
AURKIBIDEA

1. Aurrekariak

2. Partaide diren udal sailak

- 2.1. Gizartegintza saila
- 2.2. Lehendakaritza saila

3. Emakumeen kontrako indarkeriaren definizioa eta etxeko txatu txar motak

- 3.1. Definizioa
- 3.2. Udaleko gizartegintza sailaren sistema informatikoan jasotako emakumeen kontrako indarkeriaren alorreko arazoak
- 3.3. Emakumeen kontrako indarkeriaren alorreko arazoen definizioak

4. Prozesuaren xedea, norainokoa eta mugak

- 4.1. Xedea
- 4.2. Norainokoa
- 4.3. Mugak

5. Esku hartzen duten zerbitzuen definizioa

- 5.1. Hartzaile gisa nahiz erreferentzia-zerbitzu gisa
- 5.2. Indarkeriaren biktimentzako berariazko baliabideen kudeatzaile diren zerbitzu gisa

6. Gizarte zerbitzuen jardunbideak

- 6.1. Laguntzeko irizpideak
 - 6.1.1. Arazoari dagokionez
 - 6.1.2. Lehentasunari dagokionez
 - 6.1.3. Premiari dagokionez
 - 6.1.4. Lurraldearekiko loturari dagokionez
 - 6.1.5. Laguntzaren egoerari dagokionez
- 6.2. Zerbitzuen arteko elkarlana eta koordinazioa