

Índice

PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	17
MI NOMBRE ES NADIE. LA MIRADA DE CÁRITAS A LA REALIDAD DE LA SITUACIÓN DE SIN HOGAR	41
1. <i>Un lugar llamado Mercado</i>	43
2. <i>La perversión del consenso y las fechas de caducidad</i>	45
3. <i>La tiranía de la libertad (primer dilema): los individuos autosuficientes versus los proyectos comunitarios</i>	47
4. <i>La tiranía de la libertad (segundo dilema): La búsqueda del hedonismo versus la renuncia y el compromiso</i>	49
5. <i>O todos, o ninguno</i>	50
6. <i>Las personas en situación de sin hogar</i>	51
7. <i>Hacia la satisfacción de las necesidades, en el sostén y garantía de los derechos fundamentales</i>	60
8. <i>Para quien guste de datos..., que son solo una parte de los hechos</i>	65
9. <i>Bibliografía</i>	86
ENFOQUE INTEGRAL EN LA INTERVENCIÓN CON PERSONAS SIN HOGAR ..	89
1. <i>Introducción</i>	89
2. <i>Instalando actualizaciones de este software social</i>	96

2.1. Instalando 1 de 9: Creatividad.....	97	3. Algunas experiencias de trabajo con «crónicos».....	173
2.2. Instalando 2 de 9: Fusión.....	98	3.1. Experiencias en recursos para personas en situación de sin hogar.....	173
2.3. Instalando 3 de 9: Normalización.....	100	3.1.1. Centro de acogida Padre Damián de Salamanca.....	173
2.4. Instalando 4 de 9: Calidad.....	101	3.1.2. Centro Vida de Cáceres.....	175
2.5. Instalando 5 de 9: Crecimiento.....	103	3.2. Recursos específicos para personas en situación de sin hogar «crónicas».....	176
2.6. Instalando 6 de 9: Ambiente.....	105	3.2.1. Lurberri Etxea de Bilbao.....	176
2.7. Instalando 7 de 9: Motivación.....	106	3.2.2. Centro Virgen de Gracia de Puertollano.....	178
2.8. Instalando 8 de 9: Pasión.....	112	3.2.3. Proyecto Simón de Valencia.....	180
2.9. Instalando 9 de 9: Descanso.....	114	4. Nuestro modo de estar y acompañar.....	180
3. Enfoque integral de los recursos.....	118	4.1. Historia del Programa de Personas Sin Hogar de Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz.....	180
EL TRABAJO DE CALLE.....	125	4.2. Líneas y procedimientos de intervención de este programa.....	181
1. Introducción.....	125	4.3. Intervenciones específicas para personas en situación de sin hogar «crónicas».....	185
2. Metodología del trabajo de calle.....	128	4.3.1. Nuestra definición de crónico.....	185
2.1. Perfil del usuario.....	128	4.3.2. Objetivos de la intervención con personas en situación de sin hogar «crónicas».....	187
2.2. Instrumentos de registro.....	132	4.3.3. Metodología y actividades.....	188
3. Claves de acompañamiento.....	133	4.3.4. Dificultades y oportunidades en el trabajo con «crónicos».....	195
4. Vivencias en el proceso de acompañamiento.....	141	4.3.5. Retos y necesidades que nos planteamos en la Confederación para nuestro futuro más cercano.....	196
ACOGIDA, PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS MAL LLAMADOS «CRÓNICOS».....	157	LAS PERSONAS SIN HOGAR CON ENFERMEDAD MENTAL.....	199
1. Definición y prácticas de intervención con personas en situación de sin hogar «crónicas».....	157	1. Introducción.....	199
1.1. Lo que piensan los «crónicos».....	157	2. Contexto de atención psiquiátrica.....	200
1.2. Cómo lo ven nuestros trabajadores.....	158	3. Las Personas.....	203
1.3. Cómo aparecen los «crónicos» en algunos documentos.....	160	4. ¿Qué hacer? ¿Cómo hacer?.....	209
2. Los «crónicos» en distintos documentos de Cáritas.....	165	5. Personas sin hogar y salud mental en Cáritas Diocesana de Bilbao.....	216
2.1. Volver a ser. Modelo de intervención social con transeúntes. 1996.....	165	5.1. ¿Qué ha pasado?.....	219
2.2. Personas transeúntes/sin techo en la provincia de Ciudad Real. 1999.....	168		
2.3. Vivir en la calle. Un estudio sobre las personas sin hogar en Granada. 2006.....	170		
2.4. Marco de intervención con personas en grave situación de exclusión social. 2009.....	170		

5.2. ¿Cómo y desde dónde?	220	6. Conclusión	287
6. Bibliografía	224	PRIMERO, VIVIENDA	289
EL TRABAJO EN RED	227	1. ¿Qué es el «housing first»?	289
1. Introducción	227	1.1. El cambio metodológico que supone la «Vivienda Pri- mero»	295
2. Una experiencia de trabajo en red: La red de atención a personas sin hogar de Barcelona	231	1.2. Algunas experiencias europeas del enfoque «Housing First»	299
2.1. Acciones de trabajo en común	233	1.2.1. Una aproximación a la atención a PSH en Edimburgo (Escocia)	299
2.2. Metodología de trabajo	237	1.2.2. Finlandia. «Nombre en la puerta» (Programa nacional para reducir la falta de hogar pro- longada)	304
2.3. Futuro	240	1.2.3. «Primera Vivienda» Europa. Proyecto de expe- rimentación social, Programa Progress	307
3. Experiencias internas de trabajo en red	242	2. Proyecto de acompañamiento con personas en situación de exclusión grave. Sin hogar	309
3.1. La Comisión de Inclusión Social de Cáritas Diocesa- na de Barcelona	242	3. Diferentes propuestas en torno a la idea «Vivienda Pri- mero»	318
3.2. El equipo de la Campaña de las Personas Sin Hogar	246	4. Continuará...	321
4. Claves del trabajo en red desde nuestro Modelo de Ac- ción Social y el Marco de intervención con personas sin hogar de Cáritas	251	5. Bibliografía	322
5. Propuestas de futuro	252	LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA AL SERVICIO DE LA ACCIÓN	325
6. Bibliografía	253	1. Introducción	325
LA PARTICIPACIÓN	255	2. Plan estratégico, menudo «palabro»	328
1. Introducción	255	3. Proceso de elaboración de la programación estratégica	330
2. ¿Qué entendemos por participación?	257	4. Breve acercamiento al Plan Estratégico de Atención a Personas Sin Hogar de Cáritas Diocesana de Ciudad Real 2009-2013	333
3. Sentido de la participación	264	5. El Plan Estratégico en la práctica, en el día a día	343
3.1. Rehaciendo el sentido de la participación	264	6. Rescatamos algunas experiencias vividas	348
4. La participación en los procesos de recuperación	267	LA CALIDAD EN NUESTRAS ACCIONES SIGNIFICATIVAS	355
4.1. El piso de autonomía	267	Sentido y perspectiva	355
4.2. La mesa de trabajo	272		
4.3. Participación en la evaluación intermedia del plan diocesano de atención a personas sin hogar	277		
4.4. Una experiencia personal	278		
5. Ideas para participar desde nuestra situación de personas sin hogar	285		

1. Introducción.....	357	2.2. Giros en la política migratoria.....	420
2. Fases en la implantación de un sistema de gestión de calidad.....	359	2.3. Contratos en origen	421
3. Elementos esenciales en la gestión de calidad en un centro de PSH.....	362	2.4. La invisibilidad del problema	423
3.1. Nuestros «clientes».....	362	2.5. La cronificación de la situación	424
3.2. La formación	363	3. Cómo se llega a un asentamiento chabolista.....	425
3.3. La gestión por procesos	364	3.1. El recorrido del temporero	426
3.4. Las ventajas de la gestión de procesos en un SGC	369	3.2. Cayéndose de la cuerda floja	427
4. Los valores como elementos esenciales para la implantación de un sgc en un centro de PSH.....	373	3.3. Montando una chabola.....	429
4.1. La participación	374	3.4. Dembele Niamakan.....	430
4.2. La disponibilidad	375	4. Reflexionando en torno al derecho a la vivienda.....	432
4.3. La accesibilidad al recurso.....	376	5. El trabajo de Cáritas	434
4.4. La coherencia	376	5.1. Con la propia población residente en los asentamientos.....	435
4.5. La credibilidad.....	377	5.2. Con los equipos de base de Cáritas Parroquial.....	435
4.6. El trabajo orientado a la persona como protagonista de su proceso.....	377	5.3. Con la sociedad.....	436
4.7. Las competencias del personal.....	379	6. Proponiendo alternativas	437
4.8. La responsabilidad social	379	7. Epílogo sin terminar. El protocolo de Moguer	438
5. La implantación de un SGC en la situación de crisis actual	380	8. Bibliografía.....	439
6. La certificación	381		
7. Conclusiones.....	382		
DESDE EL COMPROMISO COMO COMUNIDAD CRISTIANA.....	385		
1. Introducción	385		
2. Comenzar un camino: la casa de acogida de Orihuela.....	389		
3. Tanta vida en el camino... ..	402		
ASENTAMIENTOS E INMIGRACIÓN. EL CASO DE HUELVA.....	415		
1. Introducción.....	416		
2. Cómo se forma un asentamiento chabolista	417		
2.1. El cultivo de la fresa en la raíz.....	418		