

ÍNDICE

	<u>Página</u>
Introducción.....	9
PRIMERA PARTE: LA OPINIÓN PÚBLICA Y LA EVALUACIÓN DE LA JUSTICIA	
Capítulo 1: El nuevo protagonismo social de la Justicia	17
Capítulo 2: La evaluación de la Justicia.....	35
Capítulo 3: La opinión pública como instrumento en la evaluación de la Justicia	39
SEGUNDA PARTE: LOS ESPAÑOLES ANTE SU JUSTICIA	
Capítulo 4: La imagen social de la Justicia en España	77
1. La Justicia española a evaluación pública	77
2. La imagen ¿de qué Justicia?	78
3. La valoración global como punto de partida	81
4. Independencia	93
5. Imparcialidad	105
6. Competencia profesional	125
7. Responsabilidad	132
8. Accesibilidad.....	134
9. Eficacia.....	138
10. El diagnóstico ciudadano sobre la situación de la Justicia: lo imprescindible y lo evitable	139
Ficha técnica de la encuesta (7.º Barómetro Interno de Opinión del CGPJ y resultados globales).....	147
Bibliografía	165