

# INDICE

<b>PRESENTACION</b> .....	9
<b>1.ª PARTE: DESARROLLO TEORICO</b> .....	13
1. LA GUIA DE ESTANDARES DE INTEGRACION LABORAL. UNA LINEA DE INVESTIGACION SOBRE NORMATIVA PROFESIONAL Y EVALUACION DE PROGRAMAS .....	15
1.1. Directrices en la Investigación sobre Estándares Profesionales .....	15
1.2. Principios de un Sistema de Evaluación de Programas .....	17
2. DESARROLLO DE LA GUIA DE ESTANDARES .....	20
2.1. Estructura de la Guía de Estándares .....	21
2.2. La Elaboración de Indicadores en un Sistema de Estándares Profesionales .....	25
2.2.1. Usos potenciales de los estándares .....	25
2.2.2. Estrategias para el Desarrollo de Indicadores en un Sistema de Estándares .....	27
2.2.3. La Construcción de Indicadores en el Proceso de Elaboración de la Guía de Estándares .....	29
2.3. El Modelo de Calidad Total y el Análisis interno de la Eficiencia de Programas como Fundamento en la Aplicación de la Guía de Estándares .....	34
2.3.1. Conceptos sobre Eficiencia .....	34
2.3.2. La Calidad Total .....	35
2.3.3. El Análisis Interno .....	36
2.3.4. Un Modelo de Consultoría Interna para la Evaluación de la Calidad .....	37
2.3.5. El proceso de consulta de evaluación interna .....	38
<b>2.ª PARTE: ELABORACION DE ESTANDARES: ESTUDIO DE ENCUESTA</b> .....	41
INTRODUCCION .....	43
1. METODOLOGIA DEL ESTUDIO .....	44

2. PROCEDIMIENTOS .....	46
3. INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCION DE INFORMACION .....	48
3.1. Parrilla de Valoración Inicial .....	48
3.2. Primer cuestionario de la Consulta Delphi .....	49
3.3. Segundo cuestionario de la Consulta Delphi .....	51
4. ANALISIS DE LA INFORMACION .....	53
4.1. Variables y Códigos .....	53
4.2. Bases de Datos .....	54
4.3. Información de la primera consulta .....	55
4.4. Información de la segunda consulta .....	56
5. RESULTADOS DE LA CONSULTA DELPHI .....	57
5.1. Descripción del panel, instituciones y programas .....	57
5.2. Valoración de estándares .....	63
5.3. Resumen de resultados y conclusiones .....	89
<b>3.ª PARTE: DESARROLLO DE INDICADORES .....</b>	<b>93</b>
1. METODOLOGIA DE ELABORACION DE INDICADORES EN LA GUIA DE ESTANDARES DE INTEGRACION LABORAL .....	95
1.1. Técnica Delphi presencial y panel de expertos .....	95
1.2. Procedimiento de elaboración de indicadores .....	96
1.2.1. Presentación de la propuesta de trabajo .....	96
1.2.2. Elaboración del listado inicial de indicadores .....	97
2. INDICADORES, MEDIDAS Y ACCIONES. ANALISIS Y RESULTADOS	104
2.1. Resultado de la valoración .....	105
2.1.1. Valoración numérica .....	105
2.1.2. Valoración de contenidos .....	106
2.2. Delphi presencial y resultados .....	107
2.3. Conclusiones del desarrollo de indicadores .....	111
<b>4.ª PARTE: ANALISIS DE APLICABILIDAD: ESTUDIO DE CASO .....</b>	<b>113</b>
1. LA METODOLOGIA DEL ESTUDIO DE CASO .....	115
1.1. Diseño de estudio de caso múltiple y analítico .....	116

2. FASES DEL ESTUDIO DE APLICABILIDAD .....	117
2.1. Preparación de la recogida de datos .....	117
2.2. Características de la muestra .....	121
2.3. Recogida de datos .....	126
2.4. Análisis y resultados .....	132
2.4.1. Criterios de Aplicabilidad y Cumplimiento .....	135
2.4.2. Resultados .....	137
2.5. Conclusiones .....	154
2.5.1. Conclusiones generales por factores .....	154
2.5.2. Conclusiones generales por tipo de centros .....	157
 <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	 159
 <b>ANEXOS</b> .....	 167
1. CUESTIONARIOS .....	169
1.1. Listado de estándares iniciales .....	169
1.2. Ejemplos de parrillas de valoración .....	178
1.2.1. Consulta inicial .....	178
1.2.2. Primera consulta para la elaboración de Estándares .....	179
1.2.3. Segunda consulta para la elaboración de Estándares .....	182
2. ANALISIS DE DATOS (SPSS/PC+) .....	184
2.1. Datos: Ficheros *.INC .....	184
2.1.1. delphir1.inc .....	184
2.1.2. delphir2.inc .....	185
2.1.3. pesodel1.inc .....	186
2.1.4. pesodel2.inc .....	187
2.2. Resultados: Ficheros *.LIS .....	188
2.2.1. delphir1.lis .....	188
3. VALORACION NUMERICA DE LOS DATOS SOBRE MEDIDAS Y ACCIONES .....	193
4. FRECUENCIAS OBTENIDAS EN EL ANALISIS DE LA APLICABILIDAD A TRAVES DE ESTUDIO DE CASO .....	194