

AURKIBIDEA

	Orr.
1. Sarrera	5
2. Administrazio-menpetasuna	5
3. Zerbitzuaren izaera	6
3.1 Hartzaileak	6
3.2 Helburuak eta eginkizunak.....	7
3.3 Metodologia	8
3.3.1 Azterketa eta diagnostikoa	8
3.3.2 Kasuak bideratzea.....	9
3.3.3 Segimendua	9
3.3.4 Eskuhartzeen erregistroa	10
3.4 Giza baliabideak eta baliabide materialak.....	10
4. 1991-1996 urteetako estatistika-datuak	11
4.1 Iharduerak.....	12
4.2. Erabiltzailearen profila	
Sexua	14
Adina	15
Egoera zibila.....	16
Bizikidetz-egoera	17
Atxilotetaren zergatia	18
Aurrekariak	19
Deklaratu ondoko egoera	20
Arazoak	21
Eskariak	22
4.3. Beste iharduera batzuk	
Eskuhartzea	23
Elkarriketak	24
Bilerak	25
Kudeaketak	26
Txosten sozialak	27
Txostenak eta egiaztagirak	27
Presondegira joatea	27
5. Datuen balorazioa	28
6. Zerbitzuaren balorazioa	29
7. Askatasuna kentzeko zigorraren ordezkoko neurriak	30
8. Direktoria	34