

ÍNDEX DE MATÈRIES

Preliminar	9
1. Antecedents històrics	11
Les Constitucions de Pau i Treva. - El greuge en les Corts. - El Justícia d'Aragó. - Altres antecedents. - L'Ombudsman. - Característiques generals de l'Ombudsman. - L'Ombudsman a l'Estat espanyol.	
2. El Síndic de Greuges	23
El nom. - La Llei. - Naturalesa i prerrogatives del Síndic. - L'elecció del Síndic de Greuges. - Incompatibilitats i cessació. - L'adjunt del Síndic de Greuges. - Qui es pot adreçar al Síndic de Greuges? - Actuació del Síndic de Greuges. - Tramitació de la queixa. - Normes de procediment. - Resolucions dels Síndic de Greuges. - Relacions amb el Parlament. - Relacions amb el Defensor del Poble. - Oficina del Síndic de Greuges i Pressupost.	
3. Funcionament del Síndic de Greuges	39
Desenvolupament de la Institució. - Organització interna del Síndic de Greuges. - L'informe anual. - Personal al servei del Síndic de Greuges. - El règim econòmic. - Les resolucions del Síndic. - 1984. Els drets dels ex-militars, ex-funcionaris i personal eventual. - 1988. Suggeriments al Conseller de Governació. - 1990. Reponsabilitat en els canvis de criteri. - 1993. Defensa del ciutadà davant la gestió tributària. - 1994. La contaminació acústica d'un bar musical. - Estandarització del procediment establert. - El Síndic de Greuges i els Drets Humans. - Nova instal·lació de l'oficina i sistema informàtic. - El Palau del Marquès d'Alfarràs. - Vicisituds de la construcció. - L'edifici actual. - Servei d'informació al ciutadà. - L'actuació d'ofici. - 1989.	

Indemnitzacions. - 1994. L'exercici del dret d'admissió en els locals públics.
 - L'acció medial del Síndic de Greuges. - El Llibre Segon dels informes
 i l'informe extraordinari. - 1988, El Síndic de Greuges en funcionament. -
 1989. La marginació. - 1990. La mediació. - Dipòsits municipals de Detin-
 guts de Catalunya. - 1991. El Català a l'administració. - 1992. Les conclu-
 sions del Síndic en els informes. - 1993. L'impacte de la crisi en l'Estat del
 Benestar. - 1994. La Tolerància. - Els actes commemoratius del X aniversari
 de la promulgació de la Llei del Síndic de Greuges de Catalunya.

4. La Institució avui 81

Notes distintives de la Institució. - Altres àmbits d'actuació. - Queixes i
 expedients tramitats. - Organigrama de la Institució. - Perspectives de la
 Institució.

Annex 91

Els titulars de la Institució i els seus mandats. - Frederic Rahola i d'Espona. -
 Anton Cañellas i Balcells.

Traduccions 97

Traducción castellana. - Traduction française. - English translation.

Bibliografia 199