

Aurkibidea

1. Sarrera.....	5
2. Erreferentzia-esparrua	6
2.1. Ikergaia mugatzea	6
2.2. Testuinguruan kokatzea: hirugarren sektorea, gero eta digitalagoak diren gizarte eta ekonomia batean9	
2.3. Eraldaketa digitalaren kontzeptua.....	12
2.3.1. Teknologia berriak kokatzea	13
2.3.2. Eraldaketa digitala kontzeptualizatzea	13
2.3.3. Ikerketaren ikuspuntua	14
3. Helburuak.....	16
4. Metodologia eta lan-plana	18
3.2. Iturri dokumentalak eta lineako iturriak kontsultatzea	19
3.2. Elkarrizketa sakonak	21
3.3. EHSSko erakundeei egindako online inkesta	21
3.4. Eztabaida-taldeak EHSSko erakundeekin eta beste eragile batzuekin.....	23
3.5. Mintegia EHSSko erakundeekin eta beste eragile batzuekin	25
5. Eraldaketa digitalaren erronkaren aurrean EHSSk duen egoeraren gaineko diagnostikoa.....	26
5.1. Teknologia digitalak eskura izatea eta haien erabilera mailak.....	26
5.1.1. Gailu teknologikoak	26
5.1.2. Konektagarritasuna	29
5.1.3. Komunikaziorako eta informazioa partekatzeko tresnen erabilera	32
Webgune korporatiboa.....	38
Sare sozialak.....	42
5.1.4. Informazioa kudeatzeko sistemen erabilera	42
5.1.5. Segurtasuna eta datuen babesa	43

5.1.6. Puntako teknologiak	45
5.2. Lan eremuetako eta lan-prozesuetako aplikazioa	46
5.2.1. Komunikazioa	48
5.2.2. Funtsak eskuratzea	52
5.2.3. Eragina.....	54
5.2.4. Hartzaileentzako produktuak eta zerbitzuak.....	56
5.2.5. Barne-kudeaketa	58
5.2.6. Erakundeen arteko lankidetzak	62
5.3. Baldintzatzaileak	65
5.3.1. Zer faktore dira erabakigarriak erakundeetan eraldaketa digitalerako prozesuak txertatzeko?	
Zer elementuk errazten dute prozesu horiek txertatzea?.....	65
Zer eragile sozial izan daitezke giltzarriak EHSSn eraldaketa digitala bultzatzeko? Nola lagun dezakete horretan?	78
5.3.2. Zer zailtasun edo oztopo hautematen dira erakundeetan eraldaketa digitaleko prozesuak txertatzeko?	79
5.4. Diagnostikoaren ondorio nagusiak	88
6. Eraldaketa digitalaren erronkaren aurrean EHSSk bizi duen egoeraren gainean hausnartzeko elementuak	90
6.1. Nola hasten dira eraldaketa digitaleko prozesuak erakundeetan?	90
6.2. Zer paper du eraldaketa digitalak EHSSn? Zer garrantzi du?	92
6.3. Zer onura eta aukera eskaintzen dituzte eraldaketa digitaleko prozesuek?.....	94
6.4. Zer arrisku ekar ditzake EHSSko eraldaketa digitalak? Zer kezka daude horren inguruan?	98
6.5. Covid-19a ispilu gisa. Zer erakutsi du pandemiaren harira bizi izandako egoerak?	102
6.6. Zer paper izan dezake teknologia digitalak erronka sozialei aurre egiteko orduan?	103
6.7. Zer eztabaida landu behar dira EHSS gero eta digitalagoak diren ekonomia eta gizarte batera egokitzeko orduan?	105
7. Erronkak eta orientabideak.....	107
7.1. Orientabideen, erronken eta helburuen laburpena.....	108
7.2. Erronkak lehenestea.....	112
7.3. Hobetzeko orientabideen deskribapena eta proposatutako erronkak.....	113
1. orientabidea Teknologia sozialen alde egitea	113

1. erronka. Tresna ezberdinek erronka sozialei aurre egiteko dituzten ahalmenak ezagutzea.	113
2. erronka. Proiektu digitalen bidez landu daitezkeen erronka sozialak identifikatzea.	114
3. erronka. Teknologien diseinu sozialaren aldeko apustua egitea.	114
4. erronka. Arrakala digitalei (ugariak) aurre egitea.	115
2. orientabidea. EHSSko erakundeen baldintzak hobetzea.....	116
5. erronka. Eraldaketa digitalaren erronkaren aurrean erakundeek eta EHSSk, orokorrean, duten egoera ezagutzea.	116
6. erronka. Eraldaketa digitalaren gaineko ikuspegi estrategikoa erakundeetan txertatzea.....	116
7. erronka. Erakundeetan eraldaketa digitaleko planak edo ekintzak txertatzea	117
8. erronka. Tresna ezberdinek erakundeen jarduerarako dituzten ahalmenak ezagutzea.	118
9. erronka. Erakundeetako profil ezberdinetako pertsonen konpetentzia digitalak hobetzea.....	119
10. erronka. Erakundeetako pertsonen teknologia digitalaren aurrean jartzen dituzten erresistentziei aurre egitea.	120
11. erronka. Datuen sistematizazioaren bidez, erakundeetan ezagutza sortzea.	120
12. erronka. Erakundeetan eraldaketa digitaleko prozesuak hasteko baliabideak areagotzea	121
3. orientabidea. Erakundeen arteko eta eragile sozialen arteko lankidetzak sustatzea	121
13. erronka. EHSSn ezagutza-sare bat eraikitzea, ikaskuntza-komunitate gisa eraiki daitekeena.....	121
14. erronka. Sektore gisa posizionamendu bat garatzea (sarea sortzetik abiatuta)	122
15. erronka. Eragile anitzeko berrikuntza-ekosistema bat sortzea.	123
8. Bibliografia	125
9. Eranskinak.....	127
9.1. Elkarrizketa sakonen gidoiak	127
9.2. Galdetegia	131
9.3. Laginaren deskribapena	140
9.4. Eztabaida-taldeen gidoiak	141
9.5. Mintegiaren gidioa	144