

Indice

Introducción	11
Capítulo I: <i>La policía como agencia del control social</i>	17
1. Introducción	17
2. El Mecanismo del control social	18
3. La ubicación de la Policía en el sistema del control social	23
4. Conclusión	33
Capítulo II: <i>Historia de la policía y de la Ertzantza</i>	35
1. Nacimiento y desarrollo de la Policía en Europa	36
2. La Policía en la Península Ibérica a través de la Historia	37
3. La Policía en el País Vasco	44
3.1. Antecedentes del sistema policial	44
3.2. El orden público en el gobierno provisional vasco	46
3.3. La Ertzantza de la democracia	47
Capítulo III: <i>Estructura sociológica del Cuerpo</i>	57
1. La procedencia territorial	57
2. El nivel cultural	60
3. El impacto de la crisis económica en el reclutamiento	60
4. La vocación policial	62
Capítulo IV: <i>El trabajo policial: percepción de sus características distintivas</i>	65
1. El Desempeño de la función policial	66

1.1. Funciones policiales y modelos de organización policial...	66
1.2. Funciones policiales y actitudes de la Ertzantza	69
1.3. Conclusión	72
2. Trabajo policial y peligro	73
2.1. El peligro como elemento del trabajo policial	73
2.2. La percepción de peligro en la Ertzantza	77
2.3. Conclusión	81
3. El Respeto a la autoridad policial	82
3.1. La necesidad de mantener el respeto a la autoridad del policía	82
3.2. El respeto a la autoridad de la Ertzantza.....	85
3.3. La influencia del público en las decisiones policiales...	88
3.4. Conclusión	93
4. El Uso de la coacción física	94
4.1. Legitimación de la coacción física y comportamiento policial	94
4.2. Actitud de la Ertzantza ante el uso de la fuerza	96
5. La preparación profesional	104
5.1. La capacitación profesional	104
5.2. La confianza en las actuaciones.....	105
5.3. Motivación por la preparación profesional	108
5.4. Conclusión	115
Capítulo V: <i>La Ertzantza en su relación con la Justicia y el público</i>	117
1. Policía y Sistema Judicial.....	117
1.1. Naturaleza de las relaciones	117
1.2. La Ertzantza y su relación con la Justicia	120
1.3. Conclusión	125
2. Policía y Comunidad	125
2.1. Importancia de una buena relación	126
2.2. Opinión policial del público	128
2.3. Conclusión	137

Capítulo VI: <i>Dimensiones del problema policial y tipología de ertzainas</i>	139
1. Introducción a la herramienta de trabajo	139
1.1. El análisis de correspondencias múltiples.....	140
1.2. La construcción de la técnica de la medida.....	141
1.3. Variables del análisis	142
2. Formación de los factores.....	143
2.1. Descripción y composición de los factores.....	146
2.1.1. Factor I: Autoimagen de la profesionalidad	146
2.1.2. Factor II: Satisfacción profesional	149
2.1.3. Factor III: Servicio.....	151
3. Formación de Clusters: Tipologías de ertzainas	154
3.1. Una tipología en tres grupos.....	157
3.2. Una tipología en seis grupos.....	162
3.3. Proyección de las tipologías sobre los planos factoriales...	170
4. Conclusión	175
Capítulo VII: <i>A modo de reflexión: la profesión de ertzaina</i>	179
1. Modelo Teórico de lo Profesional.....	179
2. El carácter profesional del servicio policial de la Ertzantza	180
2.1. La existencia de unas tareas	180
2.2. Que han de ser eficazmente aseguradas.....	188
2.3. Los individuos que aseguran dichas tareas	190
Anexo I	195
Metodología de la Investigación.....	195
Modelo de encuesta.....	200
Anexo II.....	205
Mapas de los diversos espacios factoriales.....	205
Bibliografía	213