

NDICE

1	PRINCIPIOS BASICOS. DERECHOS DE LOS USUARIOS	11
1.1	Introducción	11
1.2	Derechos de los usuarios	13
2	PROCESO DE ADMISION	16
2.1	Preingreso.Toma de decisión	17
2.1.1	Primer contacto. Información	17
2.1.2	Folleto	18
2.1.3	Visitas y entrevistas	18
2.1.4	Tarifas y condiciones	18
2.1.5	Evaluación	19
2.2	Ingreso	19
2.2.1	Formalización de la admisión	19
2.2.2	Preparación para la admisión	19
2.2.3	Ingreso	20
2.3	Admisiones de emergencia	22
3	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	23
3.1	Fichas, registros y documentos escritos	23
3.2	La incapacitación	24
3.3	Reconocimiento de deuda	26
3.4	Procedimiento de quejas	27
3.4.1	Algunas cuestiones de principio	27
3.4.2	Reticencias previsibles	27
3.4.3	Pautas para el diseño y la aplicación del procedimiento de quejas	27
3.5	Finanzas personales	29
4	ATENCION INDIVIDUALIZADA	33
5	FORMA DE VIDA. ACTIVIDADES Y PRACTICAS DIARIAS	35
5.1	Cuidados personales	35
5.1.1	Hora de levantarse	35
5.1.2	Baño	35
5.1.3	Aseo personal	36
5.1.4	Utilización del servicio	37
5.1.5	Vestirse	37
5.1.6	Limpieza y orden de la habitación	38

5.1.7	Hora de acostarse	38
5.2	Comidas	39
5.2.1	Presentación	39
5.2.2	Horario	39
5.2.3	Menús	40
5.2.4	Ayudas técnicas	40
5.2.5	Comedor	40
5.2.6	Dieta	40
5.3	Uso de las habitaciones	41
6	COMUNICACION, INTERACCION SOCIAL	43
6.1	Cómo comunicarse	43
7	ANIMACION SOCIO-CULTURAL DE LOS RESIDENTES	47
7.1	Necesidades de actividad física y mental	47
7.2	Actividades en el interior de la residencia	48
7.2.1	Actividades autónomas y estimuladas	48
7.2.2	Actividades organizadas y dirigidas	49
7.2.3	Estímulos exteriores	51
7.3	Actividades en el exterior	52
8	EL PAPEL DE LOS FAMILIARES EN LA RESIDENCIA	55
8.1	La interrelación familia-institución	56
8.2	El proceso de adaptación familiar	56
8.3	La familia como fuente complementaria de cuidado	56
8.4	Asambleas de familiares	57
9	EL VOLUNTARIADO EN LA RESIDENCIA	59
9.1	Elementos conceptuales	59
9.2	Aspectos a tener en cuenta en la acción voluntaria	59
10	PERSONAL	61
10.1	El estrés, el síndrome del quemado y su prevención	62
11	PREVENCIÓN DE ACCIDENTES, CAÍDAS Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	65
11.1	Caídas	65
11.2	Protección contra incendios	67
11.3	Protocolos y registros	68
12	PROBLEMAS ESPECIALES	69
12.1	Problemas mentales	69
12.1.1	Protección de la Salud Mental	69
12.1.2	Estados confusionales	70
12.1.3	Trastornos paranoides	70
12.1.4	Demencia	70
12.1.5	Depresión	71
12.1.6	Manejo de los trastornos mentales	72
12.1.7	Actividades para residentes con deterioro mental	77



12.1.8 La cohabitación de ancianos con y sin problemas mentales	80
12.2 Problemas sensoriales	81
12.2.1 Pérdida de visión	83
12.2.2 Pérdida auditiva	86
12.3 Problemas de incontinencia	90
12.3.1 Causas de la incontinencia	90
12.3.2 Cómo ayudar a mantener la continencia	92
12.4 Problemas de movilidad	93
12.4.1 Valoración de las actividades de la vida diaria	94
12.4.2 Andar	95
12.4.3 Sillas	98
12.4.4 Vestirse	101
12.4.5 El baño	101
12.4.6 Retretes	102
12.4.7 Camas	103
12.4.8 Sillas de ruedas, trasladar y levantar	105
12.5 Salud, enfermedad y muerte	106
12.5.1 La enfermedad	106
12.5.2 Atención sanitaria	107
12.5.3 La muerte y los moribundos	108
ANEXOS	115
1. Tipos de baño	117
2. Aseo personal	121
3. Vestirse	125
4. Accesorios para la incontinencia	127
5. Ayudas para andar y su uso	131
6. Principios para levantar a los residentes adecuadamente	139
7. Cuestionario OMS para el estudio de caídas en el anciano	143
BIBLIOGRAFIA	151

