

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	7
I. EL DRET A LA SALUT I LA DIMENSIÓ SANITÀRIA DE LA CRISI	9
1. Previsió de la pandèmia	9
2. Impacte de la crisi: aspectes rellevants	11
2.1. La situació de les unitats de cures intensives i el possible triatge de pacients per accedir-hi	11
2.2. Les proves de diagnòstic (tests). Laboratoris	12
2.3. L'escassetat de material de protecció (equips de protecció individual) i de material sanitari (aparells respiradors). El mercat de productes sanitaris	13
2.4. La responsabilitat excessiva de salut per entomar la crisi	14
2.5. La responsabilitat de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Atenció a un possible rebrot	15
2.6. La intervenció de les oficines de farmàcia	15
2.7. La manca de lideratge durant la crisi. La manca de relat	15
3. Fase de transició: elements que cal tenir en compte	16
3.1. La intervenció de l'atenció primària	16
3.2. L'aparició de noves dinàmiques positives i la necessitat de qüestionar-ne d'altres	17
3.3. Alentiment del ritme del sistema sanitari	18
4. Model de reforma de futur: canvis estructurals	18
5. Recomanacions	19
II. COL·LECTIUS ESPECIALMENT VULNERABLES	21
1. Persones grans	21
1.1. Actuacions del Síndic de Greuges de Catalunya	21
1.2. Conclusions i recomanacions	24
2. Infància	26
2.1. La participació i escolta dels infants en l'adopció de les mesures	27
2.2. Dret a la mobilitat i a la salut física i emocional dels infants i adolescents	27

2.3. El dret a un nivell de vida adequat.	28
2.4. La prevenció contra el maltractament infantil.	29
2.5. Dret dels infants separats del nucli familiar: especial situació dels infants atesos pel sistema de protecció a la infància	30
2.6. L'atenció i la protecció dels infants i adolescents migrants sense referents familiars . .	31
2.7. El dret a l'educació en el marc del tancament de centres escolars.	32
2.8. Drets dels infants amb discapacitat i en situació de dependència	37
2.9. Dret dels infants a mantenir relacions personals i contacte amb els progenitors.	37
3. Persones amb discapacitat	38
3.1. Accessibilitat de la informació	40
3.2. Serveis residencials per a persones amb discapacitat.	40
3.3. Atenció de les persones amb discapacitat al seu domicili i suport als centres especials de treball.	42
3.4. Garantia del dret de la salut de les persones amb discapacitat.	43
4. Persones privades de llibertat	43
5. Persones sense llar.	48
6. Coronavirus i salut mental	51
7. Igualtat de gènere i violència masclista durant la crisi del coronavirus	56
7.1. Igualtat de gènere	56
7.2. Violència masclista	57
8. LGTBI-fòbia durant la pandèmia.	60
9. Racisme i xenofòbia	62
III. DRETS I LLIBERTATS EN JOC	65
1. Les llibertats individuals durant l'estat d'alarma	65
2. Dret a viure amb dignitat el procés de la pròpia mort	68
3. Dret a la protecció de dades	71
4. Col·lapse del Registre Civil de Barcelona	74
5. El dret a l'autogovern en la gestió de la crisi de la COVID-19	76

IV. COVID-19 I CRISI ECONÒMICA	81
1. Subsistència econòmica de les persones més vulnerables	81
2. Afectacions al dret al treball	84
2.1. Treball autònom i per compte d'altri	84
2.2. Funció pública	87
3. Afectacions als drets dels consumidors	89
3.1. Els subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas)	90
3.2. El transport públic i el transport aeri	90
3.3. Les telecomunicacions	91
3.4. Els serveis funeraris	92
3.5. El necessari impuls de la resolució alternativa dels conflictes	92
V. LA MILLORA DE LA QUALITAT DE L'AIRE DURANT EL PERÍODE DE CONFINAMENT	93
1. Consideracions respecte de la millora de la qualitat de l'aire amb motiu de la pandèmia	93
2. Reducció de la contaminació de l'aire a Catalunya	94
3. Reducció de la contaminació de l'aire a Barcelona	94
4. Conclusions	95
VI. LA INSTITUCIÓ DEL SÍNDIC DAVANT LA CRISI DE LA COVID-19	97
1. El servei del Síndic durant la pandèmia	97
2. Actuacions del Síndic	98
CONCLUSIONS I RECOMANACIONS GENERALS	105
I. Cura de les persones	105
II. Territori, medi ambient i lluita contra el canvi climàtic	106
III. Economia al servei de les persones	107
IV. Drets, llibertats i autogovern	107