

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN.....	8
2. INTRODUCCIÓN.....	9
3. EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN EL MARCO DE NUESTRAS POLÍTICAS SOCIALES.....	11
3.1. DE LA EXCLUSIÓN A LA INCLUSIÓN; LOS PROCESOS DE INCORPORACIÓN SOCIAL.....	11
3.2. UN MERCADO DE TRABAJO PRECARIO Y MARCADO POR EL DESEMPLEO.....	16
3.3. LOS LÍMITES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN UN CONTEXTO DE CRISIS.....	16
3.4. LA NECESIDAD DE RESPUESTAS INTEGRALES Y ADAPTADAS.....	17
3.5. LA APORTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL COMO METODOLOGÍA TRANSVERSAL AL CONJUNTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES Y DISPOSITIVOS DE AYUDA.....	19
4. EL OBJETO DEL ACOMPAÑAMIENTO	20
4.1. EL ORIGEN DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL.....	20
4.2. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN LAS RESPONSABILIDADES INDIVIDUALES Y LUCHA CONTRA LAS CAUSAS ESTRUCTURALES DE LA EXCLUSIÓN.....	22
4.3. EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA LEGISLACIÓN.....	23
5. UNA DEFINICIÓN CONSENSUADA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL.....	25
6. ALGUNOS REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN ITINERARIOS DE ACOMPAÑAMIENTO	26
7. CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	28
7.1. RELACIÓN REFERENCIAL CON TIEMPOS E INTENSIDADES VARIABLES	28
7.2. EL ACOMPAÑAMIENTO COMO DERECHO	30
7.3. ÉNFASIS EN LAS POTENCIALIDADES Y LAS CAPACIDADES.....	30
7.4. TRABAJAR HACIA EL EMPODERAMIENTO	31
7.5. LA AUTONOMÍA COMO GUÍA Y HORIZONTE	31
7.6. A VUELTAS CON LA VOLUNTARIEDAD	32
7.7. TAMBIÉN LA REDUCCIÓN DE DAÑOS	32
7.8. EN EL MARCO DE UN ITINERARIO DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA	33
8. EL PLAN DE INTERVENCIÓN: PLANIFICANDO PARA INTERVENIR CON COHERENCIA	35
8.1. LOS PREVIOS	35
8.2. LA ACOGIDA. COMENZANDO POR EL PRINCIPIO: MIRANDO CARA A CARA	37
8.3. EL DIAGNÓSTICO, COMPRENDIENDO PARA ACTUAR	42
8.4. ELABORACIÓN DEL PLAN DE CASO, TRABAJANDO CONJUNTAMENTE	48
8.5. LA EVALUACIÓN	53
8.6. LA FINALIZACIÓN	54
9. LA DIMENSIÓN COMUNITARIA Y DE PROMOCIÓN DE LA CIUDADANÍA: UN EJE ESENCIAL	57
9.1. PROGRAMAS ASERTIVO COMUNITARIOS	57
9.2. APOYO ENTRE IGUALES	58
9.3. LOS PLANES CENTRADOS EN LA PERSONA	61

10. INCORPORACIÓN DE PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	63
10.1. EL GÉNERO COMO UNA DIMENSIÓN MÁS DE LOS PROCESOS DE EXCLUSIÓN	63
10.2. PROPUESTAS PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS INTERVENCIONES EN CLAVE DE ACOMPAÑAMIENTO	67
11. COMPETENCIAS PROFESIONALES	75
11.1. COMPETENCIAS COGNITIVAS	75
11.2. COMPETENCIAS ACTITUDINALES	76
11.3. COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS	76
12. DESARROLLO DE COMPETENCIAS INTERCULTURALES	79
12.1. COMPETENCIA INTERCULTURAL INSTITUCIONAL	79
12.2. COMPETENCIA INTERCULTURAL PROFESIONAL	80
13. SUPERVISIÓN, ¿QUIEN ACOMPAÑA AL QUE ACOMPAÑA?	82
13.1. ALGUNAS IDEAS SOBRE QUÉ DEBE Y QUÉ NO DEBE SER LA SUPERVISIÓN	83
13.2. ¿QUÉ HACEMOS SI NO TENEMOS ESPACIO DE SUPERVISIÓN?	84
13.3. ¿QUÉ EFECTOS DE MEJORA PUEDE TENER LA SUPERVISIÓN?	85
14. CONDICIONES QUE FACILITAN EL TRABAJO EN CLAVE DE ACOMPAÑAMIENTO	87
14.1. NIVEL POLÍTICO	87
14.2. NIVEL INSTITUCIONAL	87
14.3. NIVEL TÉCNICO	88
15. BIBLIOGRAFÍA	89