



AURKIBIDEA

1. Sarrera	5
2. Fitxa teknikoa	9
3. Hautemandako diskriminazioa	11
3.1. Gizarte anitzarekiko jarrera	11
3.2. Hautemandako diskriminazioa: esparruak	14
3.3. Diskriminazioak eta tratu-desberdintasunak ustez gehien eragiten dieten pertsonen ezaugarriak	20
4. Aitortutako diskriminazioa	27
4.1. Zuzeneko diskriminazio aitortua	27
4.2. Zeharkako diskriminazio aitortua	38
5. Jarrerak diskriminazioaren aurrean	41
5.1. Bizikidetza eta sareak	41
5.2. Sinesmenak eta dibertsitatearekiko iritzia	46
5.3. Banako tolerantzia eta kolektiboa	48
6. Salaketak eta jarduketak	51
6.1. Salaketak eta erreklamazio formalak	51
6.2. Eskubideak eta erakundeak ezagutzea	55
6.3. Erakundeen balorazioa	57
7. Ondorioak	59

8. Glosarioa.....	65
9. Glosarioaren bibliografia	71
Eranskina: galdetegia	75