

ÍNDICE

Presentación	13
Preámbulo	17
CAP. 1. CONDICIONANTES DE LA APARICIÓN DEL FENÓMENO SOCIAL INMIGRANTES QUE CUIDAN A MAYORES	21
Introducción	22
1. El envejecimiento demográfico	23
1.1. Las personas mayores en España	24
1.2. El envejecimiento en la UE	26
1.3. La esperanza de vida	27
2. Envejecimiento y dependencia	28
2.1. El estado de salud	30
2.2. Las personas mayores dependientes en España	31
2.3. Envejecimiento y discapacidad	33
2.4. Tipología de la discapacidad en mayores de 65 años	37
2.5. Expectativas de cuidado por parte del mayor	38
3. La provisión de cuidados en la dependencia en mayores	40
3.1. El Estado	42
3.1.1. Los gastos de protección social a la vejez en España	42
3.1.2. Los recursos formales	44
3.1.2.1. El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)	45
3.1.2.2. El Servicio de Teleasistencia	48
3.1.2.3. Los Centros de Día	50
3.1.2.4. Las Residencias	53
3.1.3. Los recursos formales de proximidad en las tres CC.AA. que forman parte del estudio ..	57
3.2. El apoyo informal: la familia	62
3.2.1. El cuidador	62

3.2.2. Las situaciones de dependencia en las personas mayores	64
3.2.3. Conductas y actividades de las personas mayores que repercuten en el cuidador ..	66
3.2.4. Las consecuencias del cuidado a la persona mayor dependiente	68
3.2.5. El apoyo continuado al cuidador. El apoyo emocional	70
3.3. Los cambios en la estructura familiar	72
3.3.1. La situación familiar en el contexto español	72
3.3.2. La composición de hogares en la sociedad española	73
3.3.3. La incorporación de la mujer al mundo laboral. La crisis del cuidado informal	74
3.3.4. La participación laboral de la mujer y el cambio en la disposición del cuidado del mayor discapacitado	77
4. La situación de convivencia del mayor dependiente	82
4.1. Situación actual de convivencia de los mayores dependientes en España	82
4.2. Expectativas de cuidados al mayor dependiente por parte de las familias	84
4.3. Relaciones de la persona mayor con la familia	88
4.4. Discapacidad y ayuda asistencial	91
4.5. Situaciones de cuidado dentro y fuera del hogar	96
5. Las soluciones de futuro: el mercado	99
5.1. El mercado regularizado de atención al mayor en su propio domicilio	99
5.1.1. Las empresas sin ánimo de lucro (ONG y cooperativas)	101
5.1.2. El mercado privado de cuidado y atención al mayor	102
5.1.3. El personal contratado por los Ayuntamientos	105
5.1.4. El servicio doméstico. La participación de las mujeres extranjeras en el sector servicios	106
5.2. Una solución a medio camino: la ayuda informal y la solidaridad social	111
5.3. La situación de la inmigración a nivel del Estado	115
5.4. La diversificación de la actividad laboral de los inmigrantes irregulares en España	117
5.5. Inmigración y cuidados a mayores: ¿un binomio emergente y una solución coyuntural?	118
Conclusiones	119
CAP. 2. LA SITUACIÓN DE CUIDADOS A PERSONAS MAYORES POR PARTE DE INMIGRANTES EN ESPAÑA: METODOLOGÍA	123
1. Elección de los territorios	124
2. El proceso de investigación	124
3. Temporalización del estudio	125
3.1. Primera fase: búsqueda y análisis de fuentes secundarias	125
3.2. Segunda fase: entrevistas a informantes clave	125
3.3. Tercera fase: entrevistas a inmigrantes que cuidan a personas mayores y a familias que hacen utilización de este recurso	126
3.4. Instrumentos para la recogida de información	126

CAP. 3. EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES REALIZADO POR CIUDADANOS INMIGRANTES EN LA COMUNIDAD VALENCIANA	127
1. La percepción del fenómeno	129
1.1. Análisis de fuentes secundarias	129
1.1.1. Indicadores demográficos	129
1.1.2. Indicadores de salud. La dependencia en personas mayores	133
1.1.3. Indicadores económicos y sociales	142
1.1.4. La situación de la inmigración en la Comunidad Valenciana	144
1.1.5. Los recursos para la atención a personas mayores dependientes	147
1.2. La visión de los informantes clave	151
1.2.1. La percepción del fenómeno	157
1.2.1.1. Impresión general sobre la situación del recurso en la Comunidad Valenciana	157
1.2.1.2. La magnitud del recurso	158
1.2.1.3. El perfil de las personas mayores atendidas	159
1.2.1.4. Las razones de la demanda de servicio	160
1.2.1.5. El nivel económico de las personas mayores que recurren a este servicio ..	161
1.2.1.6. Las dificultades de la relación	162
1.2.1.7. Perfil de las inmigrantes cuidadoras	162
1.2.1.8. Las cuestiones laborales	164
1.2.1.9. La necesidad de formación	164
1.2.1.10. Las tareas que realizan	165
1.2.2. Elementos que propician la aparición y desarrollo del fenómeno social	168
1.2.3. Las modalidades de contacto inmigrante-familia	171
1.2.4. Resultados. Grado de satisfacción del inmigrante y de la familia	175
1.2.5. El futuro del recurso «inmigrantes que cuidan a mayores»	179
2. La visión de los actores	181
2.1. Los cuidadores	181
2.1.1. Características de las personas entrevistadas	181
2.1.2. Forma de contacto con la persona cuidada	186
2.1.3. Motivos por los que desarrollan este tipo de actividad	189
2.1.4. Características de la persona mayor que cuidan	191
2.1.5. Actividades de cuidado que realizan y grado de satisfacción/insatisfacción	192
2.1.6. La formación en conocimientos para el cuidado de la persona mayor dependiente	194
2.1.7. Las relaciones con la familia de la persona mayor	195
2.1.8. ¿Cómo se sienten realizando la actividad de cuidadores de personas mayores?	197
2.1.9. Las expectativas de futuro	198
2.2. Las familias	200
2.2.1. Los problemas de salud de la persona mayor	201
2.2.2. Los motivos de la contratación	206
2.2.3. Modalidad de contacto con la inmigrante cuidadora	210
2.2.4. El papel de la familia	212

2.2.5. Conocimiento, uso y valoración de los recursos	214
2.2.6. Las tareas encomendadas y grado de satisfacción	216
2.2.7. Valoración del recurso y expectativas de futuro	219
Conclusiones	224
CAP. 4. EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES REALIZADO POR CIUDADANOS INMIGRANTES EN LA COMUNIDAD DE MADRID	233
La percepción del fenómeno	234
1.1. Análisis de fuentes secundarias	234
1.1.1. Indicadores demográficos	234
1.1.2. Indicadores de salud	237
1.1.3. Personas mayores dependientes con discapacidades	241
1.1.4. Indicadores económicos y sociales	245
1.1.5. Inmigrantes que cuidan a personas mayores en sus hogares	253
1.1.6. La situación de la inmigración en la Comunidad de Madrid	258
1.1.7. Población extranjera en la ciudad de Madrid	260
1.1.8. Los recursos para la atención a mayores dependientes	263
1.2. La visión de los informantes clave	264
1.2.1. La percepción del fenómeno	266
1.2.2. Relación entre la oferta y la demanda	273
1.2.3. Condiciones de trabajo	277
1.2.4. Circunstancias que favorecen la provisión de este recurso	282
1.2.5. Resultados. Grado de satisfacción de las partes implicadas	285
1.2.6. Perspectivas del sector. Propuestas para la política de personas mayores	287
La visión de los actores	290
1. Los cuidadores	290
2.1.1. El cuidado de mayores dependientes por trabajadores inmigrantes: punto de cruce de la trayectoria laboral y el proyecto migratorio	291
2.1.2. Momento previo a emplearse como cuidador de personas mayores en Madrid	293
2.1.3. Momento presente de la atención a personas mayores	298
2.1.4. Momento posterior: satisfacción actual y expectativas	316
2. Las familias	333
2.2.1. Tipología de los cuidados: múltiples soluciones según las circunstancias	334
2.2.2. La conexión entre la demanda y la oferta laboral de inmigrantes. Importancia del «boca a boca»	344
2.2.3. El papel de los parientes en la atención a los mayores. División sexual del trabajo ..	347
2.2.4. Tareas encomendadas a las cuidadoras inmigrantes y grado de satisfacción sobre su cumplimiento	353
2.2.5. La relación laboral. Condiciones de trabajo	357
2.2.6. Expectativas de futuro de las familias	363
Conclusiones	363

CAP. 5. EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES REALIZADO POR POBLACIÓN INMIGRANTE. COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO ...	371
1. El contexto demográfico, económico y social de la dependencia	372
1.1. Presentación	372
1.2. Población y dependencia en la CAPV	372
1.3. Indicadores económicos de la CAPV: evolución de la actividad, ocupación, paro y pensiones	378
1.4. Los servicios sociales de atención a la población mayor de la CAPV	386
1.5. La población inmigrante en la CAPV	388
1.6. Datos e información más reseñable	390
2. Las redes de intermediación entre cuidadores inmigrantes y personas mayores dependientes	396
2.1. Introducción	396
2.2. Las agencias de intermediación entre cuidadores inmigrantes y personas mayores dependientes. Comunidad Autónoma del País Vasco	397
2.3. Mapa de las redes de relaciones entre cuidadores inmigrantes y personas mayores dependientes. Comunidad Autónoma del País Vasco	403
2.4. Listado de entrevistas realizadas	406
3. Los cuidadores: proyecto laboral y migratorio	408
3.1. Características de las personas entrevistadas	408
3.2. Forma de contacto con la persona cuidada	411
3.3. Motivos por los que desarrollan este tipo de actividades	412
3.4. Características del mayor que cuidan	414
3.5. Actividades de cuidado que realizan	415
3.6. La formación en conocimientos para el cuidado del mayor dependiente	420
3.7. Las relaciones con la familia del mayor	423
3.8. ¿Cómo se siente realizando la actividad de cuidador de mayores?	425
3.9. Condiciones de trabajo y grado de satisfacción/insatisfacción	426
3.10. Las expectativas de futuro. La regularización y el retorno	430
3.11. Actitudes hacia el mayor	432
4. Las familias: la trayectoria de la dependencia	433
4.1. Presentación	433
4.2. Las características de la persona mayor cuidada	437
4.3. Las motivaciones para contratar a inmigrantes cuidadores	442
4.4. Las redes de contacto	447
4.5. Las responsabilidades asumidas por la familia	450
4.6. El conocimiento y uso de otros servicios	453
4.7. Las tareas encomendadas al cuidador	454
4.8. Valoración del recurso a los cuidadores inmigrantes	458
4.9. Listado de entrevistas a familiares	460

5. Conclusiones de la CAPV	463
5.1. Conclusiones sobre las entrevistas a informadores relevantes	463
5.2. Conclusiones sobre las entrevistas a cuidadores	464
5.3. Conclusiones sobre las entrevistas a familiares: análisis dinámico de la dependencia	467
5.4. Consideraciones finales	468
Bibliografía	471