

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>7</b>
<hr/>	
<b>LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN EL PERÚ</b> <i>Jorge Santistevan de Noriega</i>	<b>11</b>
<hr/>	
1. Introducción	
2. Características	
3. Competencias genéricas	
4. Atribuciones	
5. El Ombudman y su desarrollo en América Latina	
6. La Defensoría del Pueblo en la Constitución de 1993	
7. Organización de la Defensoría del Pueblo y desafíos futuros	
<hr/>	
<b>EL DEBER DE COOPERACIÓN</b> <i>Lourdes Escaffi Kahatt</i>	<b>37</b>
<hr/>	
<b>DOCUMENTOS DE TRABAJO</b>	<b>47</b>
<hr/>	
<b>Defensoría del Pueblo y Justicia básica :</b> <b>Apuntes para una adecuada conceptualización</b> <i>Josefina Camminati</i>	
<b>Programa para la protección de los desplazados y comunidades afectadas por la violencia</b> <i>Vladimir Huaroc</i>	
<b>Propuesta para el programa de derechos de la mujer</b> <i>Equipo de trabajo</i>	
<b>Programa especial para las comunidades nativas</b> <i>Equipo de Trabajo</i>	
<hr/>	
<b>TAREAS DE LA DEFENSORÍA</b>	<b>157</b>
<hr/>	
<b>Programa penal penitenciario de la Defensoría del Pueblo</b> <i>Javier Ortega Pardo de Figueroa</i>	
<b>La hora de los inocentes</b> <i>Gino Costa</i>	
<b>Defensoría del Pueblo y seguridad social</b> <i>Resúmen del informe de la Comisión</i>	



**Constitución de 1993**

La Defensoría del Pueblo

Art. 161º - 162º

**Ley Orgánica concordada**

**Resolución Legislativa Nº 26584**

Elección del Defensor del Pueblo

**Resoluciones Defensoriales**

- Designación del Defensor Adjunto.
- Creación de Comisión encargada de proponer lineamientos en materia de seguridad social.
- Aprobación del Reglamento de Organización y Funciones.
- Aprobación del Reglamento del Consejo Consultivo de la Defensoría.
- Designación de la Defensora Especializada en Derechos de la Mujer.
- Designación del Defensor Especializado en lo Constitucional.
- Se dispone investigación destinada a examinar la contaminación ambiental en la ciudad de Arequipa.
- Se dispone investigación sobre aplicación de Ley de Arrepentimiento a nivel nacional.
- Se dispone investigación destinada a examinar la situación de pensionistas comprendidos en el régimen del Decreto Ley Nº 19990.
- Se dispone una investigación general destinada a examinar la calidad de la atención prestada a los usuarios de servicios públicos.
- Se investiga evaluaciones realizadas al personal del Ministerio de Educación.

**Ley 26655**

Creación de Comisión Ad Hoc para la recomendación de indultos.

**Resolución Nº 1 de la Comisión Ad Hoc**

Aprobando Reglamento de la Comisión AD Hoc.

**PRONUNCIAMIENTOS**

- **EL Primer Pronunciamento del Defensor del Pueblo**  
Sobre la compra de acciones mediante el sistema de Participación Ciudadana.
- **Declaración del Defensor del Pueblo a la solución dada por el Gobierno**  
Venta de acciones del Estado de Telefónica fortalece sistema de Participación Ciudadana.
- **Pronunciamento sobre la detención del General ( r ) Rodolfo Robles Espinoza**
- **Pronunciamento sobre situación de los rehenes en la residencia del Embajador del Japón.**

