

1. Introducción	3
1.1. Resumen de medidas y proyectos de inversión	7
2. Contexto Estratégico: España Digital 2025 y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la economía española	9
2.1. Modelo y principios de actuación	10
2.2. Ejes estratégicos	12
3. Eje 1: Transformación Digital de la Administración General del Estado	14
Medida 1. App Factory (Servicio de factoría para el desarrollo de App)	16
Medida 2. Mejora de la experiencia de usuario de la Ciudadanía	17
Medida 3. GobTechLab (Laboratorio ciudadano de innovación tecnológica en la Administración)	18
Medida 4. Nuevo modelo de identidad digital	18
Medida 5. Servicio de automatización Inteligente	19
Medida 6. Gestión e intercambio transparente de datos	21
Medida 7. Servicio de infraestructuras cloud	22
Medida 8. Puesto de Trabajo Inteligente	22
Medida 9. Centro de Operaciones de Ciberseguridad	23
4. Eje 2: Proyectos de alto impacto en la Digitalización del Sector Público	25
Medida 10. Transformación digital del ámbito sanitario	26
Medida 11. Transformación digital de la Administración de Justicia	27
Medida 12. Transformación digital en materia de Empleo	28
Medida 13. Transformación digital en materia de Inclusión, Seguridad social y Migraciones	28
Medida 14. Plan de Digitalización Consular	29
Medida 15. Transformación digital en otros ámbitos de la Administración General del Estado	29
5. Eje 3: Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales	31
Medida 16. Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública	32
Medida 17. Transformación Digital de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales	32
6. Objetivos estratégicos	34
7. Presupuesto	37
8. Gobernanza	39
9. Reformas normativas	45
ANEXO 1: Catálogo de servicios de Administración digital	49
ANEXO 2: Diagnóstico de situación actual	54
ANEXO 3: Riesgos y oportunidades	58