

ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
PRÓLOGO	21
INTRODUCCIÓN	25
1. FORMACIÓN MORAL EN LA POLICÍA	26
1.1. Moral católica	27
1.2. Ciclos de conferencias	29
1.3. Asignatura reglada	29
1.4. Ética de los Derechos Humanos	30
2. AUGUE DE LA SEGURIDAD PRIVADA	31
2.1. Medidas de control oficial	31
2.2. Código de Ética profesional compartido	32
3. PAUTAS METODOLÓGICAS	33
CAPÍTULO PRIMERO. EL ACTUAR CORRECTO	35
1. COMPORTAMIENTO SOCIO-PROFESIONAL	35
1.1. Particularidades profesionales	35
1.2. Prejuicios profesionales	36
2. ÉTICA EN LA FUNCIÓN PÚBLICA	39
2.1. La corrupción	40
2.2. Gestión de calidad	41
2.3. Invitación a la ética	42
3. LA PROFESIÓN Y SUS CIRCUNSTANCIAS	42
3.1. Estado Moderno (siglo XIX)	43
3.2. Década ominosa (1823-1833)	43
3.3. La sociedad industrial (siglo XX)	44

	<i>Pág.</i>
4. ¿EXISTEN ESTADOS POLICÍACOS?.....	45
5. POLICÍA EN DEMOCRACIA	46
5.1. Los conflictos sociales	47
5.2. Cuerpos de Policía Comunitaria	48
5.3. Un modelo policial de servicio	49
6. MODELOS DE ORGANIZACIÓN POLICIAL.....	50
6.1. Controversia sobre la "Policía Judicial"	52
6.2. Órganos de coordinación y colaboración.....	54
7. ACTITUD PROFESIONAL DE SERVICIO	55
CAPÍTULO SEGUNDO. LOS VALORES MORALES	59
1. CONCIENCIA MORAL: Los Valores morales	59
1.1. Justificación biológica	59
2. FACULTADES MORALES	60
2.1. Libertad moral.....	61
2.2. Libertad física	63
3. ÉTICA Y MORAL	64
3.1. Ética como ciencia	65
3.2. Concepto de moral.....	66
4. LA ÉTICA A TRAVÉS DE LA HISTORIA	67
4.1. Moral de obligación	69
4.2. Moral autónoma	70
5. LOS VALORES MORALES.....	70
5.1. Escala de valores.....	71
5.2. ¿Cómo se adquieren los valores?	73
5.3. Intencionalidad o trascendencia	75
6. LA MORALIDAD	77
6.1. Crisis de la moralidad	80
6.2. Concepto de bondad y maldad	80
7. CRITERIOS ÉTICOS DE MORALIDAD.....	82
7.1. Criterios objetivos	83
7.2. Criterios subjetivos.....	83
7.3. Principio maquiavélico.....	84

	<i>Pág.</i>
7.4. Teoría del mal menor	85
CAPÍTULO TERCERO. PROPUESTAS MORALES	87
1. LOS DERECHOS HUMANOS: Un modelo cultural	87
1.1. Derechos Humanos esenciales	89
1.2. Principios Generales	90
2. LOS DERECHOS HUMANOS EN EL MUNDO	92
2.1. Declaración Universal	93
2.2. Pactos Internacionales	94
2.3. Convenios Internacionales	95
2.4. Evolución histórica	96
3. NUEVA IDEA DEL SER HUMANO	101
3.1. Proceso de positivación	102
3.2. Proceso de generalización	102
3.3. Proceso de Internacionalización	105
4. ESCEPTICISMO Y EFICACIA	108
4.1. El plano jurídico y el plano moral	109
4.2. Instrumento de transformación social	110
4.3. Nuevo orden político	111
4.4. Propician el diálogo	111
4.5. Cultura de la Tolerancia	111
5. DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	113
5.1. Defensa activa	114
5.2. Educar para la tolerancia	114
5.3. El delito de Tortura	115
5.4. Función de la Policía	117
6. LÍMITES A LA TOLERANCIA	118
CAPÍTULO CUARTO. PERSONALIDAD MORAL	121
1. LA CONQUISTA DE LA PERSONALIDAD	121
2. ESTRUCTURA ANTROPOLÓGICA DE LA MORAL	122
2.1. Los sentimientos o dimensión hereditaria	123
2.2. Las circunstancias o dimensión situacional	124
2.3. La razón o dimensión cognoscitiva	125

	<i>Pág.</i>
2.4. La personalidad o carácter adquirido	126
2.5. El Yo Personal	128
3. FUNCIÓN DE LA CONCIENCIA	128
3.1. Clases de Conciencia	129
3.2. La Conciencia y la Ley	131
4. FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD	132
4.1. Propuestas morales	133
4.2. Proceso de formación moral	134
4.3. El Modelo de los Derechos Humanos	135
5. SOCIEDAD Y CRISIS DE VALORES	137
5.1. Organizaciones no gubernamentales (O.N.G.)	139
5.2. Valor del esfuerzo personal	141
6. CONVICCIONES RELIGIOSAS	143
6.1. Refuerzo de las creencias	143
6.2. Fanatismo religioso	145
7. PERSONALIDAD PROFESIONAL	146
7.1. Principios Básicos de Actuación de la Policía	147
7.2. Señas de identidad profesional	154
CAPÍTULO QUINTO. EL SENTIDO DEL DEBER	157
1. PROFESIÓN Y SENTIDO DEL DEBER	157
1.1. Sentido innato del deber	158
1.2. Dimensión social del deber	160
2. CONCEPTO DE PROFESIÓN	160
2.1. El trabajo por obligación	161
2.2. El trabajo por convicción	162
2.3. El trabajo como un deber	163
2.4. El afán de lucro en el trabajo	164
2.5. El trabajo como realización personal	164
3. VOCACIÓN PROFESIONAL	166
3.1. Vocación como deber moral	166
3.2. Vocación como realización personal	167
3.3. Vocación policial	168

	<i>Pág.</i>
4. PROFESIONALIDAD POLICIAL.....	169
4.1. Criterios de profesionalidad	170
4.2. Criterios prudenciales	172
4.3. Pragmatismo y eficacia	174
5. LÍMITES A LA DISCRECIONALIDAD POLICIAL.....	176
5.1. Supuestos de privación de libertad.....	177
5.2. Controversia sobre el uso de la fuerza	182
5.3. Uso de las armas de fuego	185
5.4. Normas a tener en cuenta.....	186
6. EL RETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	192
6.1. Formación integrada en el sistema educativo	194
6.2. Formación integral	196
6.3. Autodisciplina	196
CAPÍTULO SEXTO. COMPROMISO MORAL EN DEMOCRACIA	199
1. POLICÍA Y SOCIEDAD DEMOCRÁTICA	199
1.1. Sentido de la moral en democracia.....	199
1.2. Carácter moral de la función policial.....	200
2. CONDUCTA POLICIAL ÉTICA Y LÍCITA.....	201
2.1. Principios éticos esenciales.....	202
2.2. Disposiciones específicas	202
2.3. Ejercicios prácticos.....	203
3. RIESGOS MORALES	205
3.1. Corrupción	205
3.2. Fatiga	206
3.3. Indiferencia	206
4. SENTIDO ÉTICO DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA POLICIAL.....	207
4.1. Justificación objetiva de la respuesta policial	209
4.2. Dialéctica "prevención-represión"	210
4.3. Justificación subjetiva	211
5. POLICÍA DE PROXIMIDAD	212
5.1. Proximidad y participación ciudadana.....	213
5.2. Especialización y coordinación.....	214

	<i>Pág.</i>
6. MANIFESTACIONES DE LA CULTURA POLICIAL	216
6.1. Valores y símbolos.....	217
6.2. El lenguaje de los símbolos.....	218
6.3. Cortesía.....	220
6.4. Calidad en la prestación de servicios	221
6.5. Tolerancia y trato correcto.....	222
6.6. Actitud ante las injurias	223
7. EL ARTE DE LA COMUNICACIÓN	225
7.1. Imagen y comunicación.....	226
7.2. Barreras en la comunicación	227
7.3. Técnicas de comunicación.....	229
7.4. Testimonio judicial	230
7.5. Gabinetes de prensa.....	230
CAPÍTULO SÉPTIMO. MORAL POLICIAL COMO CONTENIDO	233
1. CONTENIDO DE LA MORAL POLICIAL.....	234
1.1. Código de Deontología Policial	235
1.2. Derechos Humanos y Deontología Policial	236
1.3. El Código de las Naciones Unidas.....	238
1.4. Declaración del Consejo de Europa	239
1.5. Legislación Española	240
2. DISPOSICIONES ESTATUTARIAS COMUNES	243
3. RELACIONES DE ESPECIAL SUJECCIÓN (RES).....	244
3.1. Principio de Legalidad	245
3.2. Principio de Jerarquía y Subordinación.....	245
3.3. Derecho de petición individual	245
3.4. Incompatibilidad política	245
3.5. Régimen disciplinario.....	246
4. ÉTICA PROFESIONAL EN LA SEGURIDAD PRIVADA.....	247
4.1. Principios Básicos comunes	247
4.2. Principios Básicos específicos	248
5. ÉTICA POLICIAL ANTE LOS NUEVOS RETOS	248
5.1. Nuevo Código Europeo de Ética Policial	249

	<i>Pág.</i>
CAPÍTULO OCTAVO. MOTIVACIÓN POR CONVICCIÓN MORAL	257
1. MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO	257
2. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	258
2.1. El Taylorismo	259
2.2. Jerarquía de Necesidades de Maslow	259
2.3. Teoría de las tendencias de MacClelland	261
2.4. Teoría del entorno o clima humano	262
3. MOTIVACIÓN DE ADULTO	263
3.1. Retribuciones	263
3.2. Relación y Estima	264
3.3. Confianza	264
3.4. Actitudes proactivas	265
4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	265
4.1. Planificación	266
4.2. Procesos de Ejecución o de Organización	268
4.3. Procesos de Control	269
5. EL LIDERAZGO	272
5.1. Autoritarismo	273
5.2. Ideal humanista	274
5.3. Líder Situacional	276
5.4. Integración en el trabajo	280
5.5. Atención personalizada	280
5.6. Conócete a ti mismo	281
5.7. Factor de equilibrio	281
5.8. Trabajo en equipo. Los complejos	284
6. GESTIÓN DE LA POLICÍA CON CRITERIOS DE EMPRESA	284
7. LIDERAR DESDE LA PRÁCTICA DE VALORES	286
7.1. Influir sin ser jefe	288
7.2. Influir siendo jefe	288
7.3. Influir por la comunicación	289
7.4. Resistencia al cambio	292
8. SATISFACCIONES EN EL TRABAJO	293

	<i>Pág.</i>
8.1. Cumplimiento del deber.....	295
8.2. Realización personal.....	295
8.3. Amistad.....	296
8.4. Autoestima como alternativa.....	296
9. LA FUERZA DE VOLUNTAD.....	298
9.1. Deber y fin apetecido.....	299
9.2. Interés por el trabajo.....	301
9.3. Valor moral de la constancia en el trabajo.....	302
9.4. Pensamiento positivo.....	303
10. DERECHOS HUMANOS EN CUESTIONES DE MANDO, GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA POLICÍA.....	304
11. DECÁLOGO DE DEONTOLOGÍA POLICIAL.....	306
11.1. Son normas de convicción.....	307
11.2. Símbolo de prestigio.....	308
11.3. Credibilidad y apoyo social.....	309
12. JURAMENTO DEL CARGO.....	309
A N E X O I. DOCUMENTOS BÁSICOS SOBRE DERECHOS HUMANOS.....	313
1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.....	313
2. PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS....	319
3. PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.....	337
4. CONVENIO EUROPEO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LAS LIBERTADES FUNDAMENTALES.....	347
5. INSTRUMENTO DE RATIFICACIÓN POR ESPAÑA DEL CONVENIO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LAS LIBERTADES FUNDAMENTALES, HECHO EN ROMA EL 4 DE NOVIEMBRE DE 1950.....	362
6. DECLARACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE TODAS LAS PERSONAS CONTRA LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.....	363
7. CONVENCION CONTRA LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.....	365
8. CONVENIO EUROPEO PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y DE LAS PENAS O TRATOS INHUMANOS O DEGRADANTES.....	367

	<i>Pág.</i>
INSTRUMENTO DE RATIFICACIÓN POR ESPAÑA	374
A N E X O II. DOCUMENTOS SUPRANACIONALES DE ÉTICA POLICIAL	375
1. CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY	375
2. DECLARACIÓN SOBRE LA POLICÍA.....	378
3. PRINCIPIOS BÁSICOS SOBRE EL EMPLEO DE LA FUERZA Y DE LAS ARMAS DE FUEGO POR LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR LA LEY	382
NOTAS.....	389