

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	10
CAPÍTULO 2: EL CUIDADO. ESENCIA DE LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA Y NECESIDAD DE LOS MAYORES Y SU ENTORNO EN LA ACTUALIDAD	28
CAPÍTULO 3: NORMATIVAS SANITARIAS Y PROFESIONALES	40
3.1: Sistema de Salud y Ley General de Sanidad	
3.2: Osasuna Zainduz	
3.3: Plan de Salud de la CAPV	
3.4: Plan Estratégico de Osakidetza	
3.5: Derecho a la asistencia y otras prestaciones	
3.6: Derechos y Deberes del usuario	
3.7: El ejercicio profesional	
3.8: Los cuidados a los mayores	
CAPÍTULO 4: HISTORIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN GIPUZKOA ...	72
4.1: Servicios sociales especializados	75
4.2: Líneas estratégicas de actuación	89
4.3: El sistema Sakontzen de valoración de dependencia	92
CAPÍTULO 5: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	102
5.1: Primer diseño de investigación: Grupos de discusión	102
Objetivo:	102
Diseño:	102
Muestra:	102
Variables:	103
Procedimiento:	103
Análisis de la información de los grupos de discusión:	103
5.2: Segundo diseño de investigación: Entrevistas	113
Diseño:	113
Muestra:	113
Variables:	113
Procedimiento:	114
5.3: Resultados y Discusión de las entrevistas en profundidad	114
CONCLUSIONES	143
ANEXO 1: GUIÓN PARA ENTREVISTAS A INFORMANTES	154
BIBLIOGRAFÍA	158
AGRADECIMIENTOS	167