

# Contenido

Presentación a cargo de Miguel Ángel Aguilar, Fiscal Coordinador del Servicio de Delitos de Odio y Discriminación .....	5
Prólogo de Rosalind Williams .....	7
<b>I. Presentación y justificación de la Guía.</b> .....	9
1.1. La sociedad diversa y el papel de los servicios policiales .....	11
1.2. La Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad .....	12
<b>II. Conceptualización de la lucha contra la discriminación y la garantía de la igualdad de trato.</b> .....	15
2.1. Conceptualización: ¿qué es la discriminación y qué es la igualdad de trato? .....	17
2.2. Ámbitos donde se suele producir la discriminación.....	20
2.3. Discriminación múltiple o cruzada, interseccionalidad.....	23
2.4. El significado del delito de odio y su reflejo en el Código Penal. ....	24
<b>III. Sociedad diversa e igualdad de trato.</b> .....	27
3.1. Aproximación a las distintas realidades de la sociedad diversa. ....	29
3.2. Casos de discriminación y actuación policial. ....	37
3.3. La víctima del Delito de Odio y la vulnerabilidad social. ....	40
<b>IV. Marco jurídico e institucional en la lucha contra la discriminación.</b> .....	43
4.1. Regulaciones internacionales y europeas. Directivas y transposiciones. ....	45
4.2. El ordenamiento jurídico nacional. ....	48
4.3. La normativa internacional y nacional dirigida específicamente a los servicios policiales. ....	51
4.4. Organismos e instituciones en España.....	55
<b>V. Las Políticas de Seguridad Pública y la Gestión Policial de la Diversidad.</b> .....	59
5.1. La adecuación de los servicios policiales a la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas.....	61
5.2. La importancia de la sensibilización y la formación de los policías en la gestión de la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas. ....	70
5.3. La actuación policial por infracciones penales relacionadas con delitos de <i>odio</i> y discriminatorios y el registro específico de este tipo de delitos y faltas. Experiencias y buenas prácticas. ....	78
5.4. La relación de la Policía con la sociedad diversa y la participación de ésta en las políticas públicas de seguridad. Experiencias y buenas prácticas.....	83
5.5. Las identificaciones policiales y el "perfil racial". Experiencias y buenas prácticas. ....	88
5.6. Llevar a la Policía la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas. ....	94

<b>VI. Atención a la víctima de la discriminación y del delito de odio</b> .....	101
6.1. La víctima del Delito de Odio y su vulnerabilidad social. ....	103
6.2. Los derechos de la víctima según normativa vigente. ....	104
6.3. La acusación popular en la acción penal contra los delitos de odio y discriminación.....	106
6.4. Las ONG y su papel de apoyo a la Víctima. ....	107
6.5. Reded de Antenas de atención a la víctima del Consejo de Igualdad de Trato.....	107
6.6. Relación entre servicios policiales y ONG en el ámbito del apoyo a la víctima.....	108
<b>VII. Conclusiones. Elementos clave para la gestión policial de la diversidad.</b> .....	111
<b>VIII. Glosario, bibliografía, normativa y recursos.</b> .....	117
8.1. Glosario de términos. ....	119
8.2. Bibliografía.....	132
8.3. Anexo de legislación y normativa. ....	134
8.4. Recursos útiles. ....	141

