

# Índice

## Página

|                        |    |
|------------------------|----|
| PRÓLOGO .....          | 23 |
| TERESA ZAMANILLO PERAL |    |

## 1

### REFERENTES, MODELOS Y METODOLOGÍAS

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1                                                                                           |    |
| LA SUPERVISIÓN DESDE EL MODELO IAPS: INVESTIGACIÓN-<br>ACCIÓN-PARTICIPACIÓN-SUPERVISIÓN ..... | 31 |
| AINHOA BERASALUZE CORREA                                                                      |    |
| MIREN ARIÑO-ALTUNA                                                                            |    |
| A propósito de la supervisión .....                                                           | 31 |
| Distintos modelos de supervisión en trabajo social .....                                      | 33 |
| Modelo IAPS: investigación-acción-participación-supervisión .....                             | 34 |
| Encuadre teórico-metodológico .....                                                           | 36 |
| <i>Construccionismo social o socio-construccionismo</i> .....                                 | 36 |
| <i>Pensamiento complejo y teoría sistémica</i> .....                                          | 37 |
| <i>Perspectiva crítico-reflexiva</i> .....                                                    | 38 |
| <i>Investigación-Acción Participativa (IAP)</i> .....                                         | 38 |
| Ciclo del proceso de supervisión .....                                                        | 39 |
| <i>Acogida y creación de contexto</i> .....                                                   | 39 |
| <i>Presentación de situaciones para supervisar</i> .....                                      | 40 |
| <i>Exploración crítico-reflexiva y resignificación</i> .....                                  | 40 |
| <i>Conclusiones y cambios</i> .....                                                           | 40 |
| <i>Metasupervisión</i> .....                                                                  | 40 |
| <i>Cierre y retroalimentación a futuro (feedforward)</i> .....                                | 41 |
| Técnicas y herramientas fundamentales .....                                                   | 41 |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Conclusiones y retroalimentación a futuro .....</b> | <b>44</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                | <b>45</b> |

## 1.2

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>SUPERVISIÓN: ORIGEN, EVOLUCIÓN Y RETOS .....</b> | <b>49</b> |
|-----------------------------------------------------|-----------|

ESTHER RAYA DIEZ

CECILIA SERRANO-MARTÍNEZ

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>La supervisión en contextos de acción social .....</b>              | <b>49</b> |
| <b>Origen de la supervisión en trabajo social .....</b>                | <b>50</b> |
| <b>Evolución de la supervisión en contextos de acción social .....</b> | <b>53</b> |
| <b>Objetivos y tipos de supervisión .....</b>                          | <b>56</b> |
| <b>Cambios de la supervisión en contextos de acción social .....</b>   | <b>59</b> |
| <b>Consideraciones finales .....</b>                                   | <b>61</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                | <b>63</b> |

## 1.3

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DILEMAS EPISTEMOLÓGICOS EN LA PRAXIS PROFESIONAL .....</b> | <b>67</b> |
|---------------------------------------------------------------|-----------|

ARANTXA HERNÁNDEZ-ECHEGARAY

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Aproximación conceptual a la epistemología e introducción a los dilemas en trabajo social .....</b>            | <b>67</b> |
| <b>Aproximación conceptual a praxis e introducción a los dilemas epistemológicos en trabajo social .....</b>      | <b>68</b> |
| <b>Aproximación conceptual a supervisión e introducción a los dilemas epistemológicos en trabajo social .....</b> | <b>72</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                                         | <b>76</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                           | <b>77</b> |

## 1.4

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD Y EPISTEMOLOGÍAS SISTÉMICAS: IMPLICACIONES PARA EL TRABAJO SOCIAL .....</b> | <b>79</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

EMMA SOBREMONTÉ DE MENDICUTI

|                                                                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción .....</b>                                                                                   | <b>79</b> |
| <b>Conocimiento y complejidad: diálogo con edgar morin .....</b>                                            | <b>81</b> |
| <b>Epistemologías sistémicas, cibernética y constructivismo: implicaciones para el trabajo social .....</b> | <b>85</b> |

## ÍNDICE

|                                                                                         | <i><u>Página</u></i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>A modo de epílogo .....</b>                                                          | <b>90</b>            |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>90</b>            |
| 1.5                                                                                     |                      |
| <b>COMPLEJIDAD, REFLEXIVIDAD E INVESTIGACIÓN NARRATIVA .....</b>                        | <b>93</b>            |
| XAVIER MONTAGUD MAYOR                                                                   |                      |
| <b>Introducción .....</b>                                                               | <b>93</b>            |
| <b>El contexto de la intervención profesional y su aprendizaje .....</b>                | <b>94</b>            |
| <b>La experiencia personal y profesional como inicio .....</b>                          | <b>95</b>            |
| <b>La reflexividad como estrategia para el análisis de la práctica profesional ....</b> | <b>97</b>            |
| <b>La narración y la escritura como medios .....</b>                                    | <b>99</b>            |
| <b>La investigación narrativa como método .....</b>                                     | <b>100</b>           |
| <b>Dos instrumentos para la reflexividad profesional .....</b>                          | <b>102</b>           |
| <i>La autoetnografía .....</i>                                                          | <b>102</b>           |
| <i>La anécdota .....</i>                                                                | <b>103</b>           |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                               | <b>104</b>           |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>104</b>           |
| 1.6                                                                                     |                      |
| <b>PENSAR LA SUPERVISIÓN DESDE EL CONSTRUCCIONISMO .....</b>                            | <b>107</b>           |
| CLARISA RAMOS-FEIJÓO                                                                    |                      |
| <b>Introducción .....</b>                                                               | <b>107</b>           |
| <b>El pensamiento posmoderno .....</b>                                                  | <b>108</b>           |
| <i>La modernidad .....</i>                                                              | <b>108</b>           |
| <i>La crisis del pensamiento moderno .....</i>                                          | <b>111</b>           |
| <b>Construccionismo y constructivismo .....</b>                                         | <b>113</b>           |
| <b>La incertidumbre y el pensamiento complejo .....</b>                                 | <b>114</b>           |
| <b>A modo de epílogo: el construccionismo social en la supervisión .....</b>            | <b>115</b>           |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>118</b>           |
| 1.7                                                                                     |                      |
| <b>PERSPECTIVA CRÍTICA, PARTICIPACIÓN Y SUPERVISIÓN .....</b>                           | <b>121</b>           |
| LIBERTAD GONZÁLEZ ABAD                                                                  |                      |
| <b>¿Qué perspectiva crítica? .....</b>                                                  | <b>122</b>           |

|                                                                      | <i>Página</i> |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Contexto actual: ¿disparador de respuestas liberadoras?</b> ..... | 124           |
| <b>Lo dialógico en la crítica</b> .....                              | 125           |
| <b>Articulando la perspectiva crítica</b> .....                      | 128           |
| <i>Los informes sociales críticos</i> .....                          | 128           |
| <i>Los equipos reflexivos</i> .....                                  | 130           |
| <b>Conclusiones</b> .....                                            | 132           |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                              | 132           |

2

**COMUNICACIÓN Y RELACIÓN PROFESIONAL**

2.1

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>EL CUIDADO DE LOS PROFESIONALES Y SU VINCULACIÓN CON LA SUPERVISIÓN</b> ..... | 137 |
| CARMINA PUIG CRUELLS                                                             |     |

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Introducción</b> .....                                                 | 137 |
| <b>El malestar o agotamiento profesional</b> .....                        | 139 |
| <b>El malestar en el sistema institucional</b> .....                      | 140 |
| <b>El malestar en el sistema profesional</b> .....                        | 142 |
| <b>Propuestas para el cuidado</b> .....                                   | 143 |
| <b>La supervisión social es una forma de atención y autocuidado</b> ..... | 148 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                                   | 149 |

2.2

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>RELACIÓN DE AYUDA: LA CONSIDERACIÓN DEBIDA</b> .....                             | 153 |
| JOSEFA FOMBUENA-VALERO                                                              |     |
| <b>El fin de un ciclo: ¿hacia qué transición?</b> .....                             | 154 |
| <b>Relaciones de ayuda</b> .....                                                    | 156 |
| <b>Establecer una relación subjetiva de confianza: la consideración debida</b> .... | 160 |
| <b>Conclusiones</b> .....                                                           | 162 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                                             | 163 |

2.3

**LA DINÁMICA DE GRUPOS EN LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN ..... 165**

BELÉN PARRA RAMAJO

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| <b>La supervisión en grupo .....</b>           | <b>166</b> |
| <b>Las funciones del/la supervisor/a .....</b> | <b>167</b> |
| <b>La dinámica de los grupos .....</b>         | <b>169</b> |
| <b>Elementos de la estructura grupal .....</b> | <b>170</b> |
| <b>A modo de cierre .....</b>                  | <b>173</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>        | <b>173</b> |

2.4

**SUPERVISIÓN CON GRUPOS Y EQUIPOS: RELATO DE UNA EXPERIENCIA DESDE EL TRABAJO SOCIAL ..... 177**

TERESA ARAGONÉS VIÑES

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A modo de presentación .....</b>                              | <b>177</b> |
| <b>Supervisión y trabajo social .....</b>                        | <b>180</b> |
| <b>Supervisión con grupos y equipos multidisciplinares .....</b> | <b>181</b> |
| <b>Algunos apuntes metodológicos .....</b>                       | <b>182</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                        | <b>189</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                          | <b>190</b> |

2.5

**LA POSICIÓN NARRATIVA: PROCESO CONVERSACIONAL Y EXPLORACIÓN CONJUNTA ..... 191**

AMPARO MARTÍ TROTONDA

|                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Introducción .....</b>                                                | <b>191</b> |
| <b>Las relaciones narrativas desde el "proceso conversacional" .....</b> | <b>193</b> |
| <i>La postura profesional .....</i>                                      | <i>194</i> |
| <i>Las relaciones de poder .....</i>                                     | <i>196</i> |
| <b>Supervisión narrativa: como exploración conjunta .....</b>            | <b>197</b> |
| <i>Los objetivos .....</i>                                               | <i>199</i> |
| <i>Características .....</i>                                             | <i>199</i> |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| <i>Los diálogos entrelazados</i> .....   | 201 |
| <b>La reflexión, una necesidad</b> ..... | 202 |
| <b>Comentario final</b> .....            | 203 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....  | 205 |

2.6

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>EL ARTE DE MANEJAR LA COMUNICACIÓN EN LA SUPERVISIÓN</b> .... | 207 |
|------------------------------------------------------------------|-----|

CINTA GUINOT VICIANO

|                                                                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Los axiomas de la comunicación humana: claves para la práctica de la supervisión como espacio de reflexión y encuentro relacional intersubjetivo</b> ..... | 208 |
| <b>El manejo y significado del silencio en el espacio de supervisión</b> .....                                                                                | 211 |
| <b>Tres dimensiones a considerar en el ejercicio la supervisión: "el saber", "el hacer" y "el ser"</b> .....                                                  | 213 |
| <b>Conclusiones</b> .....                                                                                                                                     | 215 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                                                                                                                       | 216 |

2.7

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>EL SILENCIO EN LA ESCUCHA: HERRAMIENTA PARA LA SUPERVISIÓN</b> ..... | 217 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|

ALBERTO JOSÉ OLALDE ALTAREJOS

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Introducción</b> .....                                     | 217 |
| <b>Una mirada previa en torno al silencio</b> .....           | 218 |
| <b>El silencio: conceptos</b> .....                           | 219 |
| <b>Breve contextualización de la supervisión</b> .....        | 221 |
| <b>El espacio de silencio meditativo en supervisión</b> ..... | 222 |
| <b>A modo de conclusiones</b> .....                           | 226 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                       | 228 |

3

**CONTEXTOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES**

|                                                                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1                                                                                                                             |            |
| <b>METAMORFOSIS DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA .....</b>                                                                   | <b>233</b> |
| LUIS NOGUÉS SÁEZ                                                                                                                |            |
| TERESA GARCÍA GIRÁLDEZ                                                                                                          |            |
| <b>Introducción .....</b>                                                                                                       | <b>233</b> |
| <b>Contextualización histórico-política de los servicios sociales: crisis económica, crisis sanitaria y guerra .....</b>        | <b>234</b> |
| <b>¿Un modelo único de servicios sociales o una pluralidad de modelos? .....</b>                                                | <b>236</b> |
| <b>La Covid-19 como acelerador de la industrialización financiera y digital ...</b>                                             | <b>239</b> |
| <b>Los servicios sociales entre el gerencialismo y la intervención social .....</b>                                             | <b>241</b> |
| <b>La manipulación de la genética de los actores sociales .....</b>                                                             | <b>242</b> |
| <b>Construir una autonomía relativa en el ejercicio profesional de las trabajadoras sociales .....</b>                          | <b>243</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                                                       | <b>245</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                                         | <b>245</b> |
| 3.2                                                                                                                             |            |
| <b>POLÍTICAS PÚBLICAS Y PRÁCTICA PROFESIONAL EN ACCIÓN SOCIAL .....</b>                                                         | <b>247</b> |
| FERNANDO FANTOVA AZCOAGA                                                                                                        |            |
| <b>La configuración de los ámbitos de actividad profesionalizada .....</b>                                                      | <b>248</b> |
| <b>La construcción de las políticas públicas en relación con los ámbitos de actividad y las profesiones y disciplinas .....</b> | <b>249</b> |
| <b>Los servicios sociales y las profesiones de la acción social en España .....</b>                                             | <b>252</b> |
| <b>Las disciplinas y profesiones de la acción social hoy y aquí .....</b>                                                       | <b>254</b> |
| <b>Conclusión .....</b>                                                                                                         | <b>256</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                                         | <b>260</b> |

## 3.3

**EL PAPEL DE LAS ORGANIZACIONES CON RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN DE SUS PROFESIONALES ..... 263**

PEPITA RODRÍGUEZ MOLINET

|                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Introducción .....</b>                                                                                            | <b>263</b> |
| <b>Las necesidades de las instituciones y organizaciones de intervención social con respecto a los equipos .....</b> | <b>264</b> |
| <b>Las necesidades de los equipos. Cuando la formación ya no es suficiente ....</b>                                  | <b>266</b> |
| <b>La realidad siempre tan compleja .....</b>                                                                        | <b>268</b> |
| <b>Algunos peligros de la relación profesional-organización-institución .....</b>                                    | <b>268</b> |
| <b>La supervisión .....</b>                                                                                          | <b>269</b> |
| <b>El triángulo supervisora-supervisadas-institución .....</b>                                                       | <b>271</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                                            | <b>273</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                              | <b>273</b> |

## 3.4

**BUROCRACIA, PODER Y PRAXIS PROFESIONAL ..... 275**

BELÉN NAVARRO LLOBREGAT

|                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>A modo de introducción: trabajo social y poder, una relación controvertida .....</b> | <b>275</b> |
| <b>Algunas teorías sobre el poder .....</b>                                             | <b>276</b> |
| <i>Marx y la transferencia del poder .....</i>                                          | <i>277</i> |
| <i>Nietzsche y el poder del individuo .....</i>                                         | <i>277</i> |
| <i>Weber, el teórico de la burocracia .....</i>                                         | <i>278</i> |
| <b>La banalidad del mal de hanna arendt .....</b>                                       | <b>279</b> |
| <i>Michel Foucault y el poder como relación .....</i>                                   | <i>280</i> |
| <b>La violencia simbólica de Pierre Bourdieu .....</b>                                  | <b>281</b> |
| <b>Dimensiones del poder .....</b>                                                      | <b>281</b> |
| <i>Poder sobre y poder para: La aportación del feminismo .....</i>                      | <i>282</i> |
| <i>Poder y control .....</i>                                                            | <i>283</i> |
| <b>La gestión del riesgo .....</b>                                                      | <b>284</b> |
| <b>Poder y control en la relación de ayuda .....</b>                                    | <b>285</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                               | <b>287</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>288</b> |



|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.5                                                                                         |            |
| <b>UNA MIRADA FEMINISTA A LOS CONTEXTOS DE ACCIÓN SOCIAL ....</b>                           | <b>291</b> |
| EVA MARTÍNEZ-HERNÁNDEZ                                                                      |            |
| <b>Un apunte previo: supervisión y perspectiva feminista .....</b>                          | <b>291</b> |
| <b>Los contextos de acción social desde la perspectiva feminista .....</b>                  | <b>292</b> |
| <i>El contexto general: la desigualdad .....</i>                                            | <i>293</i> |
| <i>El contexto concreto: las organizaciones .....</i>                                       | <i>294</i> |
| <i>Protagonistas del contexto organizacional: la feminización de la acción social .....</i> | <i>295</i> |
| <b>La acción social en contexto: el trabajo social con "perspectiva" .....</b>              | <b>296</b> |
| <i>La profesión en contexto: reflexiones "intra-personales" .....</i>                       | <i>296</i> |
| <i>Reflexiones desde lo relacional .....</i>                                                | <i>297</i> |
| <i>Reflexiones desde las formas y herramientas de trabajo .....</i>                         | <i>300</i> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                   | <b>303</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                     | <b>304</b> |

4

**CONSTRUCCIÓN IDENTIDAD PROFESIONAL**

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1                                                                                                            |            |
| <b>LA SUPERVISIÓN COMO ESPACIO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....</b>                                          | <b>309</b> |
| ALFONSA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ                                                                                    |            |
| <b>Introducción .....</b>                                                                                      | <b>309</b> |
| <b>Características del neosistema supervisora-supervisada o la búsqueda de consensos intersubjetivos .....</b> | <b>310</b> |
| <b>La supervisión como espacio de aprendizaje y de cambio .....</b>                                            | <b>313</b> |
| <i>Entrecruzamiento de aspectos personales .....</i>                                                           | <i>314</i> |
| <b>Estrategias para estimular el aprendizaje significativo en el contexto de la supervisión .....</b>          | <b>316</b> |
| <b>Resonancia, transferencia y contratransferencia .....</b>                                                   | <b>318</b> |
| <b>A modo de conclusión: una supervisora suficientemente buena y una supervisada reflexiva .....</b>           | <b>320</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                        | <b>321</b> |

## 4.2

**LA IDENTIDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL AL CALOR DE LA VIDA COTIDIANA ..... 323**

MARIBEL MARTÍN-ESTALAYO

**Identidad, trabajo social y vida cotidiana ..... 323****La posición generizada y subalterna de la trabajadora social ..... 326****Tomar postura: entre la resistencia discreta y la disposición al acontecimiento ..... 329****A modo de conclusión ..... 333****Referencias bibliográficas ..... 333**

## 4.3

**CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE SUPERVISIÓN ..... 335**

LOLA URRACA LÓPEZ-DAVALILLO

**Qué supone trabajar el desarrollo personal en la supervisión ..... 336***Cómo atender nuestras necesidades sin interrumpirnos ..... 337**La congruencia como manera de permanecer en línea con la vida ..... 341**Evitar los juegos manipulativos en las relaciones ..... 343**El autoconcepto, autoestima y el transitar por las polaridades ..... 346***Conclusiones ..... 349****Referencias bibliográficas ..... 349**

## 4.4

**EL ABORDAJE DE LAS EMOCIONES EN LA PRAXIS PROFESIONAL .... 351**

ITZÍAR FERNÁNDEZ-VILLANUEVA

**Desarrollo ..... 351****Las emociones básicas y su desarrollo ..... 352****La tradición de la inteligencia emocional (Goleman, 1990) ..... 353****Inteligencia de vinculación emocional consciente (Aguado, 2019) ..... 355****La gestión emocional propia ..... 356***Gestión emocional saludable ..... 356**Mecanismos de desahogo emocional ..... 357**Teoría polivagal para la gestión emocional ..... 359*

## ÍNDICE

|                                                                             | <u>Página</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>El acompañamiento en la gestión emocional de otras personas .....</b>    | <b>359</b>    |
| <i>La función de la empatía .....</i>                                       | <i>360</i>    |
| <i>La herramienta de la escucha .....</i>                                   | <i>360</i>    |
| <i>La importancia de la supervisión y el acompañamiento emocional .....</i> | <i>361</i>    |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                   | <b>363</b>    |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                     | <b>364</b>    |

### 4.5

|                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DE SUPERVISORA CLÍNICA .....</b> | <b>367</b> |
| <b>AMAYA ITUARTE TELLAECHÉ</b>                              |            |

|                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Experiencias previas y palabras-clave en el proceso de constitución del rol de supervisora .....</b> | <b>368</b> |
| <b>La supervisión clínica .....</b>                                                                     | <b>370</b> |
| <b>Los supervisados y la relación supervisora-supervisados .....</b>                                    | <b>372</b> |
| <b>Mis fuentes en la construcción del rol de supervisora .....</b>                                      | <b>377</b> |
| <b>Algunas dificultades y aprendizajes en el proceso de supervisión clínica .....</b>                   | <b>377</b> |
| <b>Una breve incursión en el lugar de la teoría en la supervisión clínica .....</b>                     | <b>379</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                               | <b>380</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                 | <b>380</b> |

### 4.6

|                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>SUPERVISIÓN EN EL JARDÍN DE EPICURO: UNA PRAXIS SISTÉMI-CO-CONSTRUCTIVISTA .....</b> | <b>383</b> |
| <b>BLAS CAMPOS HERNÁNDEZ</b>                                                            |            |

|                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Mapas y meta-mapas .....</b>                             | <b>383</b> |
| <b>Filosofía y supervisión .....</b>                        | <b>384</b> |
| <b>Ser y existir .....</b>                                  | <b>386</b> |
| <b>Un marco antropológico de la relación de ayuda .....</b> | <b>388</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                   | <b>394</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                     | <b>395</b> |

## CONFLICTOS ÉTICOS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

## 5.1

|                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>CONFLICTOS ÉTICOS EN LA PRAXIS PROFESIONAL: COMPROMISO POLÍTICO Y COMUNITARIO .....</b>                                 | <b>399</b> |
| M. <sup>a</sup> LUISA BLANCO ROCA                                                                                          |            |
| MIREN KOLDOBIKE VELASCO VÁZQUEZ                                                                                            |            |
| <b>Conflictos éticos en la praxis profesional .....</b>                                                                    | <b>399</b> |
| <i>Conflictos éticos frente a los sistemas, siguiendo la senda de las pioneras .....</i>                                   | <i>400</i> |
| <i>La ética intercultural y decolonial desde el trabajo social crítico .....</i>                                           | <i>401</i> |
| <i>Conflictos éticos en la práctica cotidiana .....</i>                                                                    | <i>402</i> |
| <b>La ética del cuidado y la presencia femenina y crítica en el trabajo social .....</b>                                   | <b>403</b> |
| <i>Dilemas entre la justicia y el cuidado .....</i>                                                                        | <i>404</i> |
| <i>Conflictos interdisciplinarios .....</i>                                                                                | <i>404</i> |
| <i>La ética de los procesos participativos y del trabajo comunitario .....</i>                                             | <i>405</i> |
| <i>Compartiendo los conflictos y los dilemas éticos .....</i>                                                              | <i>406</i> |
| <b>El acompañamiento en la acción social y educativa como propuesta de avance en la resolución de los conflictos .....</b> | <b>407</b> |
| <i>La supervisión y la alterovisión como estrategias de avance integrador y resolución de conflictos .....</i>             | <i>407</i> |
| <b>El compromiso ético y político: las redes y las alianzas .....</b>                                                      | <b>410</b> |
| <i>Las redes, las alianzas y el compromiso ético y político .....</i>                                                      | <i>410</i> |
| <i>Los servicios sociales y el trabajo social como palanca de transformación .....</i>                                     | <i>411</i> |
| <b>Epílogo y conclusiones .....</b>                                                                                        | <b>412</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                                    | <b>412</b> |

## 5.2

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ÉTICA, BUEN TRATO Y MODELOS DE ATENCIÓN Y RELACIÓN PROFESIONAL .....</b>     | <b>415</b> |
| MARIJE GOIKOETXEA ITURREGUI                                                     |            |
| <b>Introducción: interdependencia humana, intervención social y ética .....</b> | <b>415</b> |
| <b>El buen trato en la intervención social: perspectiva ética .....</b>         | <b>418</b> |
| <b>La perspectiva deontológica: principios éticos universales .....</b>         | <b>419</b> |
| <b>La deliberación y la prudencia .....</b>                                     | <b>421</b> |

## ÍNDICE

|                                                                                         | <u>Página</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>El modelo de derechos en la intervención social .....</b>                            | <b>422</b>    |
| <b>La perspectiva teleológica .....</b>                                                 | <b>423</b>    |
| <i>La autorrealización de la persona como finalidad de la intervención social .....</i> | <i>423</i>    |
| <i>El enfoque (los modelos) de intervención centrado en la persona .....</i>            | <i>425</i>    |
| <b>Competencias éticas (virtudes) profesionales para el buen trato .....</b>            | <b>427</b>    |
| <b>A modo de conclusión .....</b>                                                       | <b>428</b>    |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>429</b>    |

### 5.3

|                                                                                                         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>METODOLOGÍA DELIBERATIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ÉTICOS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL .....</b> | <b>433</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

BONI CANTERO SEVILLA

|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>El contexto de los servicios sociales .....</b>                                          | <b>433</b> |
| <i>La intervención social y el sistema de servicios sociales .....</i>                      | <i>434</i> |
| <i>Profesionales con un alto valor social desde la proximidad .....</i>                     | <i>435</i> |
| <b>Ética aplicada en la intervención social .....</b>                                       | <b>436</b> |
| <i>Bioética y ética aplicada en la intervención social .....</i>                            | <i>436</i> |
| <i>Ética profesional .....</i>                                                              | <i>437</i> |
| <b>Deliberación ante los conflictos éticos en la intervención social .....</b>              | <b>438</b> |
| <b>Conflictos éticos más frecuentes .....</b>                                               | <b>442</b> |
| <b>Los comités de ética: herramientas para la mejora de la calidad de la atención .....</b> | <b>443</b> |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                   | <b>445</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                     | <b>446</b> |

## 6

### EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN SUPERVISIÓN

#### 6.1

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LA SUPERVISIÓN EN ITALIA: PASADO, PRESENTE Y FUTURO .....</b> | <b>451</b> |
|------------------------------------------------------------------|------------|

ANNAMARIA CAMPANINI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>Un breve recorrido histórico .....</b>       | <b>451</b> |
| <b>Para una definición de supervisión .....</b> | <b>456</b> |
| <b>Supervisión y control técnico .....</b>      | <b>458</b> |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Supervisión y asesoramiento</b> .....                             | 458 |
| <b>Supervisión y formación</b> .....                                 | 458 |
| <b>Algunos temas debatidos</b> .....                                 | 459 |
| <i>Supervisor/a interno/a o externo/a</i> .....                      | 459 |
| <i>Supervisión individual o grupal</i> .....                         | 460 |
| <b>Altervision e intervision</b> .....                               | 461 |
| <b>El plan nacional de intervenciones y servicios sociales</b> ..... | 462 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                              | 464 |

## 6.2

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>LA SUPERVISIÓN, GUARDIANA DE LAS “PRÁCTICAS BUENAS”</b> .....                 | 467 |
| ALBA PIRLA SANTAMARIA                                                            |     |
| RAMON JULIÀ TRAVERIA                                                             |     |
| <b>Sobre las “buenas prácticas”</b> .....                                        | 467 |
| <b>Practicando voy, practicando vengo... y por el camino... (ya sabes)</b> ..... | 469 |
| <b>Reconocer, agradecer, des-aprender y no des-cuidar</b> .....                  | 472 |
| <b>Crear, cuidar y tejer historias humanas</b> .....                             | 475 |
| <b>Innovar con “prácticas buenas”</b> .....                                      | 477 |
| <b>La supervisión: guardiana de las “prácticas buenas”</b> .....                 | 479 |
| <b>Conclusiones</b> .....                                                        | 480 |
| <b>Referencias bibliográficas</b> .....                                          | 480 |

## 6.3

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN TRABAJO SOCIAL</b> .....                                                      | 483 |
| MADDALEN EPELDE-JUARISTI                                                                                     |     |
| CHARO OVEJAS-LARA                                                                                            |     |
| <b>Introducción</b> .....                                                                                    | 483 |
| <b>La supervisión, herramienta de innovación docente</b> .....                                               | 484 |
| <b>La supervisión educativa en el grado de trabajo social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU</b> ..... | 486 |
| <b>La supervisión como posgrado universitario en la UPV/EHU</b> .....                                        | 489 |
| <b>Escuchando la voz del alumnado</b> .....                                                                  | 490 |
| <i>Valoración cuantitativa: encuestas de opinión</i> .....                                                   | 490 |
| <i>Valoración cualitativa: trabajos académicos</i> .....                                                     | 494 |

## ÍNDICE

|                                                                                         | <u>Página</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>A modo de conclusión .....</b>                                                       | <b>497</b>    |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>498</b>    |
| <br><b>6.4</b>                                                                          |               |
| <b>SUPERVISIÓN EN CONTEXTOS DE DESPROTECCIÓN .....</b>                                  | <b>501</b>    |
| <b>MARTA RUIZ DE ARBULO RITUERTO</b>                                                    |               |
| <b>Contextualización .....</b>                                                          | <b>501</b>    |
| <b>Programa de intervención en grupo con familias en procesos de separación .....</b>   | <b>503</b>    |
| <i>Fundamentación y justificación del programa .....</i>                                | <i>503</i>    |
| <i>Colectivo al que se dirige el programa .....</i>                                     | <i>505</i>    |
| <i>Objetivos del programa .....</i>                                                     | <i>506</i>    |
| <i>Metodología aplicada .....</i>                                                       | <i>506</i>    |
| <i>Recursos del programa .....</i>                                                      | <i>509</i>    |
| <i>Evaluación del programa .....</i>                                                    | <i>509</i>    |
| <b>La supervisión como herramienta para el cambio .....</b>                             | <b>510</b>    |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>511</b>    |
| <br><b>6.5</b>                                                                          |               |
| <b>LA SUPERVISIÓN DE LA PRÁCTICA COMUNITARIA .....</b>                                  | <b>513</b>    |
| <b>MARTA BALLESTER FRAGO</b>                                                            |               |
| <b>Enmarcando la práctica comunitaria .....</b>                                         | <b>513</b>    |
| <b>Por qué la práctica comunitaria aconseja una supervisión específica .....</b>        | <b>514</b>    |
| <b>Desde un punto de vista histórico .....</b>                                          | <b>514</b>    |
| <b>Desde un punto de vista ético-ideológico .....</b>                                   | <b>515</b>    |
| <b>Desde un punto de vista epistemológico y metodológico .....</b>                      | <b>516</b>    |
| <b>En qué consiste la supervisión de la práctica comunitaria .....</b>                  | <b>517</b>    |
| <b>Contenidos de la supervisión comunitaria .....</b>                                   | <b>518</b>    |
| <i>Tensiones y problemáticas éticas .....</i>                                           | <i>519</i>    |
| <b>Lenguaje y marcos compartidos .....</b>                                              | <b>520</b>    |
| <b>Diseño, implementación y revisión de proyectos y procesos comunitarios ....</b>      | <b>521</b>    |
| <i>Elementos organizativos y de gestión de equipo para el trabajo comunitario .....</i> | <i>522</i>    |
| <i>A quién se dirige la supervisión comunitaria .....</i>                               | <i>524</i>    |
| <b>A modo de conclusiones .....</b>                                                     | <b>525</b>    |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                 | <b>526</b>    |

6.6

|                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LA SUPERVISIÓN EN EL HORIZONTE DE LOS COLEGIOS OFICIALES DE TRABAJO SOCIAL .....</b>                   | <b>529</b> |
| NEREA ZUBILLAGA-HERRAN                                                                                    |            |
| ANE IZAGIRRE ARRATIBEL                                                                                    |            |
| <b>Introducción .....</b>                                                                                 | <b>530</b> |
| <b>Metodología .....</b>                                                                                  | <b>531</b> |
| <b>Resultados .....</b>                                                                                   | <b>532</b> |
| <i>Evolución y situación actual de los colegios de la CAV en cuanto a la supervisión .....</i>            | <i>532</i> |
| <i>Importancia de la supervisión en trabajo social desde la perspectiva colegial .....</i>                | <i>534</i> |
| <b>Aportación personal/profesional– cuidado profesional .....</b>                                         | <b>535</b> |
| <i>Aportación a la praxis profesional .....</i>                                                           | <i>536</i> |
| <i>Aportación al trabajo social .....</i>                                                                 | <i>538</i> |
| <b>Conclusiones: los colegios profesionales de trabajo social con la supervisión como horizonte .....</b> | <b>539</b> |
| <b>Referencias bibliográficas .....</b>                                                                   | <b>540</b> |
| <i>Libro electrónico. Guía de uso</i>                                                                     |            |