (%).....	194
Cuadro nº 33	Recursos Humanos integrados en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Andalucía y a nivel estatal en el año 2002	202
Cuadro nº 34	Evolución Recursos Humanos que integran el personal de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.....	203
Cuadro nº 35	Recursos Humanos integrados en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía. Año 2002.....	205
Cuadro nº 36	Número de efectivos integrados en las categorías más comunes de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía. Año 2002.....	207
Cuadro nº 37	Distribución del personal en Andalucía. Año 2003.....	207
Cuadro nº 38	Grado de necesidad de profesionales en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía (%).....	210
Cuadro nº 39	Titulaciones académicas de los profesionales integrados en los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía... ..	213
Cuadro nº 40	Formación específica en materia de Servicios Sociales (%)..	215
Cuadro nº 41	Tipo de vinculación profesional y adscripción de los trabajadores de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía.....	217
Cuadro nº 42	Tipo de vinculación profesional de los trabajadores de plantilla integrados en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales. Año 2002	219
Cuadro nº 43	Dedicación del personal de los Servicios Sociales Comunitarios por plantilla/programa y tipo jornada	220
Cuadro nº 44	Desglose por Comunidad Autónoma de los trabajadores plantilla y prestaciones según dedicación. Año 2001	221
Cuadro nº 45	Desglose del coste salarial medio de los trabajadores de plantilla integrados en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales según puesto de trabajo. Año 2002	223
Cuadro nº 46	Coste salarial medio de los profesionales de plantilla de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía con dedicación completa o parcial por provincias	224
Cuadro nº 47	Coste salarial medio de los profesionales de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía con dedicación completa por provincias.....	225
Cuadro nº 48	Coste salarial medio del personal de programas de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía por provincias	226

Cuadro nº 49	¿Están claramente establecidas las funciones que deben realizar los profesionales de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios? (%).....	233
Cuadro nº 50	UTS que disponen de un plan municipal o provincial de servicios sociales (%)	236
Cuadro nº 51	Utilización de las demandas proyectadas por los SIVO para la planificación de programas y proyectos (%)	237
Cuadro nº 52	UTS que realizan una memoria anual de las actividades (%)	239
Cuadro nº 53	UTS que realizan una evaluación del trabajo realizado y de la calidad del mismo (%)	239
Cuadro nº 54	Fórmulas de colaboración externa más habituales utilizadas para la coordinación de los profesionales de los Centros de Servicios Sociales Comunitarios (%).....	244
Cuadro nº 55	Valoración que merece a los profesionales la coordinación de sus UTS con otras entidades (%).....	246
Cuadro nº 56	Grado de prioridad para mejorar los mecanismos de coordinación con los siguientes sistemas de protección social y servicios públicos (%).....	249
Cuadro nº 57	Tramitaciones que realizan los profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios correspondientes a otros sistemas de protección (solicitudes de vivienda, becas, etc.).....	256
Cuadro nº 58	Valoración sobre las distintas prestaciones de los Servicios Sociales Comunitarios	268
Cuadro nº 59	Usuarios del SIVO. Año 2002	270
Cuadro nº 60	Valoración de la Ficha Social (%)	276
Cuadro nº 61	Valoración del SIUSS como registro de procesos de intervención (%).....	276
Cuadro nº 62	Valoración del SIUSS como instrumento de gestión de expedientes (%).....	276
Cuadro nº 63	Valoración del tratamiento informático en relación con la recogida de datos (%)	277
Cuadro nº 64	Calidad y fiabilidad de los datos registrados en el SIUSS (%)	277
Cuadro nº 65	Nivel de no cumplimentación del SIUSS en el apartado relativo al perfil de los usuarios	278
Cuadro nº 66	Causas principales por las que no se cumplimentan adecuadamente los datos a registrar en el SIUSS (%).....	279
Cuadro nº 67	Utilización por los responsables públicos de las demandas como instrumento para la planificación (%)	279
Cuadro nº 68	Realización de actividades de difusión o divulgación (%).....	280
Cuadro nº 69	Actuaciones del SIVO. Año 2002.....	281
Cuadro nº 70	Valoración sobre la garantía de acceso al derecho a la información a través del SIVO (%).....	282
Cuadro nº 71	Valoración sobre las demandas sociales más frecuentes que se plantean en las UTS.....	284

Cuadro nº 72	Protocolo de derivación con los Servicios Sociales especializados (%).....	286
Cuadro nº 73	Protocolos de coordinación con otras administraciones o entidades para la canalización de las demandas (%)	287
Cuadro nº 74	Número de profesionales adscritos al SIVO. Año 2002.....	289
Cuadro nº 75	Personal Administrativo de apoyo (%)	290
Cuadro nº 76	Tiempo que dedican los Trabajadores/as Sociales del SIVO a la realización de sus tareas (%)	291
Cuadro nº 77	Necesidad de cita previa para el acceso al SIVO (%)	292
Cuadro nº 78	Días de espera para acceso al SIVO (%).....	293
Cuadro nº 79	Usuarios atendidos semanalmente por los SIVO (%).....	294
Cuadro nº 80	Cobertura del SAD.....	301
Cuadro nº 81	Evolución del número de personas usuarias del SAD en Andalucía	302
Cuadro nº 82	Tipología de usuarios del SAD por sectores	303
Cuadro nº 83	Ordenanzas reguladoras del SAD (%)	306
Cuadro nº 84	Existencia de estudios sobre demanda del SAD (%)	306
Cuadro nº 85	Actuaciones básicas que se prestan en el SAD (%).....	307
Cuadro nº 86	Horas/semana de prestación del SAD (%)	308
Cuadro nº 87	Modalidades de gestión del SAD (%).....	309
Cuadro nº 88	Gestión de las demandas de SAD.....	310
Cuadro nº 89	Tiempo medio de resolución de solicitudes de SAD (%)	311
Cuadro nº 90	Solicitudes de SAD aprobadas por el procedimiento especial de urgencia.....	312
Cuadro nº 91	Existencia de lista de espera en solicitudes concedidas del SAD (%)	313
Cuadro nº 92	Tiempo medio de espera para obtener la prestación del SAD (%)	313
Cuadro nº 93	Coste medio por persona usuaria de la prestación del SAD....	315
Cuadro nº 94	Profesionales adscritos al SAD.....	316
Cuadro nº 95	Usuario y cobertura del servicio de teleasistencia	319
Cuadro nº 96	Actuaciones de prevención e inserción. Año 2002.....	323
Cuadro nº 97	Actuaciones de alojamiento alternativo. Año 2002	325
Cuadro nº 98	Existencia de ordenanzas reguladoras Servicio de Convivencia y Reinserción (%)	326
Cuadro nº 99	Existencia de estudios sobre marginación/exclusión (%)	327
Cuadro nº 100	Usuarios/as de la Prestación de Convivencia y Reinserción Social. Año 2003.....	328
Cuadro nº 101	Proyectos y programas de Convivencia y Reinserción desarrollados en determinados sectores de población	329
Cuadro nº 102	Valoración media de los recursos sociales existentes en las ZTS para la prestación de alojamiento alternativo.....	329
Cuadro nº 103	Tipos de gestión de las actuaciones de Prevención/ Inserción. Año 2002.....	330

Cuadro nº 104	Actividades del voluntariado en el ámbito del Plan Concertado. Año 2002	337
Cuadro nº 105	Nº de organizaciones con las que se ha actuado y subvencionando en el ámbito del Plan Concertado. Año 2002 ...	338
Cuadro nº 106	Ordenanza del Servicio de Cooperación Social (%).....	338
Cuadro nº 107	Programas/proyectos de Cooperación Social. Años 2001/2002	339
Cuadro nº 108	Valoración de la colaboración con el movimiento asociativo en los siguientes sectores de actuación	340
Cuadro nº 109	Valoración de las necesidades sociales prioritarias para la concesión de las AES.....	345
Cuadro nº 110	Existencia de ordenanzas reguladoras AES (%)	345
Cuadro nº 111	Baremos de concesión en las AES (%).....	346
Cuadro nº 112	AES que se gestionan en las UTS.....	347
Cuadro nº 113	Grado de seguimiento y control de las AES (%)	348
Cuadro nº 114	Tiempo medio de resolución AES (%).....	348
Cuadro nº 115	Prestaciones AES/gasto-usuario.....	349
Cuadro nº 116	AES concedidas para satisfacer las siguientes necesidades ...	351
Cuadro nº 117	AEF tramitadas y concedidas.....	352
Cuadro nº 118	Tiempo medio de resolución de las AEF (%).....	353
Cuadro nº 119	Tiempo medio de abono de la AEF concedidas (%).....	353
Cuadro nº 120	Suscripción de documento obligacional en las AEF (%).....	354
Cuadro nº 121	Suficiencia presupuestaria AEF (%)	355
Cuadro nº 122	Personas Usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios por prestación y provincia. Año 2003.....	364
Cuadro nº 123	Número total de Personas Usuarias atendidas en las UTS....	364
Cuadro nº 124	Número de Personas Usuarias atendidas en las UTS en el año 2001 y 2002	365
Cuadro nº 125	Relación entre población y usuarios/as. Año 2003	366
Cuadro nº 126	Relación entre población y nº usuarios atendidos por los Centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía por provincias. Año 2002.....	367
Cuadro nº 127	Ratios euros/habitantes financiación Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía. Datos 2002	368
Cuadro nº 128	Profesionales adscritos al SIVO. Año 2002	370
Cuadro nº 129	Relación entre el nº de usuarios/as y población a atender y el nº de profesionales del SIVO en Andalucía por provincias. Año 2002	371

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico nº 1	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Almería.....	137
Gráfico nº 2	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Cádiz.....	138
Gráfico nº 3	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Córdoba.....	139

Gráfico nº 4	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Granada	140
Gráfico nº 5	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Huelva.....	141
Gráfico nº 6	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Jaén	142
Gráfico nº 7	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Málaga	143
Gráfico nº 8	Zonas de Trabajo Social de la provincia de Sevilla	144