

# Edukia

|                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Justiziaren Plan Estrategikoa 2022-2028 (JPE 2022-2028): sarrera</b>                                                                                      | <b>7</b>  |
| 1.1. Aurkezpena                                                                                                                                                 | 7         |
| 1.2. JPE 2022-2028, Eusko Jaurlaritzaren erronka                                                                                                                | 7         |
| 1.3. Zer da JPE 2022-2028?                                                                                                                                      | 8         |
| 1.4. JPE 2022-2028aren egitura                                                                                                                                  | 9         |
| 1.5. Denbora-muga                                                                                                                                               | 10        |
| 1.6. Plangintza estrategikoaren zergatia                                                                                                                        | 10        |
| 1.7. Plangintza horren helburuak                                                                                                                                | 10        |
| 1.8. Genero-ikuspegiaren integrazioa                                                                                                                            | 11        |
| 1.9. Hizkuntza-normalizazioaren ikuspegia txertatzea                                                                                                            | 12        |
| 1.10. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saliaren plan horrek baliagarria izan nahi du sektorearentzat, eta EAEko justizia-zerbitzu publikoa hobetu | 13        |
| <b>2. Abiapuntuko egoera mugatzea</b>                                                                                                                           | <b>17</b> |
| 2.1. EAEko aurreko planak                                                                                                                                       | 17        |
| 2.2. Justiziaren betiereko erreforma                                                                                                                            | 18        |
| 2.2.1. Espainiako eta EAEko justiziaren modernizazioarekin lotutako mugarri nagusiak                                                                            | 18        |
| 2.2.2. Justiziarekin lotuta badaude ere gure eskumen-eremutik kanpo dauden aldagaiak, arau-erreformen bidez lantzen ari direnak                                 | 19        |
| 2.3. JPE 2022-2028 bat etortzea JMaren eta Justiziaren arloan eskumena dutela kogobernantzan ari diren autonomia-erkidegoen proiektuekin                        | 21        |
| 2.4. Eskumen-eremua. Kogobernantzaaren konplexutasuna                                                                                                           | 23        |
| 2.5. Jardun-eremuak (administrazioaren beraren barruan)                                                                                                         | 23        |
| 2.6. COVID-19a, justiziaren erreforma bizkortzeko aukera                                                                                                        | 24        |
| <b>3. Joerak, beharrak eta igurikimenak</b>                                                                                                                     | <b>27</b> |
| 3.1. Joera globalak                                                                                                                                             | 27        |
| 3.1.1. Oro har                                                                                                                                                  | 27        |
| 3.1.2. Globalizazioa eta nazioartekotzea                                                                                                                        | 27        |
| 3.1.3. Faktore teknologikoak                                                                                                                                    | 28        |
| 3.1.4. Giro ekonomiko eta soziala                                                                                                                               | 29        |
| 3.1.5. Faktore politikoak                                                                                                                                       | 29        |
| 3.2. Herritarren eta pertsona eta erakunde erabiltzaileen beharrak eta igurikimenak                                                                             | 30        |
| <b>4. AMIA, diagnostikoaren ondorio nagusiak eta erronkak</b>                                                                                                   | <b>35</b> |
| 4.1. AMIA                                                                                                                                                       | 35        |
| 4.2. Diagnostikoaren ondorio nagusiak eta erronkak                                                                                                              | 36        |
| <b>5. Interes-taldeak</b>                                                                                                                                       | <b>45</b> |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6. Zer garen, zer egiten dugun eta nolakoak izan nahi dugun eta gu nola ikustea nahi dugun....</b> | <b>49</b>  |
| 6.1. Eginkizuna .....                                                                                 | 49         |
| 6.2. Ikuspegia .....                                                                                  | 50         |
| 6.3. Balioak .....                                                                                    | 51         |
| 6.3.1. Gure justiziaren zerbitzu publikoa nolako den .....                                            | 51         |
| 6.3.2. Justiziaren zerbitzu publikoan lan egiten duten pertsonak nolakoak diren.....                  | 51         |
| 6.4. JPE 2022-2028ren mapa adierazgarria .....                                                        | 52         |
| <b>7. JPE 2022-2028aren Ekintza Plana .....</b>                                                       | <b>55</b>  |
| 7.1. Ildo Estrategikoak. Deskribapena eta helburuak.....                                              | 55         |
| 7.2. Ildo estrategikoak, programak eta ekintzak .....                                                 | 59         |
| 7.3. Proiektuak ildo estrategikoaen arabera .....                                                     | 61         |
| 7.3.1. 1IE. JUSTIZIA EZAGUNA .....                                                                    | 61         |
| 7.3.2. 2IE. JUSTIZIAK SARBIDEA ETA BABESA EMATEN DIE PERTSONA KALTEBERENEI .....                      | 66         |
| 7.3.3. 3IE. JUSTIZIA PERTSON(ET)AN .....                                                              | 78         |
| 7.3.4. 4IE. JUSTIZIA EGOITZA JASANGARRIETAN .....                                                     | 89         |
| 7.3.5. 5IE. JUSTIZIA DIGITALA .....                                                                   | 96         |
| 7.3.6. 6IE. JUSTIZIA AURRERA.....                                                                     | 97         |
| 7.3.7. 7IE. JUSTIZIA ULERGARRIA, AZKARRAGOA ETA AURRESANGARRIAGOA .....                               | 107        |
| 7.3.8. 8IE. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOA ETA GATAZKAK EBAZTEKO BALIABIDE EGOKIAK .....                    | 114        |
| 7.3.9. 9IE. JUSTIZIA BERRITZAILEA .....                                                               | 124        |
| 7.3.10. 10IE. JUSTIZIAREN ALDE ELKARLANEAN .....                                                      | 129        |
| 7.4. Ezarpenaren kronograma .....                                                                     | 136        |
| 7.5. Adierazleen taula .....                                                                          | 139        |
| 7.6. Aurrekontua.....                                                                                 | 148        |
| <b>8. Plan hau kudeatzeko eredia. Gobernantza .....</b>                                               | <b>151</b> |
| 8.1. Planaren prestaketa.....                                                                         | 151        |
| 8.1.1. Plana egiten parte hartu duten lantaldeak .....                                                | 151        |
| 8.1.2. Prestaketaren eskemak .....                                                                    | 152        |
| 8.1.3. Baterako sorkuntza.....                                                                        | 153        |
| 8.2. Kudeaketa eredia.....                                                                            | 153        |
| 8.2.1. Kudeaketa-ereduaren printzipioak.....                                                          | 154        |
| 8.2.2. Antolamendu-eredua. Organoak eta proiektu-taldeak.....                                         | 156        |
| 8.2.3. Bitarteko propioak, kanpoko baliabideak eta hitzarmenak .....                                  | 158        |
| 8.3. Jarraipena, ebaluazioa eta eguneratzeak .....                                                    | 158        |
| 8.3.1. Jarraipena eta ebaluazioa.....                                                                 | 158        |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.3.2. Plan dinamikoa. Planaren eguneratzeak eta/edo aldaketak.....           | 159        |
| 8.3.3. Adierazle-sistema .....                                                | 159        |
| 8.3.4. JDP 2021-2026 planaren koordinaziorako eta jarraipenerako tresnak..... | 159        |
| 8.3.5. Informazioa, trebakuntza eta aldaketaren kudeaketa .....               | 160        |
| <b>I. eranskina. Egoeraren diagnostikoa .....</b>                             | <b>165</b> |
| EI.1. Politikak, itunak, botere judiziala eta harreman-esparrua.....          | 165        |
| EI.1.1 Botere judiziala, politizazioa eta independentzia .....                | 165        |
| EI.1.2 Eskumenak eta harreman-esparrua .....                                  | 165        |
| EI.1.3 Politika publikoak .....                                               | 165        |
| EI.2 Pertsonak.....                                                           | 166        |
| EI.2.1 Hautatzea eta lanpostuak betetzea .....                                | 166        |
| EI.2.2 LPZak, ratioak eta plantillak .....                                    | 166        |
| EI.2.3 Prestakuntza .....                                                     | 166        |
| EI.2.4 Pertsonen kudeaketarako tresnak .....                                  | 167        |
| EI.2.5 Koordinazioa, komunikazioa, elkarlana eta talde-lana .....             | 167        |
| EI.2.6 Etika kodea .....                                                      | 167        |
| EI.2.7 Profesionaltasuna, motibazioa eta aldaketa .....                       | 167        |
| EI.2.8 Laneko osasuna eta segurtasuna .....                                   | 168        |
| EI.3 Justizia digitala.....                                                   | 168        |
| EI.4 Kudeaketaren antolamendua, kalitatea eta hobekuntza.....                 | 168        |
| EI.4.1 Bulego Judiziala (BJ) ezartzea .....                                   | 168        |
| EI.4.2 Kudeaketaren kalitatea eta hobekuntza .....                            | 168        |
| EI.4.3 Bestelakoak .....                                                      | 169        |
| EI.5 Azpiegiturak eta aurrekontua.....                                        | 169        |
| EI.5.1 Plangintza eta espazioak .....                                         | 169        |
| EI.5.2 Egokitasuna .....                                                      | 169        |
| EI.5.3 Berritzea eta kudeatzea .....                                          | 170        |
| EI.5.4 Aurrekontua: gehikuntza, aurrekontu-autonomia, efikazia.....           | 170        |
| EI.6 Beste operadore juridiko batzuk .....                                    | 171        |
| EI.6.1 Oro har .....                                                          | 171        |
| EI.6.2 Doako justizia eta abokatuak .....                                     | 171        |
| EI.7 Jarduera judiziala.....                                                  | 172        |
| EI.7.1 Erantzun-denbora.....                                                  | 172        |
| EI.7.2 Berdintasuna justiziaren aurrean .....                                 | 172        |
| EI.7.3 Pertsona eta erakunde erabiltzaileekiko harremana .....                | 173        |
| EI.8 Gatazkak ebazteko baliabide egokiak .....                                | 173        |

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| El.8.1 Ezagutza eta kultura-aldaketa .....                      | 173        |
| El.8.2 GEBEak.....                                              | 173        |
| El.9 Herritarren ezagutza eta pertzepzioa.....                  | 174        |
| El.9.1 Sistemari buruzko ezagutza.....                          | 174        |
| El.9.2 Balorazioa .....                                         | 174        |
| El.9.3 Gardentasuna .....                                       | 174        |
| El.10 Diagnostikoaren espezifikotasun batzuk.....               | 174        |
| El.10.1 Biktimak.....                                           | 174        |
| El.10.2 Pertsonak eta koordinazioa.....                         | 175        |
| El.10.3 Justiziarekin lankidetzan aritzeko zerbitzuak .....     | 176        |
| El.10.4 Polizia judiziala .....                                 | 176        |
| El.10.5 Heziketa, prestakuntza eta euskara .....                | 177        |
| El.10.6 Justiziarekin lankidetzan aritzeko zerbitzuak .....     | 177        |
| El.10.7 Gizarte Gaiak .....                                     | 178        |
| El.10.8 Egoitza judizialak eta hiria .....                      | 178        |
| <b>II. eranskina. Datu adierazgarri batzuk.....</b>             | <b>179</b> |
| EII.1 JAKo langileak EAEn.....                                  | 179        |
| EII.2 EAEko jarduera judiziala. Tasak.....                      | 179        |
| EII.3 EAEko jarduera judiziala. Adierazle nagusiak .....        | 180        |
| <b>III. eranskina. Terminoen eta laburduren glosarioa .....</b> | <b>181</b> |
| <b>Plan honetan parte hartu dutenak .....</b>                   | <b>185</b> |
| Talde sustatzailea .....                                        | 185        |
| Interes-taldeak .....                                           | 186        |
| Operadore juridikoak .....                                      | 186        |
| Administrazio Publikoak eta Hirugarren Sektorea .....           | 187        |
| Biktimak.....                                                   | 189        |
| Diseinu-taldea .....                                            | 189        |
| <b>Dokumentuan erabilitako argazkiak .....</b>                  | <b>190</b> |