

2	Resumen
10	Contexto e intervención de MSF
10	Contexto y origen de la intervención
14	Objetivo, estrategia y justificación de la intervención en residencias
17	Actividades de los equipos de MSF
20	Metodología: testimonios y fuentes primarias y secundarias
27	Trabajo de incidencia en MSF
29	Los mayores en residencias en España y su vulnerabilidad frente a la epidemia
29	Perfil de los residentes: vulnerabilidad y alta mortalidad
30	El modelo de residencias en España
31	Impacto en la salud
32	Competencias durante el estado de alarma: el rol de las CC. AA.
32	Régimen de las residencias
35	Retos encontrados y la respuesta de MSF
35	Falta de anticipación y de planes de contingencia
39	Reducido margen de maniobra para implementar las medidas de aislamiento, cuarentena y distancia
41	Falta de formación para la utilización de EPI
44	Falta de organización, dirección y recursos humanos en las medidas de control del contagio
48	Limitaciones de los test diagnósticos y falta de capacidad para actuar según los resultados
50	Denegación de derivaciones a los servicios hospitalarios: ¿negligencia u omisión del deber de socorro?
58	Aislamiento en detrimento de la salud y de los cuidados dignos
60	Falta de protocolo para cuidados paliativos, final de la vida, despedidas y visitas
64	Carencia de atención psicosocial a residentes y personal
66	Estudio de caso representativo de una residencia durante la COVID-19
70	Conclusiones
74	Recomendaciones

*LAS FOTOGRAFÍAS QUE ILUSTRAN ESTE INFORME
NO CORRESPONDEN ESPECÍFICAMENTE A LAS CASUÍSTICAS,
PROBLEMÁTICAS NI TESTIMONIOS RECOGIDOS EN EL MISMO.*

> FOTO DE PORTADA: © OLMO CALVO