

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	13
CAPÍTULO 1: DESARROLLO INSTITUCIONAL	17
1.1. Funciones y competencia de la Defensoría del Pueblo	17
1.2. La Defensoría del Pueblo y su papel de mediación	18
1.3. La Defensoría del Pueblo y su organización	20
1.3.1. Estructura orgánica	20
1.3.2. Atención descentralizada	22
1.4. Aspectos económicos	27
1.4.1. Presupuesto institucional	27
1.4.2. Cooperación internacional	30
1.5. Presencia internacional	33
1.5.1. Federación Iberoamericana de Ombudsman	34
1.5.2. Consejo Andino de Defensores del Pueblo	35
1.5.3. Red de Instituciones Nacionales para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos del Continente Americano (Red de las Américas)	35
1.5.4. Conferencia Intercontinental (Unión Europea/América Latina-Caribe) de Instituciones de Ombudsman y Afines	36
1.5.5. Relaciones con otros Ombudsman e instituciones afines	36
1.6. Promoción y desarrollo institucional	38
1.6.1. Difusión	38
1.6.2. Capacitación	43
1.6.3. Relaciones con la sociedad civil	47
1.7. Comunicaciones e imagen institucional	49
1.7.1. Prensa	50
1.7.2. Radio	51
1.7.3. Televisión	51
1.7.4. Página Web	52

CAPÍTULO 2: PROTECCIÓN DE DERECHOS	53
2.1. Marco general de los derechos humanos en el período 2001-2002 ...	53
2.2. Derecho a la vida	64
2.3. Derecho a la integridad personal	69
2.4. Derecho a la libertad personal	74
2.5. Derecho a la seguridad personal	80
2.6. Derecho de reunión	83
2.7. Derecho de participación política	84
2.8. Derecho a la propiedad	86
2.9. Derecho al debido proceso	88
2.10. Derecho a la libertad de expresión	90
2.11. Derecho de acceso a la información	94
2.12. Derecho a la identidad	98
2.13. Derecho a la salud	99
2.14. Derecho a la educación	103
2.15. Derechos laborales	108
2.16. Derecho a la seguridad social	111
2.17. Derecho al medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado	116
2.18. Derechos de las personas con discapacidad	121
2.19. Derechos de los consumidores	135
2.20. Derechos de los migrantes	140
2.21. Derechos de la mujer	142
2.22. Derechos de los niños, niñas y adolescentes	163
2.23. Derechos de las comunidades nativas	166
2.24. Derechos de las personas privadas de libertad	177
2.25. Secuelas de la violencia política y participación en la Comisión de la Verdad y Reconciliación	203
2.26. Reforma del servicio militar	227
2.27. Protección de derechos humanos en el sistema interamericano	231
CAPÍTULO 3: ACTUACIÓN DE LAS ENTIDADES SUPERVISADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	237
3.1. Marco general de las entidades supervisadas por la Defensoría del Pueblo en el período 2001-2002	237
3.2. Presidencia del Consejo de Ministros	244
3.3. Ministerio de Defensa - Fuerzas Armadas	250
3.4. Ministerio de Educación y Direcciones Regionales de Educación	255
3.5. Ministerio del Interior	260
3.6. Ministerio de Justicia	269
3.7. Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano	271
3.8. Ministerio de Salud	272
3.9. Poder Judicial	276
3.10. Ministerio Público	282
3.11. Gobiernos locales provinciales	285
3.12. Gobiernos locales distritales	289

3.13. Organismos constitucionales electorales	292
3.14. Organismos Reguladores de Servicios Públicos	297
3.15. Entidades Prestadoras de Servicios Públicos	307
3.16. Oficina de Normalización Previsional	326
3.17. EsSALUD	328
3.18. Otras entidades:	330
CAPITULO 4: ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS	333
4.1. Selección de casos	333
4.1.1. Defensa de los derechos fundamentales y constitucionales ...	333
A. Derecho a la vida	333
B. Derecho a la integridad personal	338
C. Derecho a la libertad personal	341
D. Derecho a la seguridad personal	343
E. Derecho de participación política	346
F. Derecho al debido proceso	347
G. Derecho a la libertad de expresión	350
H. Derecho a la información	352
I. Derecho a la identidad	354
J. Derecho a la salud	356
K. Derecho a la educación	357
L. Derechos laborales individuales	358
M. Derecho a la seguridad social	359
N. Derecho al medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado	363
O. Derechos de las personas con discapacidad	365
P. Derechos de los migrantes	371
Q. Derechos de la mujer	372
R. Derechos de los niños y adolescentes	383
S. Derechos de las comunidades nativas	387
T. Derechos de las personas privadas de libertad	396
4.1.2. Supervisión del cumplimiento de los deberes de la administración pública	407
A. Inejecución de actos administrativos e incumplimiento de disposiciones legales	407
B. Actos de la administración arbitrarios o carentes de fundamentación legal	408
C. Retardo u omisión de respuesta de la administración estatal	409
4.1.3. Supervisión de la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía	411
A. Casos del servicio público de agua potable y alcantarillado	411
B. Casos del servicio público de electricidad	413
C. Casos del servicio público de telecomunicaciones	415

4.2.	Resoluciones e Informes defensoriales	416
4.2.1.	Informes defensoriales	416
4.2.2.	Seguimiento a informes de períodos anteriores	460
4.2.3.	Resoluciones defensoriales	466
4.2.4.	Seguimiento a resoluciones defensoriales de períodos anteriores	488
4.3.	Selección de documentos de trabajo	495
4.4.	Pronunciamientos públicos	543
4.5.	Opiniones sobre proyectos de ley	544
4.6.	Procesos constitucionales	575
CAPÍTULO 5: LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN CIFRAS		589
5.1.	Casos recibidos en el ámbito nacional del 11 de abril del 2001 al 10 de abril del 2002	589
5.1.1.	Total de casos recibidos en el ámbito nacional	589
5.1.2.	Casos recibidos durante la supervisión de las elecciones 2001	592
5.1.3.	Total de casos recibidos en el ámbito nacional clasificados por materia	593
5.2.	Estado de ejecución de quejas y petitorios en el ámbito nacional	594
5.2.1.	Estado de ejecución de las quejas	594
5.2.2.	Estado de ejecución de los petitorios	595
5.3.	Instituciones más quejadas en el ámbito nacional	595
5.4.	Estadísticas de las Oficinas Regionales	597
5.4.1.	Oficina Regional de Arequipa	597
5.4.2.	Oficina Regional de Ayacucho	600
5.4.3.	Oficina Regional de Cusco	603
5.4.4.	Oficina Regional de Huancayo	605
5.4.5.	Oficina Regional de Iquitos	608
5.4.6.	Oficina Regional de Lima y Callao	611
5.4.7.	Oficina Regional de Piura	613
5.4.8.	Oficina Regional de Trujillo	616
CAPÍTULO 6: REFLEXIONES FINALES		619
ANEXOS		
Anexo 1.	Normas	I
Anexo 2.	Publicaciones editadas por la Defensoría del Pueblo	XLI
Anexo 3.	Proyectos de Cooperación Técnica Internacional en ejecución	XLVII
Anexo 4.	Convenios de cooperación institucional vigentes entre diversas instituciones y la Defensoría del Pueblo	LI
Anexo 5.	Comisiones en las que participa la Defensoría del Pueblo	LXI
Anexo 6.	Declaración jurada de bienes y rentas del Defensor del Pueblo	LXVII