

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
1. ¿QUIÉN? (I). La Administración y sus Órganos	13
1.1. Las Administraciones en España	15
1.2. Los órganos administrativos	16
1.3. La competencia	16
2. ¿QUIÉN? (II). El Interesado y, en particular, la Empresa	19
2.1. Capacidad	21
2.2. El interesado	21
2.3. La representación	21
2.4. Los derechos de la empresa en su relación con las Administraciones públicas	22
2.5. Obligaciones de la empresa en su relación con las Administraciones públicas	27
3. ¿DÓNDE? Los Registros Públicos	29
4. ¿CUÁNDO? Cómo Computar los Plazos	37
4.1. Introducción	39
4.2. El cómputo	39
5. ¿QUÉ? Los Actos Administrativos	45
6. SI LA ADMINISTRACIÓN CALLA... Obligación de Resolver, Silencio Administrativo y Caducidad	49
7. ¿CÓMO? El Procedimiento Administrativo	59
7.1. Iniciación	61
7.2. Medidas provisionales	63
7.3. Abstención y recusación	63
7.4. Ordenación e instrucción	64

7.5. Finalización	66
7.6. Ejecución	67
8. ¡NO ESTOY DE ACUERDO! La Revisión de los Actos Administrativos	69
8.1. Introducción	71
8.2. La revisión de oficio	71
8.3. Normas comunes a los recursos administrativos	72
8.4. El recurso de alzada	75
8.5. Recurso de reposición	76
8.6. Recurso extraordinario de revisión	77
8.7. Otros recursos sustitutivos	78
8.8. Reclamaciones previas a la vía judicial	78
8.9. El recurso contencioso-administrativo	79
9. SI LA ADMINISTRACIÓN NOS SANCIONA. La Potestad Sancionadora y el Procedimiento Sancionador	81
10. ¿QUIÉN PAGA LOS ERRORES? La Responsabilidad de las Administraciones Públicas	87
11. CUANDO LA ADMINISTRACIÓN SE ASOMA AL ORDENADOR DE LA EMPRESA. La Administración Electrónica en España	91
11.1. Introducción	93
11.2. Webs de la Administración General del Estado	93
11.3. Webs del poder legislativo y judicial	97
11.4. Otras webs institucionales	98
11.5. Webs de las Comunidades Autónomas	98
11.6. Perspectivas futuras de la Administración electrónica en España. Medidas previstas en el «Plan de Choque» ...	100
APÉNDICE LEGISLATIVO	107
Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común	109

Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento del procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora	176
Real Decreto 429/1993, de 26 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de los procedimientos de las Administraciones públicas en materia de responsabilidad patrimonial	189
Real Decreto 772/1999, de 7 de mayo, por el que se regula la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones ante la Administración General del Estado, la expedición de copias de documentos y devolución de originales y el régimen de las oficinas de registro	199
Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los servicios de información administrativa y atención al ciudadano ..	210
Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, por el que se regulan los registros y las notificaciones telemáticas, así como la utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos	223

APÉNDICE JURISPRUDENCIAL. Selección de jurisprudencia sobre procedimiento administrativo

Competencia	235
Interesados	235
Registros	236
Plazo	236
Motivación de los actos administrativos	236
Silencio administrativo	237
Caducidad	238
Suspensión	238