

Índice

Presentación	7
1. Introducción	11
1.1. Objetivos del estudio.....	13
1.2. Contexto de análisis.....	15
1.2.1. El fenómeno de la discriminación.....	15
1.2.2. La discriminación racial, la discriminación por origen étnico y la discriminación por origen nacional.....	18
1.2.3. Recomendaciones internacionales en torno a algunos de los grupos de población de diverso origen étnico y territorial objeto de estudio.....	19
2. Descripción metodológica.....	23
2.1. Planteamiento metodológico	25
2.2. Desarrollo metodológico	25
2.2.1. Encuesta.....	26
2.2.2. Trabajo cualitativo: entrevistas.....	39
3. Identidad, representaciones sociales y discriminaciones percibidas.....	41
3.1. Autoidentificación con grupos de diverso origen étnico y territorial.....	43
3.2. La imagen que los diversos grupos poblacionales consideran que tienen entre la población española.....	45
3.3. La estabilidad en la percepción del grado de racismo de la población mayoritaria	55
3.3.1. Percepción de manifestaciones del comportamiento racista de la población mayoritaria.....	59
3.3.2. Percepción de la evolución del trato discriminatorio.....	61
3.3.3. Percepción del grado de respeto de la población mayoritaria a los derechos humanos.....	61
3.4. La desigual percepción del trato de la población mayoritaria hacia los diferentes grupos de población de diverso origen étnico y territorial.....	63
4. El conocimiento y la distancia entre la consciencia de la discriminación y su experiencia entre los diferentes grupos poblacionales.....	69
4.1. La comprensión de la discriminación.....	71
4.2. La percepción espontánea de la discriminación.....	73
4.3. Discriminación múltiple y discriminación interseccional	84

4.4. La distancia entre la percepción espontánea de la discriminación y las posibles experiencias discriminatorias.....	89
5. La experiencia de la discriminación en diferentes ámbitos.....	95
5.1. La experiencia de la discriminación en diversos servicios públicos	97
5.1.1. La discriminación percibida en el ámbito sanitario o por parte del personal de los centros.....	97
5.1.2. La percepción de la discriminación en el ámbito educativo.....	102
5.1.3. La percepción de la discriminación en la atención de la Administración Pública local.....	110
5.1.4. La percepción de discriminación en el trato policial.....	113
5.2. La experiencia de la discriminación en otros espacios públicos y privados.....	124
5.2.1. La discriminación percibida en el acceso a la vivienda	124
5.2.2. La percepción de la discriminación en el ámbito de los establecimientos o espacios abiertos al público y en el acceso a bienes y servicios	131
5.3. La percepción de las consecuencias de la discriminación	136
6. Percepción y experiencia de la discriminación en el ámbito del empleo y la formación.....	149
6.1. La situación sociolaboral de los grupos de población de diverso origen étnico y territorial en España.....	152
6.2. La percepción de la discriminación en el mercado laboral	164
6.2.1. Búsqueda/acceso al empleo.....	168
6.2.2. Condiciones de empleo y derechos laborales.....	171
6.3. La experiencia de la discriminación en el ámbito de la formación para el empleo.....	182
6.3.1. Experiencias formativas de las personas entrevistadas.....	183
6.4. Consecuencias de la discriminación laboral e igualdad de oportunidades en el acceso al empleo.....	185
6.4.1. La percepción de las consecuencias de la discriminación laboral	185
6.4.2. Igualdad de oportunidades	187
7. Las variables explicativas de los diferentes niveles de discriminación: el género, la edad, el tamaño de hábitat, la comunidad autónoma de residencia y otras variables subjetivas.....	191
7.1. La percepción de la discriminación en función del sexo.....	193
7.2. Las diferencias en función de la variable edad.....	195
7.3. El tamaño del hábitat de residencia.....	196

7.4. Percepción de la discriminación en función del tiempo de residencia en España	198
7.5. Percepción de la discriminación en función de la situación laboral	200
8. Los mecanismos de denuncia utilizados.....	203
8.1. La reacción ante la discriminación: la interposición de quejas, denuncias o reclamaciones	205
8.2. La experiencia de la denuncia.....	211
8.3. Los motivos de la no denuncia.....	213
8.4. Percepción de la justicia en España.....	216
8.5. Conocimiento de entidades que trabajan en el ámbito de la discriminación.....	217
9. Principales conclusiones y retos que plantea el estudio.....	221
10. Referencias bibliográficas.....	235
11. Índice de gráficos y tablas.....	241
12. Anexo: Cuestionario.....	251