

LABURPENEA

	Orrialdea
Bezeroaren Araudia, azaroaren 18ko 10/1981	
Legea	6
Zioen adierazpena	10
I IDAZPURUA	
Guztizko irizpideak	16
II IDAZPURUA	
Bezeroaren Eskubideak:	
—Bere osasunaren eta segurantzaren babeserako eskubidea	18
—Bezeroen ekonomia-zuduen aldezpenerako eskubidea	24
—Argipide eta hezkuntza-eskubidea	30
—Bezero-erakundeak sortzeko eta hoiei entzun dakieneko eskubidea	34
—Lege-babeserako eta kalteen ordainerako eskubidea	38
III IDAZPURUA	
Berarizko babespeko taldeak	40
Aldibaterako erabaki bakarra	42
Azken erabakiak	44