

# Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| Presentación a cargo de Miguel Ángel Aguilar, Fiscal Coordinador del Servicio de Delitos de Odio y Discriminación .....   | 5         |
| Prólogo de Rosalind Williams .....  | 7         |
| <b>I. Presentación y justificación de la Guía. ....</b>   | <b>9</b>  |
| 1.1. La sociedad diversa y el papel de los servicios policiales .....   | 11        |
| 1.2. La Plataforma por la Gestión Policial de la Diversidad .....   | 12        |
| <b>II. Conceptualización de la lucha contra la discriminación y la garantía de la igualdad de trato.....</b>  | <b>15</b> |
| 2.1. Conceptualización: ¿qué es la discriminación y qué es la igualdad de trato? .....  | 17        |
| 2.2. Ámbitos donde se suele producir la discriminación.....   | 20        |
| 2.3. Discriminación múltiple o cruzada, interseccionalidad.....   | 23        |
| 2.4. El significado del delito de odio y su reflejo en el Código Penal. ....  | 24        |
| <b>III. Sociedad diversa e igualdad de trato. ....</b>  | <b>27</b> |
| 3.1. Aproximación a las distintas realidades de la sociedad diversa. ....   | 29        |
| 3.2. Casos de discriminación y actuación policial. ....   | 37        |
| 3.3. La víctima del Delito de Odio y la vulnerabilidad social. ....   | 40        |
| <b>IV. Marco jurídico e institucional en la lucha contra la discriminación. ....</b>  | <b>43</b> |
| 4.1. Regulaciones internacionales y europeas. Directivas y transposiciones. ....  | 45        |
| 4.2. El ordenamiento jurídico nacional. ....  | 48        |
| 4.3. La normativa internacional y nacional dirigida específicamente a los servicios policiales. ....  | 51        |
| 4.4. Organismos e instituciones en España.....  | 55        |
| <b>V. Las Políticas de Seguridad Pública y la Gestión Policial de la Diversidad. ....</b>   | <b>59</b> |
| 5.1. La adecuación de los servicios policiales a la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas.....  | 61        |
| 5.2. La importancia de la sensibilización y la formación de los policías en la gestión de la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas. ....  | 70        |
| 5.3. La actuación policial por infracciones penales relacionadas con delitos de <i>odio</i> y discriminatorios y el registro específico de este tipo de delitos y faltas. Experiencias y buenas prácticas. .... | 78        |
| 5.4. La relación de la Policía con la sociedad diversa y la participación de ésta en las políticas públicas de seguridad. Experiencias y buenas prácticas.....  | 83        |
| 5.5. Las identificaciones policiales y el "perfil racial". Experiencias y buenas prácticas. ....  | 88        |
| 5.6. Llevar a la Policía la sociedad diversa. Experiencias y buenas prácticas. ....   | 94        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>VI. Atención a la víctima de la discriminación y del delito de odio</b> .....              | 101 |
| 6.1. La víctima del Delito de Odio y su vulnerabilidad social. ....                           | 103 |
| 6.2. Los derechos de la víctima según normativa vigente. ....                                 | 104 |
| 6.3. La acusación popular en la acción penal contra los delitos de odio y discriminación..... | 106 |
| 6.4. Las ONG y su papel de apoyo a la Víctima. ....   | 107 |
| 6.5. Reded de Antenas de atención a la víctima del Consejo de Igualdad de Trato.....          | 107 |
| 6.6. Relación entre servicios policiales y ONG en el ámbito del apoyo a la víctima.....       | 108 |
| <b>VII. Conclusiones. Elementos clave para la gestión policial de la diversidad.</b> .....    | 111 |
| <b>VIII. Glosario, bibliografía, normativa y recursos.</b> .....                              | 117 |
| 8.1. Glosario de términos. ....   | 119 |
| 8.2. Bibliografía.....  | 132 |
| 8.3. Anexo de legislación y normativa. ....   | 134 |
| 8.4. Recursos útiles. ....  | 141 |

