

ÍNDICE

INTRODUCCION.....	5
1. NECESIDAD, OPORTUNIDAD Y ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO.....	9
1.1. Situación económica, social y normativa en competencias de empleo en la CAE	9
1.2. Lanbide - Servicio Vasco de Empleo	10
1.3. Programa de Gobierno de la X legislatura	12
1.4. Proceso de elaboración del Plan.....	12
1.5. Plan estratégico de Lanbide	14
1.5.1. Premisas del Plan.....	14
1.5.2. Estructura básica del Plan.....	15
2. MARCO DE REFERENCIA DEL PLAN: ECONÓMICO, SOCIAL Y NORMATIVO.....	19
2.1. Contexto económico y social.....	19
2.1.1. Crisis económica y perspectivas de crecimiento a corto-medio plazo	19
2.1.2. El mercado de trabajo durante la crisis y perspectivas de evolución	21
2.1.3. Demografía, envejecimiento e inmigración.....	24
2.1.4. Distribución de riqueza. Pobreza y exclusión social	25
2.1.5. Posición de la CAE y estrategia de crecimiento	26
2.2. Marco jurídico y normativo.....	28
2.2.1. Normativa reguladora de la estructura y funciones del organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.	28
2.2.2. El marco jurídico de la actividad de la CAE y de Lanbide en particular, en el ámbito de la intermediación y de las políticas activas de empleo.	29
2.2.3. El marco jurídico de la actividad de la CAE y de Lanbide en particular, en el ámbito de la gestión de la RGI.	33
3. PLAN ESTRATÉGICO DE LANBIDE 2013-2016.....	37
3.1. Misión y visión	37
3.2. Valores sobre los que se fundamenta el Plan.....	37
3.3. Principios rectores de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.....	38
3.4. Ejes y Objetivos Estratégicos	39
3.4.1. Ejes y Objetivos Estratégicos de Actividad	40
3.4.2. Ejes y Objetivos Estratégicos de Proceso.....	42
3.4.3. Ejes, Objetivos Estratégicos y Líneas de Actuación	43
4. MODELO DE GOBIERNO Y GESTIÓN DEL PLAN.....	75
4.1. Proyectos Tractores.....	75
4.2. Modelo de Gestión, Seguimiento y Evaluación	80
4.2.1. Modelo de Gestión	80
4.2.2. Modelo de Seguimiento y Evaluación	81
4.3. Cuadro de Mando.....	82
4.3.1. Cuadro de Mando de los Ejes Estratégicos de Actividad	82
4.3.2. Cuadro de Mando de los Ejes Estratégicos de Proceso	85
5. REFERENCIAS DOCUMENTALES Y NORMATIVA.....	89
ANEXOS	91
ANEXO I. RELACIÓN DE ENTIDADES Y AGENTES PARTICIPANTES.....	93
ANEXO II. GUIÓN-CUESTIONARIO Y DOCUMENTACIÓN BASE PARA LA REFLEXIÓN.....	99

