



Estudio Singular

AGRESIONES AL PERSONAL
SANITARIO EN SU PUESTO DE TRABAJO

1.	Introducción.	1
2.	Consideraciones Generales.	5
2.1.	Antecedentes.	7
2.2.	La violencia laboral en el ámbito sanitario.	8
3.	Marco jurídico a considerar respecto a las situaciones de violencia en el ámbito sanitario.	11
3.1.	Ámbito penal.	13
3.2.	Ámbito administrativo.	15
3.3.	Ámbito de previsión de riesgos laborales.	17
4.	Datos e información estadística sobre agresiones a profesionales en el ámbito sanitario.	21
4.1.	Datos de la Administración sanitaria.	23
4.1.1.	Evolución de las agresiones a profesionales del ámbito sanitario.	24
4.1.2.	Tipología profesional del personal agredido.	26
4.1.3.	Agresiones registradas por sexo.	29
4.1.4.	Edad del profesional agredido.	31
4.1.5.	Ámbito en el que se producen las agresiones.	32
4.1.6.	Causas de las agresiones.	34
4.1.7.	Perfil de la persona agresora.	35
4.2.	Datos del Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos.	36

4.2.1.	Evolución de las agresiones al personal médico.	37
4.2.2.	Agresiones registradas al colectivo médico por sexo.	38
4.2.3.	Ámbito en el que se producen las agresiones.	38
4.2.4.	Edad del personal médico agredido.	39
4.2.5.	Tipología de la persona agresora.	39
4.2.6.	Tipología y causas de las agresiones.	40
4.2.7.	Efectos laborales de las agresiones.	41
4.2.8.	Resoluciones judiciales por agresiones a profesionales médicos.	42
4.3.	Datos del Observatorio de Agresiones del Consejo General de Enfermería de España.	43
5.	Medidas para la prevención y erradicación de las agresiones a los profesionales en el ámbito sanitario.	45
5.1.	En el ámbito de las Administraciones Públicas.	47
5.2.	En el ámbito Parlamentario.	48
6.	Medidas adoptadas para hacer frente a las agresiones en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.	51
6.1.	El Plan de Prevención y Atención de Agresiones para los Profesionales del SSPA (2005).	53
6.1.1.	Antecedentes.	53
6.1.2.	Principios que lo informan.	53
6.1.3.	Medidas que contempla.	54
6.2.	El nuevo Plan de Prevención y Atención de Agresiones para los Profesionales del SSPA (2020).	56
6.2.1.	Antecedentes.	56
6.2.2.	Entrada en vigor y ámbito de aplicación.	57
6.2.3.	Principales novedades incorporadas al Plan.	57

7.	Medidas adoptadas por la Administración sanitaria de la Junta de Andalucía para el cumplimiento del Plan de Prevención y Atención de Agresiones para los Profesionales del SSPA.	61
7.1.	En materia de Prevención: Formación y Medidas de Seguridad.	63
7.2.	En materia de Atención a los Profesionales.	65
7.3.	En materia de Comunicación.	66
7.4.	En relación con la Evaluación y Seguimiento del Plan.	67
7.5.	Medidas a destacar del reformado Plan de Prevención y Atención de Agresiones para los Profesionales del SSPA.	68
8.	Medidas de coordinación adoptadas para la prevención y atención de las agresiones a profesionales del ámbito sanitario en Andalucía.	71
9.	Valoración de las medidas adoptadas.	75
9.1.	Del Consejo Andaluz de Colegios de Médicos.	77
9.2.	Del Sindicato Médico Andaluz (SMA).	78
9.3.	Del Sindicato de Enfermería-Andalucía (SATSE-Andalucía).	79
9.4.	Del Observatorio de Seguridad Integral en Centros Hospitalarios (OSICH).	81
10.	Conclusiones.	85
11.	Valoración final.	91
12.	Recomendaciones y Sugerencias.	99
12.1.	Recomendaciones recogidas en el Informe de Agresiones a Profesionales del Sistema Nacional de Salud (2017-2018) de Agresiones a Profesionales del Sistema Nacional de Salud.	101
12.2.	Recomendaciones y Sugerencias del Defensor del Pueblo Andaluz.	102

INDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

GRÁFICOS

1.	Agresiones realizadas a profesionales sanitarios (2017-2020).	24
2.	Agresiones acumuladas por provincias años 2018-2019.	25
3.	Agresiones registradas por tipo de Personal.	26
4.	Tasa por mil profesionales del SNS de notificación de agresiones por categoría profesional (2017-2018).	28
5.	Porcentajes de agresiones registradas por sexo (2017-2020).	29
6.	Porcentaje de agresiones por sexo registradas teniendo en cuenta el porcentaje de profesionales de cada sexo (2019).	30
7.	Ámbito en el que se producen las agresiones al personal sanitario (2017/2019).	32
8.	Distribución de las notificaciones de las agresiones según el Lugar de la Agresión.	33
9.	Lugares donde ocurren agresiones registradas en colectivo médico.	33
10.	Perfil de la persona agresora (2019).	35
11.	Porcentaje de Agresiones por rango de edad (2019).	36
12.	Evolución de las agresiones a personal médico por sexo (2017-2020).	38
13.	Bajas laborales de personal médico producida por las agresiones (2017-2020).	41

TABLAS

1.	Distribución de las agresiones por colectivos (2017-2019). Valor absoluto.	27
2.	Distribución de las agresiones por colectivos en porcentajes.	27
3.	Agresiones físicas a personal sanitario (2017-2019).	28
4.	Perfil del agredido. Distribución por edades y sexo (2019).	31
5.	Porcentaje de agresiones registradas según la causa o pretensión (2017-2019).	34
6.	Porcentaje de las agresiones registradas de profesionales médicos en España y Andalucía (2017-2019).	37
7.	Ámbitos en las que se produce la agresión (2017-2020).	38
8.	Edad del Personal médico agredido (2017-2020).	39
9.	Tipología de las personas agresoras (2017-2020).	39
10.	Tipo de Agresión (2017-2020).	40
11.	Causas de la agresión.	40
12.	Datos Resoluciones Judiciales.	42
13.	Evolución de las agresiones registradas de profesionales de enfermería en España y Andalucía (2017-2020).	43