

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	13
CAPÍTULO 1: DESARROLLO INSTITUCIONAL	17
1.1. Funciones y competencias de la Defensoría del Pueblo	17
1.2. La Defensoría del Pueblo y su papel de mediación	18
1.3. La Defensoría del Pueblo y su organización	20
1.3.1. Estructura orgánica	20
1.3.2. Atención descentralizada	21
1.4. Aspectos económicos	27
1.4.1. Presupuesto institucional	27
1.4.2. Cooperación internacional	30
1.5. Presencia internacional	36
1.5.1. Federación Iberoamericana del Ombudsman	36
1.5.2. Consejo Andino de Defensores del Pueblo	38
1.5.3. Red de Instituciones Nacionales para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos del Continente Americano (Red de las Américas)	39
1.5.4. Relaciones con otros Ombudsman e instituciones afines	40
1.6. Promoción y desarrollo institucional	41
1.6.1. Difusión	41
1.6.2. Capacitación	44
1.6.3. Relaciones con la sociedad civil	47
1.7. Comunicaciones e imagen institucional	49
CAPÍTULO 2: PROTECCIÓN DE DERECHOS	53
2.1. Marco general de los derechos humanos en el período 2002-2003	53
2.2. Protección de derechos y actuación de las entidades supervisadas	62
2.2.1. Derecho a la vida	62
2.2.2. Derecho a la integridad personal	65
2.2.3. Derecho a la libertad personal	70
2.2.4. Derecho a la seguridad personal	76

2.2.5. Derecho de reunión	78
2.2.6. Derecho de participación política	83
2.2.7. Derecho a la propiedad	89
2.2.8. Derecho al debido proceso	93
2.2.9. Derecho a la libertad de expresión	98
2.2.10. Derecho de acceso a la información	100
2.2.11. Derecho a la identidad	103
2.2.12. Derecho a la salud	107
2.2.13. Derecho a la educación	110
2.2.14. Derechos laborales	115
2.2.15. Derecho a la seguridad social	117
2.2.16. Derecho al medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado	120
2.2.17. Derechos de las personas con discapacidad	125
2.2.18. Derechos de usuarios de servicios públicos y consumidores	133
2.2.19. Derechos de los migrantes	140
2.2.20. Derechos de la mujer	143
2.2.21. Derechos de los niños, niñas y adolescentes	172
2.2.22. Derechos de las comunidades nativas	177
2.2.23. Derechos de las personas privadas de libertad	184
 CAPÍTULO 3: OTROS TEMAS Y ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS	 199
3.1. Secuelas de la violencia política y contribución en la Comisión de la Verdad y Reconciliación	199
3.2. Reforma del servicio militar	210
3.3. Protección de derechos en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos	215
3.4. Resoluciones e Informes defensoriales	217
3.5. Selección de documentos de trabajo	282
3.6. Pronunciamientos públicos	305
3.7. Opiniones sobre proyectos de ley, resoluciones, directivas y autógrafas de ley	306
3.8. Procesos constitucionales	317
 CAPÍTULO 4: RESPUESTA DE INSTITUCIONES SUPERVISADAS: EL DEBER DE COOPERACIÓN	 329
4.1. Marco general de las entidades supervisadas por la Defensoría del Pueblo en el período 2002-2003	329
4.2. Presidencia del Consejo de Ministros	334
4.3. Ministerio de Agricultura	335
4.4. Ministerio de Defensa - Fuerzas Armadas	338
4.5. Ministerio de Educación y Direcciones Regionales de Educación	346
4.6. Ministerio de Energía y Minas	354

4.7.	Ministerio del Interior	355
4.8.	Ministerio de Justicia	364
4.9.	Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social	366
4.10.	Ministerio de Salud	370
4.11.	Poder Judicial	376
4.12.	Ministerio Público	382
4.13.	Gobiernos Locales Provinciales	387
4.14.	Gobiernos Locales Distritales	391
4.15.	Organismos constitucionales electorales	397
4.16.	Organismos reguladores de servicios públicos	402
4.17.	Entidades prestadoras de servicios públicos	408
4.18.	Oficina de Normalización Previsional	413
4.19.	EsSALUD	417
4.20.	Otras entidades	418
CAPÍTULO 5: LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN CIFRAS		421
5.1.	Casos recibidos en el ámbito nacional del 11 de abril del 2002 al 10 de abril del 2003	422
5.2.	Instituciones más quejadas en el ámbito nacional	424
5.3.	Estadísticas de las Oficinas Defensoriales	426
5.3.1.	Oficina Defensorial de Arequipa	427
5.3.2.	Oficina Defensorial de Ayacucho	428
5.3.3.	Oficina Defensorial del Callao	430
5.3.4.	Oficina Defensorial de Cajamarca	431
5.3.5.	Oficina Defensorial de Cusco	432
5.3.6.	Oficina Defensorial de Huancavelica	433
5.3.7.	Oficina Defensorial de Huánuco	435
5.3.8.	Oficina Regional de Junín	436
5.3.9.	Oficina Defensorial de La Libertad	437
5.3.10.	Oficina Defensorial de Lambayeque	438
5.3.11.	Oficina Defensorial de Lima	440
5.3.12.	Oficina Defensorial del Cono Norte de Lima	441
5.3.13.	Oficina Defensorial del Cono Sur de Lima	442
5.3.14.	Oficina Defensorial del Cono Este de Lima	444
5.3.15.	Oficina Defensorial de Loreto	445
5.3.16.	Oficina Defensorial de Madre de Dios	446
5.3.17.	Oficina Defensorial de Pasco	447
5.3.18.	Oficina Defensorial de Piura	449
5.3.19.	Oficina Defensorial de Puno	450
5.3.20.	Oficina Defensorial de San Martín	451
5.3.21.	Oficina Defensorial de Tacna	452
5.3.22.	Oficina Defensorial de Tumbes	453
5.3.23.	Oficina Defensorial de Ucayali	455
5.3.24.	Módulo de Atención de Andahuaylas	456
5.3.25.	Módulo de Atención de Chimbote	457

CAPÍTULO 6: REFLEXIONES FINALES	459
6.1. El difícil camino hacia la consolidación democrática: diálogo y tensiones	459
6.2. Temas defensoriales para una agenda común	463
6.3. Algunas tareas pendientes	483

ANEXOS

1. Normas	I
2. Publicaciones editadas por la Defensoría del Pueblo	LIII
3. Proyectos de Cooperación Internacional en ejecución	LIX
4. Convenios de cooperación institucional celebrados por la Defensoría del Pueblo y diversas Instituciones, vigentes durante el período abril 2002- abril 2003	LXIII
5. Comisiones en las que participa la Defensoría del Pueblo (abril 2002 – abril 2003)	LXXV