

INDICE

Presentazione.....	1
 1. Riepilogo dell'attività svolta nel 2004.	
<i>a) I risultati.....</i>	<i>4</i>
<i>b) Le materie.....</i>	<i>11</i>
<i>c) La conoscenza dell'istituto.....</i>	<i>16</i>
<i>d) Profili organizzativi.....</i>	<i>17</i>
 2. Problemi di maggior rilievo provinciale.	
<i>a) Provvidenze e benefici a favore di persone non autosufficienti.....</i>	<i>20</i>
<i>b) Domande di integrazione assegno per nucleo familiare.....</i>	<i>22</i>
<i>c) Norme in materia di edilizia abitativa a favore delle persone anziane.....</i>	<i>23</i>
<i>d) ITEA: riduzione dell'imponibile per il lavoratore dipendente e non per quello autonomo.....</i>	<i>25</i>
<i>e) ITEA: problemi di revoca degli alloggi.....</i>	<i>25</i>
<i>f) I Consorzi di Miglioramento fondiario.....</i>	<i>27</i>
 3. Problemi di maggior rilievo comunale.....	29
<i>a) Rapporti personali e imparzialità dell'azione amministrativa.....</i>	<i>31</i>
<i>b) Provvedimenti edilizi rilasciati 'fatti salvi i diritti di terzi'.....</i>	<i>32</i>
<i>c) L'inquinamento da amianto.....</i>	<i>35</i>
<i>d) Le rette delle case di riposo.....</i>	<i>36</i>
<i>e) Modello tariffario per il servizio di acquedotto.....</i>	<i>38</i>

<i>f) Accesso dei camper alle aree di parcheggio.....</i>	<i>39</i>
4. Alcuni problemi di natura sanitaria.	
<i>a) La Commissione mista conciliativa.....</i>	<i>41</i>
<i>b) La sanità, modello di efficienza tecnica. E l'attenzione alla persona?.....</i>	<i>43</i>
<i>c) L'ambiente di lavoro nel comparto della sanità.....</i>	<i>44</i>
<i>d) L'esenzione da ticket: chi paga se sbaglia il medico?.....</i>	<i>45</i>

APPENDICE

<i>A. Selezione dei casi trattati.....</i>	<i>I-XVII</i>
<i>B. Elenco fascicoli Anno 2004</i>	
<i>C. Normativa.</i>	

Composizione dell'ufficio nell'anno 2004:

Difensore civico	<i>Donata Borgonovo Re</i>
Direttore dell'ufficio	<i>Maria Ravelli</i>
Funzionari	<i>Saverio Agnoli – Liliana Visintainer</i>
Segreteria	<i>Laura Cinquemani – Rosanna Mazzurana Manuela Poletto – Angela Tonezzer</i>