INDICE

CAPITULO I

| 1. I | INTRODUCCION | 9 |
|--------------|---|----|
| 2 . l | ESTRATEGIAS ACTUALES DEL BIENESTAR | 11 |
| | ELEMENTOS DE IDENTIDAD DEL SISTEMA PUBLICO DE SERVICIOS SOCIALES | 14 |
| 4. | REFERENCIAS Y CONTENIDOS | 16 |
| | 4.a Garantizar el acceso a los recursos sociales para la igualdad de oportunidades | 16 |
| | 4.b Garantizar el derecho a una convivencia personal gratificante, libremente decidida | 19 |
| | 4.c Normalizar las alternativas de alojamiento para la convivencia personal y evitar la cronificación innecesaria | 24 |
| | 4.d Los nuevos servicios para la prevención de la marginación y la inserción social. | 29 |
| | 4.e Actitudes ecológicas ente la convivencia social. | 37 |
| | 4.f La intervención pública a través de los Servicios Sociales, como refuerzo y no sustitutivo de la solidaridad social | 40 |
| 5. | DOCUMENTACION UTIL PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS TENDENCIAS INSTITUCIONALES DEL BIENESTAR SOCIAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA Y EN EL MUNDO | 44 |
| C | APITULO II | |
| 1. | PERO ¿QUÉ SON? | 52 |
| 2. | GÉNESIS Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS | 54 |
| 3. | REFLEXIONES SOBRE EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS Y SUS PERSPECTIVAS | 69 |
| | 3.a Fase de implantación inicial | 69 |
| | 3.b Fase de crisis | 70 |
| | 3.c Respuestas institucionales a la crisis. | 71 |
| 4. | RESUMEN SINTÉTICO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS EN SUS FASES INICIALES DE IMPLANTACIÓN. | 75 |

CAPITULO III

| | LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES | 83 |
|----|---|----|
| 2. | EL SECTOR NO GUBERNAMENTAL EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES. | 87 |
| | 2.a Empresas. | 88 |
| | 2.b Organizaciones sin ánimo de lucro | 89 |
| | 2.c Voluntarios | 91 |
| | 2.d Usuarios y población | 93 |
| EF | PILOGO. | |
| | LAS 11 CONTRADICCIONES QUE HAN DE RESOLVER EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA | |
| | EN LA DECADA DE LOS 90 | 95 |