

## INDICE

	<u>Págs.</u>
INTRODUCCION .....	7
1. LAS ORGANIZACIONES COMPLEJAS: ADMINISTRACION Y GESTION .....	9
1.1. Algunas anotaciones sobre la Administración Pública .....	11
1.1.1. Rasgos básicos de la Administración penitenciaria española .....	12
1.1.1.1. Cambios experimentados en el mundo penitenciario .....	12
1.1.1.2. Dirección y gestión de los establecimientos penitenciarios	14
1.2. La actividad de dirigir: análisis bajo el prisma de teoría de la organización .	17
1.2.1. Consideraciones terminológicas básicas .....	17
1.2.2. La dirección. Tipos de dirección y su repercusión en la organización	19
1.2.3. Toma de decisiones en la organización: proceso autocrático, con-	
sultivo y grupal .....	21
1.2.4. El factor humano en la organización .....	22
1.2.5. Opiniones, actitudes, satisfacción en el trabajo y su influencia en la	
gestión .....	24
2. PERFIL SOCIOLOGICO DEL PERSONAL DIRECTIVO DE CENTROS	
PENITENCIARIOS .....	29
3. OPINIONES Y ACTITUDES BASICAS DE LOS DIRECTORES: APROXIMACION	
A SU PERCEPCION DE LA POLITICA PENITENCIARIA, DELINCUENTE	
Y CARCEL .....	37
3.1. Imagen del delincuente común .....	39
3.2. Percepción de la pena de prisión .....	43
3.3. Valoración prospectiva y retrospectiva de la política penitenciaria española	44
4. PROCESO DIRECTIVO: ANALISIS DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS	
BASICAS .....	49
4.1. Actividad de planificar .....	53
4.2. Actividad de organizar .....	56
4.3. Actividad de dirigir .....	61
4.3.1. La dirección del personal .....	61
4.3.2. El ejercicio de la autoridad y la toma de decisiones .....	62

4.3.3. La importancia de la información en el proceso de toma de decisiones .....	65
4.3.4. Relaciones laborales y conflictos institucionales .....	67
4.4. La actividad de control .....	70
4.5. Algunas sugerencias sobre los estilos de dirección .....	72
5. SATISFACCION EN EL TRABAJO .....	73
5.1. Satisfacción global en el trabajo .....	75
5.2. Satisfacción con los superiores jerárquicos .....	77
5.3. Satisfacción con los compañeros .....	79
5.4. Satisfacción con los subordinados .....	79
5.5. Satisfacción con el puesto de trabajo .....	81
5.6. A modo de propuesta .....	84
6. CONCLUSIONES .....	87
7. BIBLIOGRAFIA .....	93
8. INDICE DE CUADROS .....	97
9. INDICE DE GRAFICOS .....	99
10. ANEXO-1. Resumen metodológico de la investigación.....	101
11. ANEXO-2. Diseño muestral .....	103
12. ANEXO-3. Encuesta de opinión.....	105
13. ANEXO-4. Guión entrevistas en profundidad.....	113
14. ANEXO-5. Valoración puesto de dirección en relación puestos de trabajo (B.O.E. de 16 de abril de 1990).....	115