

ÍNDICE

PRÓLOGO de Javier García Roca	13
ABREVIATURAS	19
INTRODUCCIÓN	21

CAPÍTULO I **DESCRIPCIÓN NORMATIVA DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

1. Planteamiento	27
2. Naturaleza	28
3. Elementos orgánicos	29
<i>A) Nombramiento</i>	29
<i>B) Requisitos</i>	30
<i>C) Duración del mandato</i>	30
<i>D) Cese</i>	31
<i>E) Estatuto jurídico</i>	33
<i>F) Los adjuntos</i>	34
4. Relación con el parlamento	36
5. Competencias	36
6. Entidades controladas	42
7. Procedimiento en las quejas	45
8. Resoluciones	49
9. Recapitulación	51

CAPÍTULO II

LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO COMO ÓRGANOS DE CALIDAD DEMOCRÁTICA

1. Planteamiento	53
2. Democracia y derechos humanos	53
3. Democracia deliberativa	55
4. Concreciones	59

CAPÍTULO III

RETOS ACTUALES

1. Planteamiento	63
2. Los criterios de decisión	64
3. Aspectos de coordinación	69
4. Nuevos ámbitos de decisión material (remisión)	71
5. Regulaciones actualizadas	73
6. El principio de transparencia	74
7. Procedimientos internos de trabajo	77
8. Problemas estructurales	78
9. Más allá del parlamento	81
10. Recapitulación	82

CAPÍTULO IV

NUEVOS (O RENOVADOS) ÁMBITOS DE DECISIÓN MATERIAL

1. Planteamiento	85
2. Derechos fundamentales y mundo digital	86
3. Derechos sociales en situaciones de crisis	88
4. Derechos de las mujeres	91
5. Exigencias medioambientales	92
6. El derecho a la buena administración	93
7. Grupos necesitados de especial protección: su inclusión	95
8. Riesgos y amenazas en el ámbito de la seguridad	97
9. El nuevo escenario multicultural	98
10. Otros supuestos	99
A) Evaluación de servicios públicos	99
B) Pedagogía de derechos	101

C) La internacionalización de los derechos	102
D) Vulneración de derechos por particulares	104
11. ¿Traducción en nuevas competencias?	106
12. Recapitulación	108

CAPÍTULO V LA CUESTIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Planteamiento	109
2. Los métodos alternativos de resolución de conflictos	110
3. Aplicación a una defensoría	113

CAPÍTULO VI DEFENSOR DEL PUEBLO Y DEFENSORÍAS AUTONÓMICAS

1. Planteamiento	119
2. La repercusión de la naturaleza de estas instituciones	120
3. <i>Excursus</i> : sobre la existencia de las defensorías autonómicas ...	124
4. La importancia de la cuestión: competencias concurrentes y desajustes actuales	126
5. Los principios de relación	131
A) <i>El principio de independencia o autonomía institucional</i>	131
B) <i>Los principios de coordinación, cooperación y colaboración</i> .	132
C) <i>Solicitud de actuación</i>	140
D) <i>El auxilio mutuo</i>	141
E) <i>Las relaciones personales</i>	142
6. Manifestaciones de tales relaciones	143
A) <i>Acuerdos o convenios bilaterales de cooperación y colaboración</i>	143
B) <i>Jornadas de coordinación de defensores del pueblo</i>	144
C) <i>Quejas remitidas</i>	146
D) <i>Visitas</i>	148
E) <i>Reuniones protocolarias</i>	149
7. Recapitulación	149

CAPÍTULO VII LAS OTRAS DEFENSORÍAS

1. Planteamiento	151
------------------------	-----

2. Órganos públicos	152
<i>A) Defensorías locales</i>	152
<i>B) Defensorías universitarias</i>	155
<i>C) Defensorías sectoriales</i>	157
3. Órganos privados	162
CONCLUSIONES	165
BIBLIOGRAFÍA CITADA	171
NOTA BIOGRÁFICA	177