

Contenido

1. Introducción al Plan Estratégico de Justicia 2022-2028 (PEJ 2022-2028)	7
1.1. Presentación	7
1.2. El PEJ 2022-2028 como un reto estratégico del Gobierno Vasco	7
1.3. ¿Qué es el PEJ 2022-2028?	8
1.4. Estructura del PEJ 2022-2028	9
1.5. Horizonte temporal	10
1.6. El porqué de esta planificación estratégica	10
1.7. Objetivos de esta planificación	10
1.8. Integración de la perspectiva de género	11
1.9. Integración de la perspectiva de normalización lingüística	12
1.10. Un plan del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales con vocación de ser un plan de utilidad para el sector que mejore el servicio público de justicia en la CAE	13
2. Delimitando la situación de partida	17
2.1. Planes anteriores en la CAE	17
2.2. La eterna reforma de la justicia	18
2.2.1. Principales hitos relacionados con la modernización de la justicia en España y en la CAE	18
2.2.2. Variables relacionadas con la justicia que se escapan de nuestro ámbito competencial, pero que están siendo abordadas mediante reformas normativas	19
2.3. Alineamiento del PEJ 2022-2028 con los proyectos del MJU y de las CCAA con competencias en materia de justicia actuando en cogobernanza	21
2.4. Ámbito competencial. Complejidad de la cogobernanza	23
2.5. Áreas de actuación (dentro de la propia administración)	23
2.6. El COVID-19 como oportunidad para acelerar la reforma de la justicia	24
3. Tendencias, necesidades y expectativas	27
3.1. Tendencias globales	27
3.1.1. En general	27
3.1.2. Globalización e internacionalización	27
3.1.3. Factores tecnológicos	28
3.1.4. Clima económico y social	29
3.1.5. Factores políticos	29
3.2. Necesidades y expectativas de la ciudadanía y de las personas y entidades usuarias	30
4. DAFO, principales conclusiones del diagnóstico y retos	35
4.1. DAFO	35
4.2. Principales conclusiones del diagnóstico y retos	36
5. Grupos de interés	45

6. Lo que somos, lo que hacemos y cómo nos gustaría ser y que nos vean	49
6.1. Misión	49
6.2. Visión	50
6.3. Valores	51
6.3.1. Nuestro servicio público de justicia es	51
6.3.2. Las personas que trabajan en el servicio público de justicia son	51
6.4. El mapa representativo del PEJ 2022-2028.	52
7. Plan de Acción del PEJ 2022-2028.....	55
7.1. Líneas Estratégicas. Descripción y objetivos	55
7.2. Líneas Estratégicas, programas y proyectos.....	59
7.3. Proyectos por líneas estratégicas	61
7.3.1. LE1. JUSTICIA CONOCIDA.....	61
7.3.2. LE2. JUSTICIA QUE FACILITA EL ACCESO Y APOYA A LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES	66
7.3.3. LE3. JUSTICIA EN PERSONA(S)	78
7.3.4. LE4. SEDES SOSTENIBLES	89
7.3.5. LE5. JUSTICIA DIGITAL.....	96
7.3.6. LE6. JUSTICIA AURRERA.....	97
7.3.7. LE7. UNA JUSTICIA COMPENSIBLE, MÁS RAPIDA Y PREDECIBLE.....	107
7.3.8. LE8. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	114
7.3.9. LE9. JUSTICIA INNOVADORA.....	124
7.3.10. LE10. SUMANDO POR LA JUSTICIA	129
7.4. Cronograma de implantación	137
7.5. Cuadro de indicadores.....	140
7.6. Presupuesto.....	148
8. Modelo de gestión de este plan. Gobernanza.....	151
8.1. Elaboración del plan	151
8.1.1. Equipos de trabajo que han participado en la elaboración del plan.....	151
8.1.2. Esquemas de elaboración.....	152
8.1.3. Co-creación.....	153
8.2. Modelo de gestión.....	153
8.2.1. Principios del modelo de gestión	154
8.2.2. Modelo organizativo. Órganos y Equipos de proyectos	156
8.2.3. Medios propios, recursos externos y convenios	158
8.3. Seguimiento, evaluación y actualizaciones	158
8.3.1. Seguimiento y evaluación.....	158

8.3.2. Plan dinámico. Actualizaciones y/o modificaciones del Plan	159
8.3.3. Sistema de indicadores.....	159
8.3.4. Herramientas para la coordinación y el seguimiento del PJD 2021-2026.....	160
8.3.5. Información, formación y gestión del cambio.....	160
Anexo I. Diagnóstico de situación.....	165
AI.1. Políticas, pactos, poder judicial y marco relacional	165
AI.1.1. Poder judicial, politización e independencia	165
AI.1.2. Competencias y marco relacional.....	165
AI.1.3. Políticas públicas.....	165
AI.2. Personas	166
AI.2.1. Selección y provisión.....	166
AI.2.2. RPT, Ratios y Plantillas	166
AI.2.3. Formación	166
AI.2.4. Herramientas en la gestión de personas	167
AI.2.5. Coordinación, comunicación, colaboración y trabajo en equipo	167
AI.2.6. Código Ético	167
AI.2.7. Profesionalidad, motivación y cambio.....	167
AI.2.8. Seguridad y salud laboral	168
AI.3. Justicia Digital.....	168
AI.4. Organización, calidad y mejora de la gestión.....	168
AI.4.1. Implantación de la Oficina Judicial (OJ)	168
AI.4.2. Calidad y Mejora de la gestión.....	169
AI.4.3. Otros	169
AI.5. Infraestructuras y Presupuesto	169
AI.5.1. Planificación y espacios.....	169
AI.5.2. Adecuación.....	170
AI.5.3. Renovación y gestión	170
AI.5.4. Presupuesto: incremento, autonomía presupuestaria, eficacia.....	170
AI.6. Otros operadores jurídicos.....	171
AI.6.1. En general	171
AI.6.2. Justicia gratuita y abogados.....	172
AI.7. Actividad judicial	172
AI.7.1. Tiempo de respuesta.....	172
AI.7.2. Igualdad ante la justicia	173
AI.7.3. Relación con las personas y entidades usuarias	173
AI.8. Medios adecuados de solución de controversias	173

AI.8.1. Conocimiento y cambio cultural	173
AI.8.2. MASC.....	173
AI.9. Conocimiento y percepción de la ciudadanía	174
AI.9.1. Conocimiento del sistema.....	174
AI.9.2. Valoración	174
AI.9.3. Transparencia.....	174
AI.10. Algunas especificidades del diagnóstico	175
AI.10.1. Víctimas.....	175
AI.10.2. Personas y coordinación	175
AI.10.3. Servicios de colaboración con la justicia.....	176
AI.10.4. Policía judicial.....	176
AI.10.5. Educación, formación y euskera	177
AI.10.6. Servicios de colaboración con la justicia.....	177
AI.10.7. Asuntos sociales	178
AI.10.8. Sedes judiciales y ciudad.....	178
Anexo II. Algunos datos significativos	179
AI.1. Personal AJ en la CAE.....	179
AI.2. Actividad judicial en CAE. Tasas	179
AI.3. Actividad judicial en CAE. Indicadores clave	180
Anexo III. Glosario de términos y abreviaturas.....	181
Participantes en la elaboración de este Plan	184
Equipo Promotor	184
Grupos de interés	185
Operadores Jurídicos.....	185
Administraciones Públicas y Tercer Sector	186
Víctimas	188
Ciudadanía.....	188
Equipo de diseño	188
Fotografías e imágenes utilizadas en el documento	189