

AURKIBIDEA

	<u>Orr.</u>
1. Sarrera	5
2. Helburuak	6
3. B.L.Z.aren ihardute-eremuak	7
3.1. Informazioa	7
3.2. Biktimei kontu egitea	7
3.3. Eskuhartzearen ezaugarriak	8
4. Zerbitzuaren osaera	9
5. Estatistika-datuak: balorazioa	9
6. Ebaluazioa	10
7. B.L.Z.en 1991-1996 urteetako ihardueraren taula estatistikoak	11
8. Euskal Autonomi Elkarteko delituaren biktimari laguntzeko zerbitzuen direktoria	22