

INDICE

■	PRESENTAZIONE	1
■	IL RAPPORTO CON GLI ENTI PUBBLICI	6
■	LA LEGITTIMITÀ DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA.....	15
	- <i>principio dell'audiatur et altera pars.....</i>	<i>15</i>
	- <i>provvedimenti a contenuto generale.....</i>	<i>19</i>
	- <i>i criteri di economicità, efficacia, pubblicità che governano l'azione amministrativa</i>	<i>22</i>
	- <i>collaborazione dei responsabili delle strutture operative.....</i>	<i>25</i>
	- <i>l'obbligo di motivazione dei provvedimenti amministrativi</i>	<i>27</i>
	- <i>l'accesso ai documenti amministrativi</i>	<i>33</i>
■	SPECIFICI CASI DAI QUALI EMERGONO SINTOMI DI NON CORRETTA AMMINISTRAZIONE, CON IMPLICITI SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	43
	- <i>i referendum comunali.....</i>	<i>43</i>
	- <i>aziende municipalizzate</i>	<i>44</i>
	- <i>il settore del pubblico impiego e del lavoro</i>	<i>46</i>
	- <i>il rilascio di documenti</i>	<i>62</i>
	- <i>le Amministrazioni separate dei beni di uso civico (ASUC).....</i>	<i>64</i>
	- <i>imposte e tributi in genere.....</i>	<i>68</i>
	- <i>sanzioni amministrative.....</i>	<i>84</i>
	- <i>i contratti dell'Ente pubblico.....</i>	<i>88</i>
	- <i>commercio.....</i>	<i>93</i>
	- <i>l'agricoltura ed i consorzi di miglioramento fondiario.....</i>	<i>96</i>
	- <i>le espropriazioni per pubblica utilità</i>	<i>99</i>
	- <i>l'urbanistica</i>	<i>103</i>
	- <i>l'edilizia abitativa pubblica e privata agevolata</i>	<i>112</i>
	- <i>le opere pubbliche - gli allacciamenti</i>	<i>139</i>
	- <i>la tutela dei disabili.....</i>	<i>145</i>
	- <i>i trasporti</i>	<i>150</i>
	- <i>la viabilità</i>	<i>155</i>
	- <i>la scuola</i>	<i>164</i>
	- <i>la sanità</i>	<i>168</i>

▪	CONCLUSIONI.....	175
▪	NOTA FINALE	179
▪	APPENDICE	
	- attività svolta nell'anno 1999 – dati statistici	
	- elenco pratiche anno 1999	
	- relazione annuale ai Presidenti della Camera dei Deputati e del Senato	
	- elenco Comuni ed altri enti convenzionati al 31 dicembre 1999	
	- fac-simile convenzione con il Difensore civico provinciale	
	- testo coordinato della L.P. 20 dicembre 1982, n. 28 e s.m.	
	- deliberazione del Consiglio provinciale 4 giugno 1985, n. 5, recante: "Regolamento sul funzionamento dell'ufficio del Difensore civico"	
	- regolamento interno del Consiglio della Provincia Autonoma di Trento: estratto disposizioni sul Difensore civico	
	- elenco Difensori civici regionali e delle province autonome	