

# Indice

Introducción	9
Primera Parte: INFORMACION Y SERVICIOS SOCIALES	11
Capítulo Primero. La información en el sistema de servicios sociales	13
Capítulo Segundo. La información en el Sistema Público de Servicios Sociales: elemento aleatorio e imprescindible	15
Capítulo Tercero. Naturaleza y objeto de la información utilizada en el Sistema Público de Servicios Sociales	21
Capítulo Cuarto. Finalidad y funcionalidad dicotómicas de la información	23
Capítulo Quinto. La información como prestación básica	29
Capítulo Sexto. La información al ciudadano como servucción: el informador, el usuario, el servicio (acto de informar) y el entorno	35
Capítulo Séptimo. Aspectos operativos de la acción de informar	51
Capítulo Octavo. La documentación en servicios sociales	63

Segunda Parte: UNA PROPUESTA DE SISTEMA DOCUMENTAL EN TRABAJO SOCIAL	71
Capítulo Primero. Objetivos	71
Capítulo Segundo. Algunos conceptos básicos sobre teoría de sistemas aplicados al trabajo social y los servicios sociales	75
Capítulo Tercero. La relación entre el Sistema de Intervención Profesional y el Sistema de Intervención Documental en la prestación de información, valoración y orientación (PIVO)	83
Capítulo Cuarto. El Subsistema de captación de la información del Sistema de Información Documental	97
Capítulo Quinto. El Subsistema de tratamiento de información del Sistema de Información Documental	109
Capítulo Sexto. El Subsistema de difusión de la información del Sistema de Información Documental (SINDOC)	119
Tercera Parte: INFORMATICA Y SISTEMA DE INFORMACION DOCUMENTAL	125
1. Algunos datos sobre la historia de la informática	126
2. Conceptos básicos de informática	129
3. La propuesta de base de datos integral informatizada del Servicio de Información, Valoración y Orientación	132
4. Algunas consideraciones finales acerca de la utilización de aplicaciones informáticas en los servicios sociales y el trabajo social	135
Bibliografía	141