



# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Ficha técnica</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Discriminación percibida</b> .....	<b>11</b>
3.1. Posicionamiento ante una sociedad diversa.....	11
3.2. Ámbitos de la discriminación percibida .....	14
3.3. Características de las personas percibidas como más afectadas por la discriminación y la desigualdad de trato.....	20
<b>4. Discriminación declarada</b> .....	<b>27</b>
4.1. Discriminación declarada-directa .....	27
4.2. Discriminación declarada-indirecta .....	38
<b>5. Actitudes ante la discriminación</b> .....	<b>41</b>
5.1. Convivencia y redes .....	41
5.2. Creencias y posicionamiento .....	46
5.3. Tolerancia individual y colectiva .....	48
<b>6. Denuncias y actuaciones ante la discriminación</b> .....	<b>51</b>
6.1. Denuncias y reclamaciones formales .....	51
6.2. Conocimiento de derechos y organismos .....	55
6.3. Valoración institucional .....	57
<b>7. Conclusiones</b> .....	<b>59</b>

<b>8. Glosario</b> .....	<b>65</b>
<b>9. Bibliografía del glosario</b> .....	<b>71</b>
Anexo: cuestionario .....	75