

ÍNDICE

Los autores	11
Prólogo, por <i>Adriana Schiffrin</i>	15
1. Los nuevos paradigmas y la mediación, por <i>Marta Oyhanarte</i>	17
Las actuales circunstancias históricas requieren nuevos sistemas de manejo y resolución de conflictos.....	17
La mediación como una de las técnicas más adecuadas para manejar y resolver gran parte de los conflictos.....	29
El mediador como nueva figura profesional	31
La mediación genera resistencia a la vez que implica una oportunidad de pacificación	32
Necesidad de informar y educar para el uso de la mediación ..	34
Bibliografía.....	35
2. La mediación: aspectos generales, por <i>Adriana Schiffrin</i>	37
Introducción	37
¿De qué hablamos cuando hablamos de “técnicas alternativas de resolución de conflictos”?	39
¿Cuáles son las principales TARC?	40
La negociación	41
El arbitraje.....	41
La mediación.....	42
Epílogo	52
3. Qué pasa en la mediación: una mirada a la caja de herramientas del mediador, por <i>David Matz</i>	53
Cómo se desarrolla una mediación: examen de los pasos que debe dar el mediador	53

Preparación para la mediación	64
Conducción de la mediación.....	69
Cuestiones legales que afectan a la mediación	71
4. Reflexiones sobre la práctica pedagógica de la mediación, por <i>Lidia Bazán</i>	75
Presentación	75
La práctica pedagógica dentro del contexto institucional. Lo alternativo se institucionaliza	76
Construyendo la mediación como objeto de conocimiento.....	77
Miradas compartidas.....	78
El currículo prescrito como norma.....	79
La práctica pedagógica en las acciones de formación	85
Los tres momentos del proceso de formación	87
Bibliografía.....	91
5. Negociación y mediación en conflictos colectivos de trabajo, por <i>Daniel Funes de Rioja</i>	93
Introducción	93
Tipología de los conflictos.....	94
Métodos alternativos: conciliación, mediación y arbitraje.....	98
Resumen de las características de los conflictos y los métodos alternativos.....	102
La experiencia internacional en el tema	103
La experiencia argentina	108
6. Mediación familiar: el mediador y los intereses en juego en la mediación, por <i>Matilde Risolía de Alcaro</i>	115
Presupuestos básicos	115
Objetivos de la mediación familiar	119
Una definición de la mediación familiar	120
El mediador.....	121
Algunos problemas a debatir en el campo de la mediación familiar.....	124
Conclusión.....	132
7. Mediación y comunicación, por <i>Delfina Linck</i>	135
Los seres humanos se comunican tanto digital (verbal) como análógicamente	138
Una comunicación no sólo transmite información sino que también impone conductas.....	141
Siempre hay una respuesta a una comunicación porque es imposible no comunicarse	142

La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación	143
Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según que estén basados en la igualdad o en la diferencia	145
Todo intercambio de mensajes disminuye el número de movimientos siguientes posibles	145
8. La mediación y los abogados, por <i>Silvio Lerer</i>	153
Algunos datos sobre el estado de la justicia en la Argentina	153
La realidad de los abogados en la Argentina contemporánea ..	156
Los abogados y la mediación	162
9. La mediación en España, por <i>Josep Redorta Lorente</i>	167
Introducción	167
¿Sólo una moda que viene?.....	168
¿Está cambiando el contexto en favor de la mediación?	171
España: fenómenos de interés	173
Algunas experiencias muy significativas	178
A modo de conclusión.....	188
10. Diseño de sistemas para resolver conflictos: la experiencia con Multipuertas en Estados Unidos, por <i>William E Davis</i> ...	191
¿Por qué es importante el diseño de sistemas?	192
Los principios del diseño	194
El <i>continuum</i>	196
El Tribunal Multipuertas	199
Razones para implementar la RAD en el sistema de justicia.....	200
Aplicando la estrategia de diseño. El Tribunal Multipuertas	201
El método de diseño	202
Operación del sistema.....	203
Resultados	204
Desafíos	205
Anexos	
I. Notas sobre el proceso de RAD para las vías 1, 2 y 3, y el arbitraje.....	206
II. Guía para los jueces en la asignación de causas a mecanismos de RAD.....	207
III. Estudios sobre el Tribunal Multipuertas	209
IV. Bibliografía.....	210

11. La mediación y la salud del tejido social,	
por <i>Julio Gottheil</i>	215
Introducción	215
Cumplimiento voluntario de las normas y cumplimiento	
impuesto	215
Autonomía y heteronomía en el derecho: asunción autónoma	
de la heteronomía	217
Reparto o centralización de la responsabilidad social	219
Usos y costumbres en la base y la superficie del derecho	
estatal	220
La mediación como método para el cumplimiento	
consensuado de las normas, repartido entre la gente, capaz	
de generar una costumbre.....	222
Impacto psicosocial de la mediación.....	223
Los valores jurídicos y sociales en la mediación	224
12. La mediación en contexto, por <i>Leonardo Schvarstein</i>	227
Consideraciones iniciales	227
Mediación pública.....	231
Mediación en el ámbito organizacional	239
Consideraciones finales.....	249
Bibliografía.....	251
Cartografía del conflicto	252

Nota de autores: Como todavía no tenemos una nomenclatura común, las siglas ADR (Alternative Dispute Resolution), RDA (Resolución Alternativa de Disputas) y TARC (Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos), utilizadas en este volumen, son equivalentes para designar a lo que se conoce como técnicas alternativas para la resolución de conflictos.