# ÍNDICE

**APROXIMACIÓN A LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y A LOS MÉTODOS DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN PREVENTIVA. Salvador Moncada i Lluís y Clara Llorens Serrano.** ISTAS-Centro de Referencia en Organización del Trabajo y Salud ..... 15

I. Organización del trabajo, factores psicosociales, estrés y salud ..... 18
1. Marco conceptual de la psicosociología ..... 18
A) El estrés laboral y la salud ..... 19
B) Los modelos explicativos del estrés laboral ..... 23
a) El modelo demanda-control ..... 25
b) El modelo esfuerzo-recompensa ..... 27
C) Los estresores: los factores psicosociales ..... 28
D) Una mirada desde la perspectiva de la clase social ..... 31
E) Una mirada de género: la doble presencia y la segregación vertical y horizontal ..... 34
F) El origen: la organización del trabajo ..... 37
II. La acción preventiva ..... 40
1. Evaluar riesgos psicosociales ..... 41
2. De la identificación a la acción: principios de intervención preventiva ..... 46

**CONCEPTO, CALIFICACIÓN JURÍDICA Y TIPOLOGÍA DEL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO (–MOBBING–). DIFERENCIAS CON OTRAS FIGURAS. Luis Collado.** Abogado ..... 49

I. El estrés laboral como problema ..... 52
II. El acoso moral en el trabajo (mobbing) ..... 55
1. El acoso moral como objeto de preocupación social ..... 55
A) Graves consecuencias para las víctimas del acoso ..... 55
B) Graves consecuencias económicas para la organización empresarial ..... 56
C) Graves consecuencias sociales ..... 57
D) Otros factores que contribuyen a la actualización del acoso moral en el trabajo ..... 57
2. Concepto de acoso moral en el trabajo (mobbing) .. 58
3. Tipología del acoso moral ..... 61
A) Por razón de los sujetos ..... 61
B) Por razón del bien jurídico afectado ..... 62
4. Elementos constitutivos del acoso laboral en el trabajo ..... 63
A) Sujetos ..... 64
B) Existencia de conductas no deseadas susceptibles de causar un daño ..... 65
C) Reiteración ..... 66
D) Hechos producidos en el lugar o con ocasión del trabajo ..... 68
5. Elementos accesorios (no constitutivos) del mobbing ..... 69
A) Intencionalidad de causar un daño ..... 69
B) Producción del daño ..... 71
III. Diferencias entre acoso laboral y otras formas de violencia psicológica en el entorno laboral ..... 72
1. Ejercicio arbitrario de facultades empresariales ..... 72
2. Síndrome de burnout ..... 73
3. Enfermedades psíquicas: mobbing subjetivo ..... 75





**LA TUTELA ADMINISTRATIVA DEL TRABAJADOR ANTE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES. Jaume Abat Dinarès.** Inspector de Trabajo y Seguridad Social ..... 77

I. Condiciones de trabajo y salud ..... 80
1. El trabajo ..... 80
2. La salud ..... 81
3. Daños a la salud producidos por el trabajo ..... 81
4. Las condiciones de trabajo ..... 85
5. Riesgo laboral y factores de riesgo ..... 86
6. Los factores psicosociales ..... 87
II. Consideraciones generales sobre la prevención de riesgos laborales ..... 89
1. Cadena de necesidades preventivas ..... 89
2. Unión Europea ..... 90
3. Sociedades desarrolladas ..... 91
4. España ..... 91
III. V Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo ..... 92
IV. La Inspección de Trabajo y Seguridad Social ..... 96
1. Introducción ..... 96
2. Funcionarios que integran el Sistema ..... 99
3. Funciones ..... 99
4. Facultades ..... 101
5. Iniciación de las actuaciones ..... 102
6. Modalidades de actuación ..... 103
7. Duración de las actuaciones ..... 104
8. Libro de Visitas ..... 105
9. Medidas que puede adoptar ..... 108
10. Requerimiento ..... 109
11. Procedimiento sancionador ..... 109
12. Recargo de prestaciones ..... 115
13. Paralización de trabajos ..... 117
14. Estructura orgánica ..... 118
V. El riesgo psicosocial y el Estatuto de los Trabajadores ..... 119
1. Artículos posiblemente afectados por factores psicosociales ..... 120

A) Reconocimiento de los derechos laborales de los trabajadores ..... 120
B) Derecho del trabajador a que se salvaguarde su intimidad personal cuando se entrega la copia básica a la representación legal de los trabajadores ..... 121
C) Salvaguardas legales cuando se practica un registro sobre la persona del trabajador, sus taquillas o efectos individuales ..... 121
D) Reconocimiento del derecho a la salvaguarda de la salud de los trabajadores ..... 122
E) Límites a las facultades del empresario de vigilancia y control ..... 122
F) Movilidad funcional sin menoscabo de la dignidad del trabajador ..... 122
G) Resolución del contrato de trabajo por modificaciones del mismo que supongan un menoscabo de la dignidad del trabajador ..... 123
2. Actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social ..... 123
VI. El riesgo psicosocial y la Ley de Prevención de Riesgos Laborales ..... 124
1. Derecho a la protección ..... 125
2. Integración de la prevención de riesgos laborales ... 125
3. Evaluación de riesgos ..... 126
VII. El riesgo psicosocial y la intervención de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social ..... 132
1. Calificación de las infracciones relacionadas con los factores psicosociales ..... 132
2. Sanción económica ..... 136
VIII. Consideración final ..... 136

**EL ACOSO SEXUAL Y EL ACOSO MORAL POR RAZÓN DE GÉNERO Y SU TRATAMIENTO PROCESAL. José Fernando Lousada Arochena.** Magistrado ..... 137

I. Violencia de género y relación laboral ..... 141
II. La regulación del acoso en el Derecho comunitario ..... 143





1. El largo camino hacia una norma vinculante en materia de acoso sexual laboral ..... 143
2. La regulación del acoso en la Directiva 2002/73/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 23.9.2002 ..... 145
III. El acoso sexual ..... 148
1. El acoso sexual en el Derecho español ..... 148
A) Normas contractuales laborales ..... 148
B) Aspectos punitivos ..... 150
C) Una referencia especial a la legislación gallega ..... 152
D) Perspectivas de reforma ..... 154
2. Los elementos definitorios del concepto de acoso sexual ..... 156
A) Los actos de acoso y su carácter sexual ..... 156
B) El estándar objetivo y el estándar subjetivo en el concepto de acoso sexual laboral ..... 159
C) Las posturas del Derecho comunitario y el español ..... 163
D) Lo subjetivo y lo objetivo en la Sentencia 224/99, de 13 de diciembre, del Tribunal Constitucional ..... 169
3. La relación laboral como ámbito del deber empresarial de protección frente al acoso sexual ..... 176
4. Chantaje sexual y acoso ambiental ..... 180
5. La configuración de la protección frente al acoso sexual laboral como derecho de los trabajadores ..... 182
6. La respuesta de los tribunales laborales españoles frente al acoso sexual ..... 184
IV. El acoso moral por razón de género ..... 194
1. El acoso relacionado con el sexo en el Derecho comunitario ..... 194
A) Las diferencias del acoso relacionado con el sexo frente al acoso moral y a la discriminación sexista ..... 194
B) Acoso moral por razón de sexo, acoso moral por razón de género y acoso relacionado con el sexo ..... 197

C) El acoso relacionado con el sexo y el acoso sexual, con referencia al Derecho norteamericano ..... 201
2. El acoso moral por razón de género en el Derecho español ..... 204
A) Ausencia de normativa de ámbito estatal y perspectivas de reforma. La legislación gallega ..... 204
B) Algunos supuestos de acoso moral por razón de género en la justicia española ..... 205
V. El tratamiento procesal de la violencia de género ..... 208
1. La tutela de la igualdad y la violencia de género ..... 208
2. La normativa procesal aplicable en orden a la defensa de la víctima ..... 211
A) Legitimación activa ..... 211
B) Legitimación pasiva y problemas competenciales ..... 214
C) Medidas cautelares y supuestos de autotutela ..... 215
D) Confidencialidad ..... 219
E) La declaración de la víctima como prueba reina ..... 220
F) Flexibilización de la prueba y violencia de género ..... 222
G) Los posibles contenidos anulatorio, resolutorio e indemnizatorio de la sentencia: un análisis general ..... 224
H) Referencia especial a la acción indemnizatoria ..... 227
3. La víctima ante el juicio de despido del agresor ..... 233
4. Las relaciones entre juicio laboral y juicio penal sobre violencia de género ..... 234
5. La garantía laboral de indemnidad por el ejercicio de derechos frente a la violencia de género ..... 235
VI. Bibliografía específica sobre violencia de género en la relación laboral ..... 236

**SEGURIDAD SOCIAL Y RIESGOS PSICOSOCIALES: SU CALIFICACIÓN COMO CONTINGENCIA PROFESIONAL. Pilar Rivas Vallejo.** Profesora Titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Barcelona. Magistrada Suplente de la Sala Social del TSJ de Cataluña ..... 239





I. Notas previas acerca del concepto de riesgos psicosociales ..... 242
1. Las formas de violencia psicológica en el trabajo: el acoso moral u hostigamiento laboral y el acoso sexual ..... 243
A) La elaboración científica del concepto de "violencia psicológica en el trabajo" ..... 246
B) La visión jurisprudencial de la violencia psicológica en el trabajo ..... 251
C) Figuras afines y fronterizas ..... 262
2. El estrés laboral ..... 266
3. El acoso sexual ..... 276
4. El *burn-out* ..... 277
II. La afectación física y psíquica del trabajador como presupuesto de partida ..... 280
III. La calificación jurídica como riesgo profesional: su encaje en los arts. 115 y 116 LGSS ..... 282
1. La relación de causalidad entre el trabajo y el trastorno ..... 286
2. El nexo de causalidad en el supuesto de mediar dolo: en particular, el suicidio ..... 297
A) La riña ..... 298
B) El suicidio ..... 300
3. La ruptura del nexo causal por el transcurso del tiempo ..... 310
4. La causación de la patología in itinere ..... 313
5. Los riesgos psicosociales de los trabajadores autónomos ..... 315
6. La calificación como enfermedad profesional ..... 318
IV. La calificación jurisprudencial como accidente de trabajo ..... 320
1. Los riesgos psicosociales ..... 320
2. En particular, el acoso psicológico ..... 325
V. Las prestaciones derivadas de la calificación como contingencia profesional. En particular, la declaración de incapacidad permanente derivada de riesgos psicosociales ..... 327

VI. Cuestiones procesales ..... 331
VII. Bibliografía ..... 336
Anexos
I. Jurisprudencia ..... 343
II. Tablas estadísticas ..... 386
III. Direcciones http:/de interés ..... 390

**EL TRATAMIENTO EN EL PROCESO LABORAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: LA EXPERIENCIA DEL ACOSO MORAL. PUNTOS CRÍTICOS. Joan Agustí Maragall.** Magistrado Juzgado de lo Social .. 393

I. Introducción ..... 397
II. La trascendencia del adecuado encauzamiento procesal de las acciones por acoso moral ..... 398
III. La vía procesal más habitual: el procedimiento ordinario de extinción de la relación laboral en base al art. 50 ET .. 399
1. La problemática inexistencia de modalidad procesal específica ..... 399
2. El carácter constitutivo de la sentencia extintiva de la relación laboral ..... 399
A) El criterio general y su problemática ..... 399
B) La denominada "Autotutela inmediata" como primera excepción a la regla general: el cese (o excedencia) del trabajador previo o coetáneo a la interposición de la acción rescisoria ..... 401
C) Otra posibilidad: la suspensión de la obligación de prestar servicios como medida cautelar previa a la sentencia ..... 403
D) La posibilidad de ejecución provisional de la sentencia extintiva. La conveniencia de informar de tal posibilidad ya en la sentencia estimatoria ..... 406
E) La declaración de invalidez permanente del demandante como posible obstáculo a la ejecución de la sentencia rescisoria ..... 407
3. La problemática compatibilidad de pretensiones: la"indemnización tasada" y la resarcitoria de los daños y perjuicios ..... 409





A) La doctrina del Tribunal Supremo de la incompatibilidad. La doctrina de la "indemnización tasada" ..... 409
B) El voto particular a favor de la compatibilidad de ambas indemnizaciones ..... 412
C) Alguna consideración al respecto de dicha sentencia y del voto particular ..... 413
D) Una propuesta de coordinación doctrinal ..... 414
4. La problemática acumulación procesal de pretensiones en el procedimiento ordinario extintivo "mixto" (con invocación de lesión de derechos fundamentales). La discutible remisión del art. 182 LPL al mismo ..... 416
5. El procedimiento de tutela de derechos fundamentales (con inclusión de ambas pretensiones, la extintiva e indemnizatoria) frente al problemático procedimiento ordinario extintivo "mixto" (con invocación de vulneración de derechos fundamentales) ..... 418
IV. El procedimiento más adecuado (y ya, quizás, obligado): el de tutela de derechos fundamentales ..... 420
1. Su idoneidad para tratar las situaciones de acoso moral ..... 420
2. Su posible obligatoriedad después de la reforma de la Ley 62/03. La intervención del juez de instancia en el adecuado encauzamiento procesal de las pretensiones deducidas ..... 421
3. Las singularidades procesales del procedimiento de tutela y su trascendencia en las demandas de acoso ... 423
A) Sumariedad y urgencia del procedimiento. Participación del Ministerio Fiscal ..... 423
B) El carácter constreñido de su objeto ..... 424
C) La posibilidad de la suspensión cautelar ..... 424
D) La distribución de las cargas probatorias ..... 425
E) La legitimación pasiva del acosador, cuestión no resuelta. Las tres posiciones ..... 427
F) El contenido del fallo de la sentencia: La "cuádruple tutela" ..... 430

G) La viabilidad de la pretensión extintiva como tutela repositoria ..... 431
H) La tutela resarcitoria. Los daños materiales y los daños morales ..... 434
I) La trascendente ejecutividad inmediata de la sentencia ..... 436
V. El procedimiento por despido y el acoso moral. La discutible acumulación ..... 437
1. Planteamiento de la cuestión ..... 437
2. El carácter constreñido del procedimiento por despido, aún con denuncia de vulneración de derechos fundamentales ..... 438
3. Matización a la no acumulabilidad: el acoso como escenario previo al despido ..... 439
4. Otra cuestión problemática: La readmisión forzosa derivada del despido nulo ..... 441
5. El art. 32 LPL como posible solución a las dos cuestiones anteriores ..... 442
VI. El procedimiento ordinario en reclamación de daños y perjuicios derivados del incumplimiento del deber de prevención de riesgos laborales ..... 443
1. Fundamento legal ..... 443
2. Falta de idoneidad de esta acción en reclamaciones por acoso moral ..... 444
VII. Conclusiones ..... 446

**LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: SUS CAUSAS Y SU PREVENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA EMPRESARIAL Y SINDICAL (MESA REDONDA). José M.ª de Bona Numancia.** Director de Prevención Laboral de Iberia .. 447