

Índice

1. Exclusión social	7
Concepto y dimensiones de la exclusión social	7
Aproximación histórica a la exclusión social	18
Aproximación teórica a la exclusión social	26
Dimensiones de la exclusión social	36
La exclusión sociolaboral	44
2. Intervención sociolaboral	47
El trabajo en la inserción social	47
La intervención sociolaboral	57
3. Estrategias y técnicas de intervención sociolaboral	75
El itinerario de inserción laboral	75
Autoempleo	111
4. Comunicación en la intervención sociolaboral	145
La comunicación con el entorno	145
Atención al usuario	155
Bibliografía	169