

## Índice

I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. CREACIÓN Y SUSTENTO LEGAL DE LA INSTITUCIÓN DEL VALEDOR DO POBO .....	15
III. LA ACTIVIDAD DEL VALEDOR DO POBO .....	25
A) El Valedor en cifras.....	29
B) El Valedor en asuntos .....	35
IV. EFICACIA DE LA ACTUACIÓN DEL VALEDOR. ALGUNOS RESULTADOS .....	43
V. LA ACTUACIÓN DEL VALEDOR ANTE LA SOCIEDAD GALLEGA.....	53
A) Área de Empleo Público .....	54
B) Área de Urbanismo.....	64
C) Área de Medio Ambiente .....	70
D) Área de Educación.....	74
E) Área de Industria, Comercio y Turismo .....	81
F) Área de Agricultura, Ganadería y Pesca.....	86
G) Área de Servicios Sociales.....	90
H) Área de Emigración y Trabajo.....	104
I) Área de Sanidad.....	106
J) Área de Justicia. ....	118

K) Área de Administración Económica y Transportes .....	121
L) Área de Obras Públicas y Expropiaciones....	124
M) Área de Corporaciones Locales y Servicios Municipales.....	129
N) Área de Menores .....	134
O) Área de Cultura y Derechos Lingüísticos ...	142
P) Área de Sociedad de la Información .....	149
Q) Área de Discriminación por razón de Identidad Sexual y de Género .....	155
R) Área de Transparencia.....	161
S) Área de Vivienda y Desahucios .....	167
T) Área de Interior, Seguridad Ciudadana y Protección Civil.....	172
VI. CONCLUSIONES.....	175