

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	9
1.- LA ACTUACIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA	17
2.- METODOLOGÍA.....	27
3.- MARCO NORMATIVO.....	53
4.- RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	67
4.1. La población usuaria de los servicios de uso doméstico de agua	69
4.2. Descripción de los términos municipales y áreas de cobertura de los servicios de agua	70
4.3. Las entidades suministradoras de los servicios de agua	77
4.4. La actividad del suministro y los servicios de agua	82
4.5. Las tarifas de los servicios de agua.....	119
4.6. Los contadores y sistemas de registro de los servicios de agua	150
4.7. Los sistemas de facturación y cobro del servicio domiciliario de agua	182
4.8. Participación ciudadana y relaciones con las personas usuarios en el suministro de agua.....	194
4.9. Las reclamaciones de las personas usuarias	209
5.- CONCLUSIONES MÁS RELEVANTES.....	219
6.- VALORACIONES FINALES Y RESOLUCIONES	243
7.- ANEXOS.....	259
7.1. Cuestionario	261
7.2. Textos legales.....	286
7.3. Otras referencias normativas.	335