

ÍNDICE

Prólogo	5
Programa	7
Acto inaugural	
<i>Josu Jon Imaz San Miguel</i>	13
Marco histórico de la protección al consumidor: de los orígenes al s. XXI	
<i>Alberto Bercovitz</i>	17
Libro verde sobre protección de los consumidores en la Unión Europea	
<i>Isabelle Rouveure</i>	31
Panel 1 Hacia un modelo descentralizado de control de mercado: el papel de los municipios	
Proyecto de Real Decreto sobre seguridad general de los productos: la participación municipal	
<i>Óscar López</i>	41
Modelo británico: los Trading Standards	
<i>Maggie Gibbons-Loveday</i>	45
Experiencia de Castilla-La Mancha	
<i>Carlos Macía de Castro</i>	51
Presentación oficial de la Red CIAC (Centros de Información y Atención al Consumidor – Portal de gestión de consultas y reclamaciones)	
<i>Ricardo Pereda</i>	61

PANEL 2 Nuevas tendencias del consumo en el marco jurídico europeo

Seguridad de los productos y servicios	
<i>Enrique Esteller</i>	67
Garantía de los bienes de consumo: consecuencias de la nueva directiva	
<i>Josu Jon Sagasti</i>	71
La nueva directiva de crédito al consumo: una tentativa hacia la armonización	
<i>Jens Ring</i>	91
Contratos a distancia en materia de servicios financieros	
<i>Pedro A. Munar</i>	95
Sistema alternativo de resolución de conflictos en el ámbito financiero: FIN-NET	
<i>Emilio José Ruiz</i>	107

PANEL 3 Propuestas de modificación de directivas relativas a la protección del consumidor

Nuevas indemnizaciones a los usuarios de transporte aéreo	
<i>Josu Ortuondo</i>	115
Repercusiones para compañías aéreas y consumidores	
<i>María Antonia Isern</i>	127
Nuevas compensaciones para los usuarios de los transportes: consecuencias para los consumidores	
<i>Yves Egal</i>	137
Hacia un etiquetado más estricto de los productos alimentarios	
<i>Basil Mathioudakis</i>	143
Análisis de la normativa europea de etiquetado de alimentos	
<i>Ralph Blanchfield</i>	151
Opinión de los consumidores	
<i>Bengt Ingerstam</i>	163

PANEL 4 La protección al consumidor en Europa: ¿Existen vacíos legales?

La protección al consumidor en Europa: ¿Existen vacíos legales?	
<i>Ángel F. Carrasco</i>	181
Nuevas tendencias en materia de protección al consumidor	
<i>Jorge Hinojosa</i>	185
Protección al consumidor. Vacíos legales en derecho comunitario	
<i>Victoria Villamar</i>	191
Clausura	
<i>Belén Greaves Badillo</i>	195
Lista de participantes	197
Hemeroteca	221
Reportaje gráfico	233