

## Indice

### **Primera Parte: SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD.....9**

Resolución Defensorial N° 017-2002/DP que aprueba el Informe Defensorial N° 65: "Informe sobre cobros por consumos de electricidad efectuados por persona distinta al propietario".....11

Informe Defensorial N° 65: "Informe sobre cobros por consumos de electricidad efectuados por persona distinta al propietario" .....21

### **Segunda Parte: SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES...37**

Resolución Defensorial N° 031-2001/DP que aprueba el Informe Defensorial N° 59: "Plazo para la interposición de reclamos de usuarios en el servicio público de telecomunicaciones".....39

Informe Defensorial N° 59: "Plazo para la interposición de reclamos de usuarios en el servicio público de telecomunicaciones" .....53

Resolución Defensorial N° 030-2002/DP que aprueba el Informe Defensorial N°70: "Equipos Terminales de Telefonía Fija de Abonado Accionados por Moneda para Uso del Público" .....85

Informe Defensorial N° 70: "Equipos Terminales de Telefonía Fija de Abonado Accionados por Moneda para Uso del Público" .....99