

Sumario

PRESENTACIÓN	7
I. CONTENIDOS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	9
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS. SEGUIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES (capítulo I.2 del informe anual).....	11
Recomendaciones y sugerencias a partir de la tramitación ordinaria de los expedientes (I.2.1)	11
Justicia (I.2.1.1)	11
Seguridad (I.2.1.3).....	12
Educación (I.2.1.5)	12
Recomendaciones surgidas de los estudios monográficos (I.2.3)	12
Estudio sobre <i>La escucha del menor, víctima o testigo</i> (I.2.3.1)	12
Estudio sobre <i>Seguridad y accesibilidad de las áreas de juego infantil</i> (I.2.3.4) ..	20
Seguimiento de recomendaciones de años anteriores (I.2.4)	23
II. SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	25
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA (capítulo II.1 del informe anual)	27
Servicio público de la justicia (II.1.3)	27
Registro civil (II.1.4)	29
Otras cuestiones registrales de interés (II.1.4.7)	29
Violencia de género (II.1.6).....	29
Menores ante la justicia (II.1.7).....	32
La escucha del menor, víctima y testigo (II.1.7.1).....	32
Menores infractores (II.1.7.2)	34
MIGRACIONES (capítulo II.4 del informe anual)	38
Asistencia y protección en el exterior (II.4.1).....	39
Presos españoles en el extranjero (II.4.1.1).....	39
Entrada a territorio nacional (II.4.2)	40
Actuaciones en puestos fronterizos (II.4.2.1)	40
Denegaciones de entrada (II.4.2.2)	41
Entrada de extranjeros por puestos no habilitados (II.4.3).....	42
Puestos no habilitados (II.4.3.1).....	42
Centro de estancia temporal de extranjeros de Melilla (II.4.3.2).....	43
Menores extranjeros no acompañados (II.4.4)	45
Determinación de la edad (II.4.4.1)	45
Otras cuestiones (II.4.4.2)	46
Visitas a centros de menores (II.4.4.3).....	48
Víctimas de trata de seres humanos (II.4.7).....	49
Víctimas menores de edad (II.4.7.2)	49
Oficinas consulares (II.4.8)	51
Procedimientos de residencia y cuestiones conexas (II.4.9).....	53

Régimen comunitario (II.4.9.1)	53
Régimen general de extranjería (II.4.9.2)	54
Asilo (II.4.10)	56
Demoras en las citas para solicitar protección internacional y en la resolución de los expedientes (II.4.10.2)	56
Problemas en la acogida de solicitantes (II.4.10.3)	57
IGUALDAD DE TRATO (capítulo II.5 del informe anual)	59
Discriminación por razón de sexo y orientación sexual (II.5.3)	59
No discriminación de lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales (II.5.3.1)	59
Discriminación por razón de cualquier otra condición o circunstancia personal o social (II.5.5)	60
EDUCACIÓN (capítulo II.6 del informe anual)	61
Educación no universitaria (II.6.1)	62
Problemas relacionados con la insuficiente oferta de plazas educativas (II.6.1.1)	62
Instalaciones de los centros docentes (II.6.1.2)	63
Admisión de alumnos (II.6.1.3)	66
Ayudas (II.6.1.4)	68
Educación inclusiva (II.6.1.5)	70
Aplicación de la «edad corregida» a efectos de escolarización de niños prematuros (II.6.1.6)	76
Revisión de calificaciones y acceso a copias de examen (II.6.1.7)	76
SANIDAD (capítulo II.7 del informe anual)	79
Autonomía del paciente, información y documentación sanitaria (II.7.2)	79
Ordenación de prestaciones (II.7.3)	79
Actuaciones en el ámbito de la atención primaria (II.7.5)	79
Actuaciones en el ámbito de la atención especializada (II.7.6)	80
Salud pública (II.7.8)	80
Prestación farmacéutico y medicamentos (II.7.10)	81
POLÍTICA SOCIAL (capítulo II.8 del informe anual)	83
Menores (II.8.2)	83
El marco legislativo de protección de la infancia y la adolescencia (II.8.2.1)	83
Actuaciones relativas a menores en situación de riesgo o desamparo (II.8.2.2) ..	84
Protección de la juventud e infancia en los medios de comunicación e información (II.8.2.3)	85
Personas con discapacidad (II.8.3)	86
Recursos para personas con discapacidad (II.8.3.5)	86
Situación de dependencia (II.8.5)	87
Familias numerosas (II.8.6)	87
Personas en situación de pobreza y exclusión social (II.8.7)	89
Rentas mínimas (II.8.7.1)	89
Garantía alimentaria de la población infantil (II.8.7.2)	89
VIVIENDA (capítulo II.9 del informe anual)	91
Desalojos forzosos por ocupaciones ilegales (II.9.8)	91

SEGURIDAD SOCIAL Y EMPLEO (capítulo II.10 del informe anual)	92
Seguridad Social (II.10.1)	92
Prestaciones por maternidad o paternidad y riesgo durante el embarazo (II.10.1.4)	92
Desempleo (II.10.1.6)	92
ACTIVIDAD ECONÓMICA (capítulo II.12 del informe anual)	94
Energía eléctrica (II.12.4).....	94
Libertad de empresa y comercio (II.12.7)	94
Consumo (II.12.8)	95
Subvenciones (II.12.11)	95
URBANISMO (capítulo II.15 del informe anual).....	96
Licencias urbanísticas (II.15.3)	96
Barreras arquitectónicas y urbanísticas (II.15.7)	97
ADMINISTRACIÓN LOCAL (capítulo II.16 del informe anual)	98
Actividades y servicios públicos municipales (II.16.6).....	98
FUNCIÓN Y EMPLEO PÚBLICOS (capítulo II.17 del informe anual)	99
Condiciones laborales de los empleados públicos (II.17.8)	99
Permisos de los funcionarios públicos (II.17.8.1).....	99
EL DEFENSOR DEL PUEBLO COMO MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA (MNP) (capítulo II.19 del informe anual)	103